

# PREVOST

## BULLETIN DE GARANTIE


### BG18-43

DATE :	Novembre 2018	SECTION : 06 ÉLECTRIQUE
EXPIRATION:	Novembre 2020	
SUJET :	<b>MISE À JOUR VECU MID144 – FREIN MOTEUR AUTOMATIQUE AVEC TRANSMISSION I-SHIFT</b>	

Version initiale

11-22-2018

### APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique <b>Service / Garantie</b> .	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45 Année modèle: 2013 - 2019	2PCH3349X <u>DC712146</u> , 2PCH33494 <u>DC712191</u> , 2PCH33499 <u>DC712364</u> 2PCH33492 <u>DC712366</u> , 2PCH33497 <u>DC712377</u> , 2PCH33490 <u>DC712379</u> 2PCH33499 <u>DC712381</u> , 2PCH33492 <u>DC712383</u> , 2PCH33499 <u>EC712477</u> 2PCH33497 <u>EC712493</u> , 2PCH33494 <u>EC712502</u> , 2PCH33495 <u>EC712525</u> 2PCH33494 <u>EC712550</u> , 2PCH33499 <u>FC712772</u> , 2PCH33498 <u>FC712794</u> 2PCH3349X <u>FC712795</u> , 2PCH33493 <u>FC712797</u> , 2PCH33495 <u>FC712798</u> 2PCH3349X <u>FC712814</u> , 2PCH33495 <u>FC712834</u> , 2PCH33499 <u>FC712982</u> 2PCH33490 <u>FC712983</u> , 2PCH33492 <u>FC712984</u> , 2PCH33494 <u>FC712985</u> 2PCH33498 <u>FC712987</u> , 2PCH33494 <u>GC713099</u> , 2PCH33494 <u>GC713135</u> 2PCH33491 <u>GC713142</u> , 2PCH33493 <u>GC713157</u> , 2PCH33491 <u>HC713448</u> 2PCH3349X <u>HC713481</u> , 2PCH33491 <u>HC713580</u> , 2PCH33493 <u>HC713581</u> 2PCH33497 <u>JC713945</u> , 2PCH33494 <u>JC713949</u> , 2PCH3349X <u>KC710412</u>
Autocars X3-45 Année modèle: 2012 - 2014	Véhicules 2PCG33496 <u>CC735241</u> et 2PCG33499 <u>DC735316</u> et du 2PCG33493 <u>EC735734</u> au 2PCG33498 <u>EC735759</u> incl.
<p><b>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</b></p>	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, les paramètres du VECU (Vehicle Electronic Control Unit) doivent être mis à jour pour permettre le fonctionnement du frein moteur automatique (auto engine brake) avec la transmission I-Shift.

Prenez un rendez-vous avec votre Centre de Service Prevost pour effectuer sans frais le bulletin de garantie WB18-43 ou reprogrammez le MID144 avec la dernière mise à jour à l'aide de *Premium Tech Tool*.

## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

1. Brancher Premium Tech Tool (PTT) à la prise diagnostique (OBD) du véhicule. Brancher l'ordinateur à une prise LAN ou MODEM fonctionnelle ainsi qu'à une source 120 volts AC.
2. À l'aide de Premium Tech Tool, reprogrammer le MID144 du VECU avec la dernière mise à jour.

### REMARQUE

Si le message "No update available do you want to continue" apparaît, cliquer YES et compléter la procédure de programmation

3. Confirmer la programmation complète du VECU dans Program > Update Software.

The screenshot shows the Premium Tech Tool software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Product, Product History, Diagnose, Test, Calibrate, Program, Impact, Maidcom, and VBC Remote. The 'Program' tab is selected. Below the navigation bar, the main area is divided into two panes. The left pane is titled 'Programming Steps' and contains a list of four steps, each with a green checkmark icon: 'Reading out transferable parameters from selected Electronic Control Units', 'Retrieving software part numbers', 'Downloading software from central systems', and 'Programming Electronic Control Units'. The bottom step, 'Programming completed', is highlighted with a red box and a red arrow. The right pane is titled '1700-08-03-39 Program Electronic Control Unit - Update software' and contains the text 'The following Electronic Control Units have been programmed'.

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons 3/4 heure (0.75) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie. BG18-43».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.27-2
Code de défaillance	49
Condition système	B
Pièce responsable	777029

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :

<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

**Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.**

