

**PREVOST**

CAMPAGNE DE RAPPEL

CR21-12

DATE : Décembre 2021	SECTION : 18 CARROSSERIE
SUJET : FIXATION D'UN PANNEAU DE PLAFOND	

Version initiale

17 Déc. 2021

APPLICATION

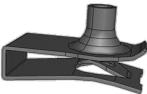
AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN
Autocars X3-45 Année modèle: 2020	 2PCG33495 <u>L</u> 973 <u>6493</u> et Du 2PCG33492 <u>L</u> 973 <u>6497</u> jusqu'au 2PCG33497 <u>L</u> 973 <u>6592</u> incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2020 - 2021	Du 4RKG33494 <u>L</u> 973 <u>7663</u> jusqu'au 4RKG33492 <u>M</u> 973 <u>7758</u> incl.
Autocars de banlieue X3-45 Année modèle: 2020	4RKJ33496 <u>L</u> 973 <u>7721</u> 4RKJ33495 <u>L</u> 973 <u>7726</u> 4RKJ33490 <u>L</u> 973 <u>7729</u>
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, effectuer la procédure suivante.

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble # SR21-12 qui comprend les pièces suivantes :

Pièce No	Description		Qté
500463	RONDELLE, FINITION CKF BR Z050 .187X.500X.090(M4,#6)		2
509827	VIS, MÉCANIQUE RND PH SS M4-0.7X20		2
5001406	ÉCROU À RESSORT U M4-.7 0.8-4.0X13.5 Z050		2

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

OUTILS / MATÉRIEL REQUIS

<p>PERCEUSE SANS FIL</p> 	<p>FORETS Ø3/16", Ø 17/64"</p> 
<p>TOURNEVIS PHILLIPS</p> 	<p>COUTEAU</p> 
<p>POINÇON</p> 	<p>LOCTITE, 243 BLUE 50 ml</p> 

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

1. Localisez le panneau qui est fixé à l'avant du véhicule, au-dessus de l'allée centrale.

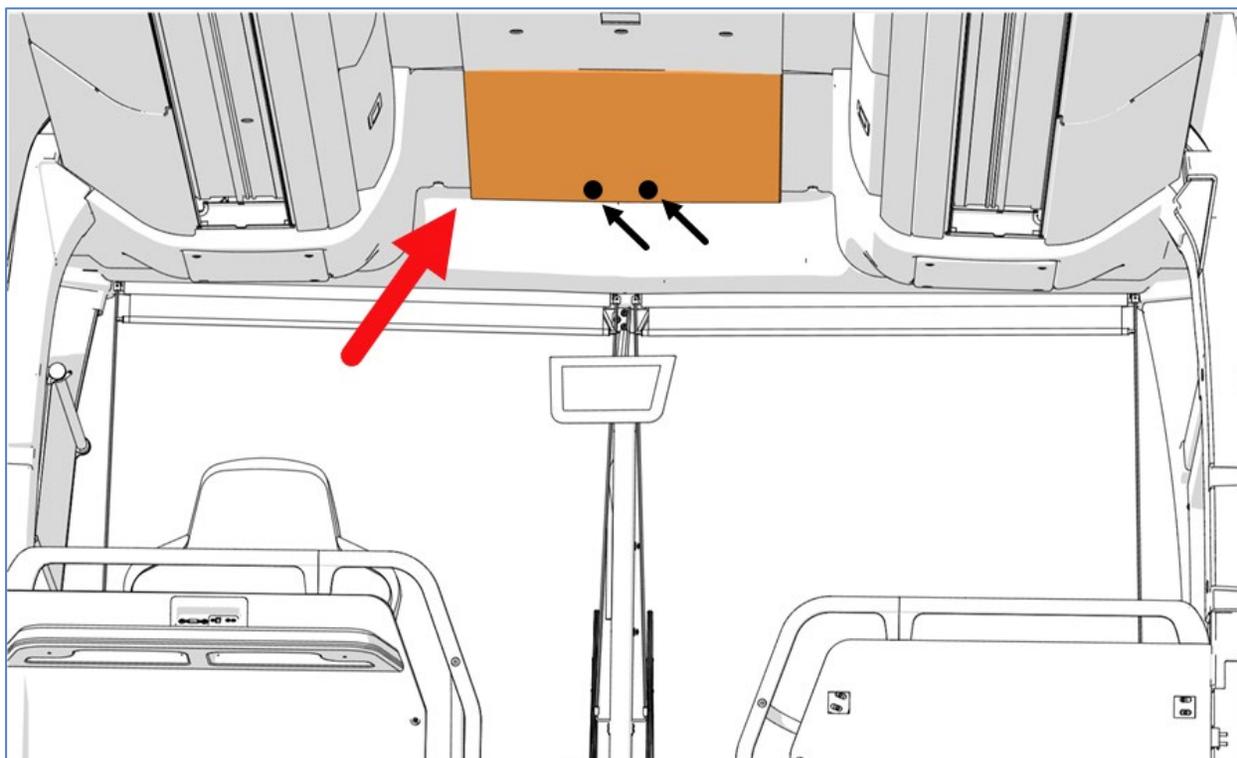


Figure 1

2. Marquez la position de deux perçages conformément à l'image suivante (dimension en millimètres)

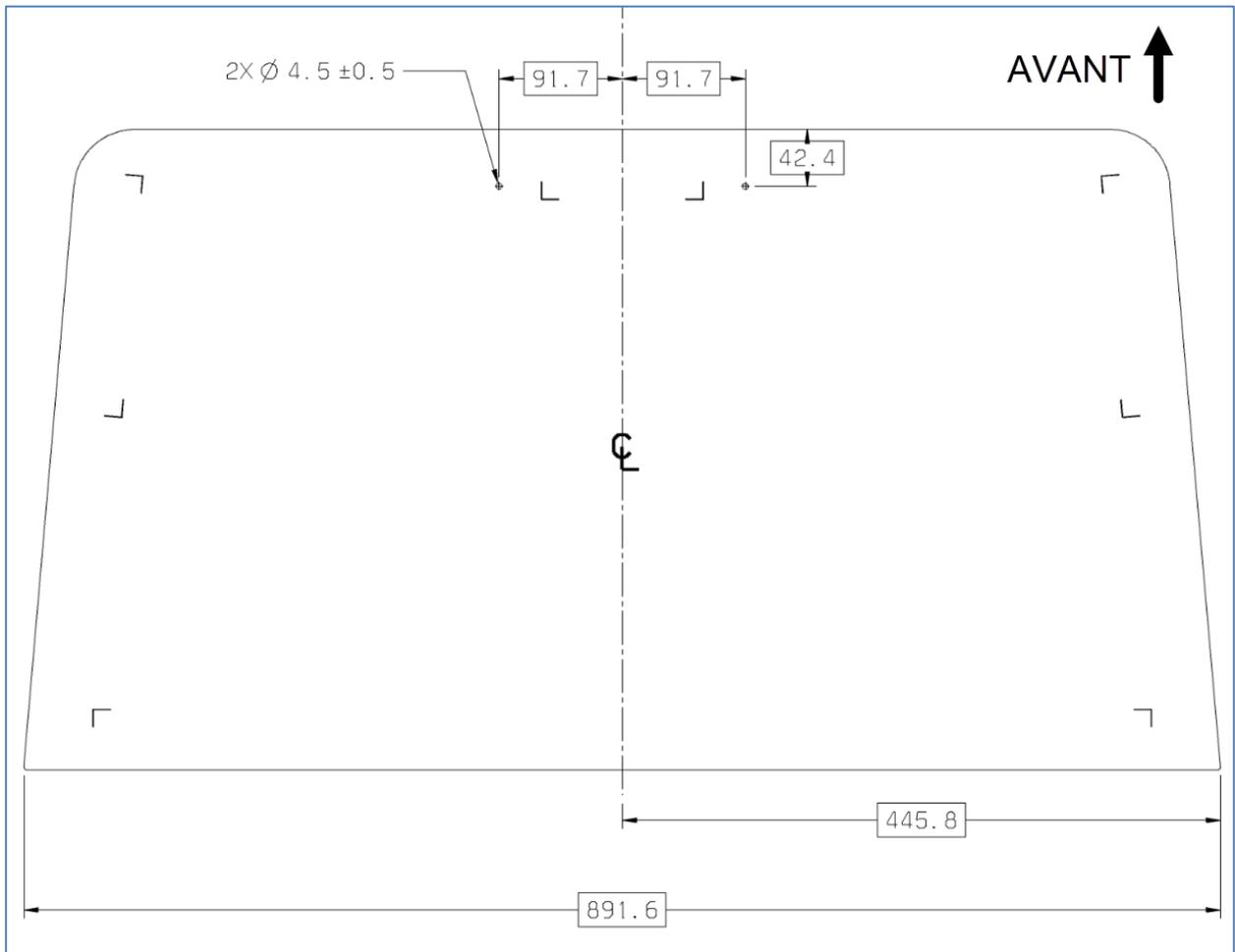


Figure 2

3. Effectuez deux trous de guidage de 3/16 là où marqué sur le panneau. Percez également à travers la garniture en plastique située derrière le panneau.
4. Retirez le panneau.
5. À l'aide d'un couteau, effectuez deux encoches et dégagez la bande velcro où les écrous à ressort seront installés sur la garniture en plastique (Figure 3).



Figure 3

6. Agrandir les trous de guidage à 17/64" de diamètre sur le panneau et la garniture en plastique.
7. Installez deux écrous élastiques 5001406 (Figure 3) sur la garniture en plastique.
8. Réinstallez le panneau.
9. Appuyez fermement sur le panneau pour qu'il s'agrippe sur la bande Velcro.
10. Fixez le panneau à l'aide de deux nouvelles vis 509827 et de deux nouvelles rondelles de finition 500463 (Figure 4). Appliquez du Loctite bleu sur les vis.



Figure 4

DISPOSITION DES PIÈCES

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 1/2 heure (0.5) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR21-12».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	18.02
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	340231

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.



Certification de campagne de rappel (Ref: CR18-XX)

NUMÉRO DE SÉRIE:

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR	PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR
<p>Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR18-XX ont été effectuées.</p> <p>Nom: _____</p> <p>Adr: _____</p>	<p>Nom: _____</p> <p>Adr: _____</p>
<p>Tél: _____</p> <p>Fax: _____</p>	<p>Tél: _____</p> <p>Fax: _____</p>
<p>Signature : _____</p> <p>Date: _____</p>	<p>Signature : _____</p> <p>Date: _____</p>

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE
COMPAGNIE:
ADRESSE:

TÉLÉPHONE:
TÉLÉCOPIEUR:

S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.