

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE


BG22-07

DATE :	Juillet 2022	SECTION : 06 ÉLECTRIQUE
EXPIRATION:	Juillet 2024	
SUJET :	PROGRAMMATION DU MODULE TGW	

Version initiale

07-06-2022

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars X3-45 Autocars de banlieue X3-45 Maisons motorisées X3-45 VIP X3-45 VIP à usage commercial Autocars H3-41, H3-45 Maisons motorisées H3-45 VIP	Certains véhicules précis de 2019 à 2022 Consulter GARANTIE EN LIGNE
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, programmer le module TGW à la dernière version. Ces véhicules précis n'ont pas pu être mis à jour avant la mise hors service du réseau cellulaire 3G.

MATÉRIEL

Aucune pièce n'est requise :

Outils

Description	Qté
Interface VOCOM et câblage associé	1
Portable d'atelier muni du logiciel Tech Tool	1

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité
avant tout!**



MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

1. Brancher le chargeur du véhicule

2. Connecter Tech Tool au connecteur OBD du véhicule.

3. Brancher le portable d'atelier au réseau LAN ou Wi-Fi et aussi brancher l'alimentation.

4. Placer l'allumage à "ON". Sur les véhicules visés, activer les feux d'urgence pour empêcher le mode veille.


5. Démarrer Tech Tool et s'authentifier..

6. Sur l'onglet *Product* tab (item A), Confirmer le véhicule (item B).

The screenshot shows the 'Product' tab in the Tech Tool software. The 'Selected Product (PREVH 720635)' is displayed. A red arrow labeled 'A' points to the 'Settings' button in the top navigation bar. Another red arrow labeled 'B' points to the 'Chassis ID' field in the 'Product Details' section, which contains the value 'PREVH 720635'. Other details include VIN: 2PCH33493KC720635, Model: PREVH, and Company: Volvo Buses. The 'Product Status' section shows three green checkmarks indicating successful connections and data retrieval.

7. Saisir le numéro d'ordre de travail (work order).
8. Click *Start Work*.

Work Order Number ✕

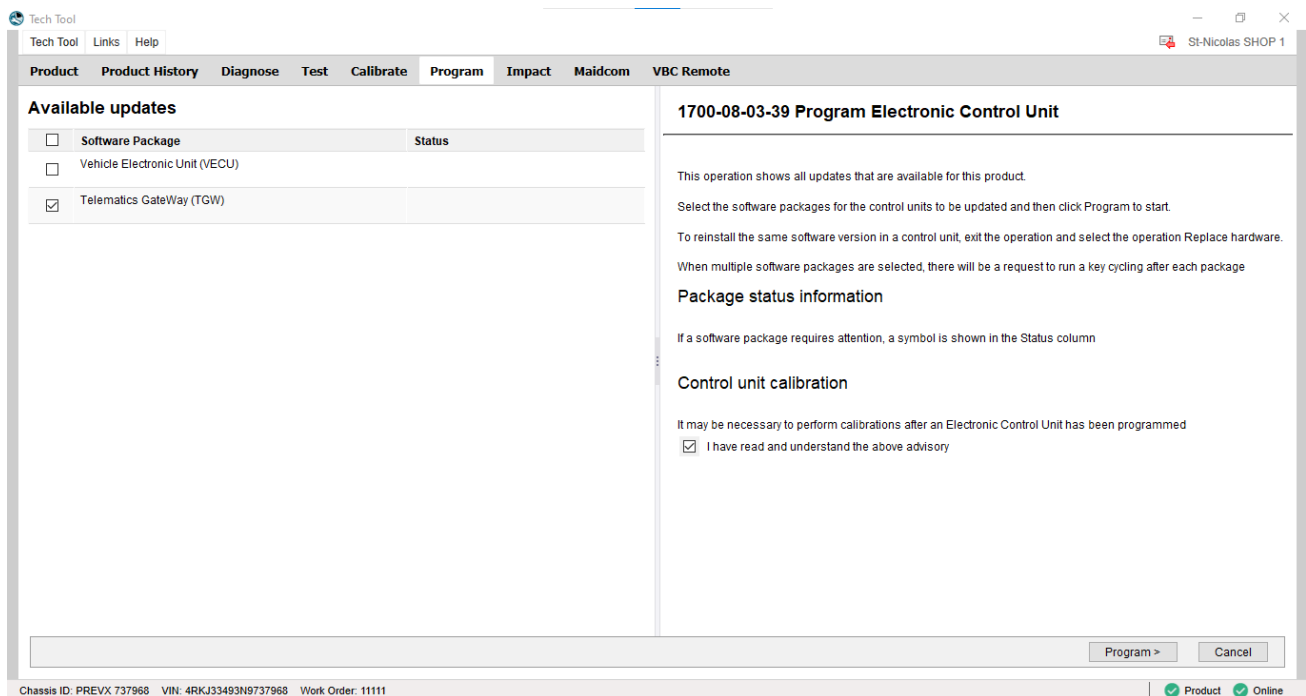
 **Charge Batteries**
Charge batteries (12/24V) while vehicle is in workshop.

Enter a work order number or select a recently used work order number in the list.

Enter work order number:

Enter Notes:

13. Choisir *Program*.
14. Choisir *1700-08-03-39 Program Electronic Control Unit* dans la liste.
16. Choisir *Telematics Gateway (TGW)*
15. Puis cliquer sur *Program* dans le coin inférieur droit



Tech Tool St-Nicolas SHOP 1

Product | Product History | Diagnose | Test | Calibrate | **Program** | Impact | Maidcom | VBC Remote

Available updates

<input type="checkbox"/> Software Package	Status
<input type="checkbox"/> Vehicle Electronic Unit (VECU)	
<input checked="" type="checkbox"/> Telematics GateWay (TGW)	

1700-08-03-39 Program Electronic Control Unit

This operation shows all updates that are available for this product.

Select the software packages for the control units to be updated and then click Program to start.

To reinstall the same software version in a control unit, exit the operation and select the operation Replace hardware.

When multiple software packages are selected, there will be a request to run a key cycling after each package

Package status information

If a software package requires attention, a symbol is shown in the Status column

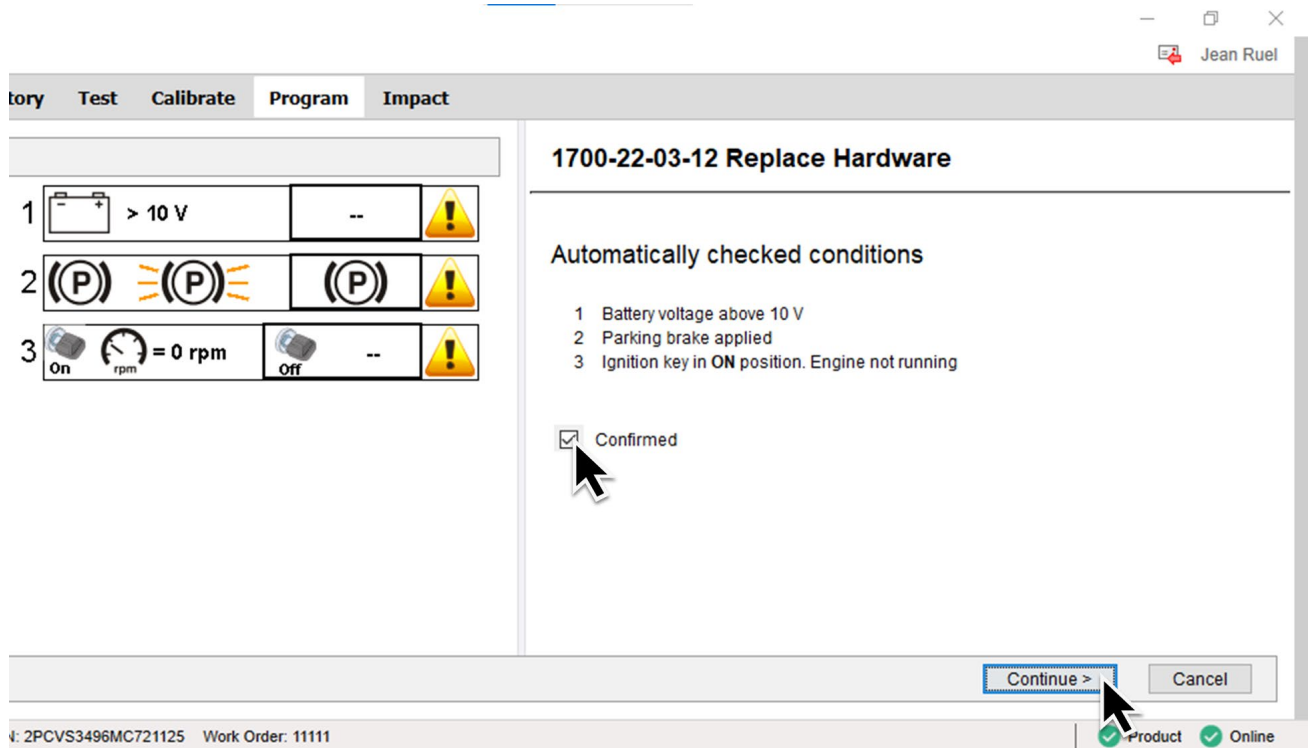
Control unit calibration

It may be necessary to perform calibrations after an Electronic Control Unit has been programmed

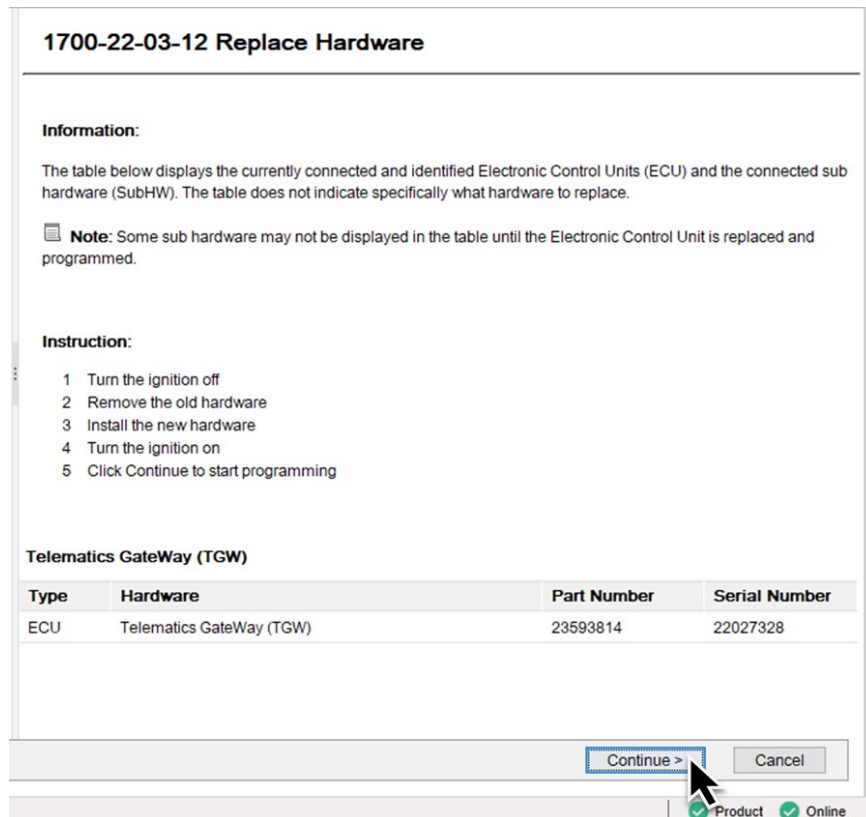
I have read and understand the above advisory

Chassis ID: PREVX 737968 VIN: 4RKJ33493N9737968 Work Order: 11111 ✔ Product ✔ Online

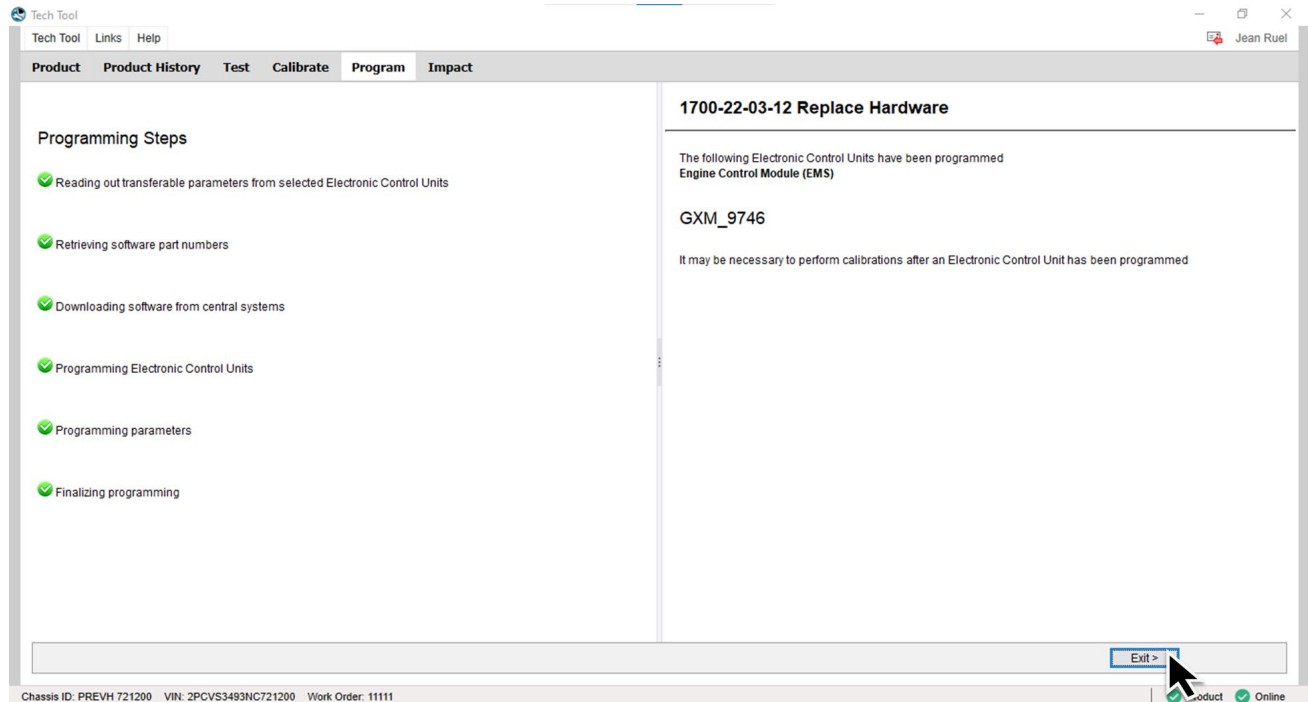
18. At the *Automatically checked conditions* step, tick the *Confirmed* check box.
19. Then click *Continue*.



20. Cliquer sur *Continue* à cette étape.



21. Une fois les étapes de programmation terminées, cliquer sur *Exit*.



9. Ensuite, effacer tous les codes de fautes (DTC).

DISPOSITION DES PIÈCES

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et trois quart d'heures (45 min) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG22-07».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.27-2
Code de défaillance	49
Condition système	B
Pièce responsable	7770029

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à
technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant
comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de
garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

