

**PREVOST**

# CAMPAGNE DE RAPPEL

**CR23-42**

DATE :	Novembre 2023	SECTION :	06 ÉLECTRIQUE
SUJET :	<b>RESSERRER LES ÉCROUS DU CÂBLE DU RELAIS R29</b>		

Version initiale

30-11-2023

**APPLICATION**

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique <b>Service / Garantie</b>.</i>	
<b>Modèle</b>	<b>VIN</b>
Autocars H3-45 Année modèle: 2024	Du 2PCH33493RC721472 jusqu'au 2PCH33493RC721682 incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2023-2024	Du 2PCVS3498PC721471 jusqu'au 2PCVS3492RC721677 incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2023-2024	Du 2PCG33498PC736865 jusqu'au 2PCG33495RC736941 incl.
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2023-2024	Du 2PCBS3495PC736870 jusqu'au 2PCBS3498RC736932 incl.
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2023-2024	Du 2PCCS3498PC736866 jusqu'au 2PCCS3499RC736958 incl.
<b>Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés. Certains peuvent aussi avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</b>	

**DESCRIPTION**

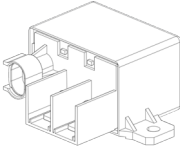



Sur les véhicules visés par cette campagne, resserrer les écrous du câble du relais d'alimentation. En outre, sur les véhicules du modèle X3, il peut être nécessaire de remplacer le relais d'alimentation s'il est endommagé.

**MATÉRIEL POUR LE MODÈLE H3**

Aucun matériel n'est nécessaire pour ce bulletin de garantie.

## MATÉRIEL POUR LE MODÈLE X3

Commandez l'ensemble **SR23-42** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
563348	RELAIS DE PUISSANCE 	1
502681	ÉCROU HEX NYRT NX500 M6-1.0 G8 	4
502573	RONDELLE PLATE SS 6.4 X 12.0 X 1.6 	2
561755	GAINÉ THERMORÉTRACTABLE .750po .375 po ROUGE -55C, +135C 	1 PI

### REMARQUE

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



# La sécurité avant tout!



## MARCHE À SUIVRE



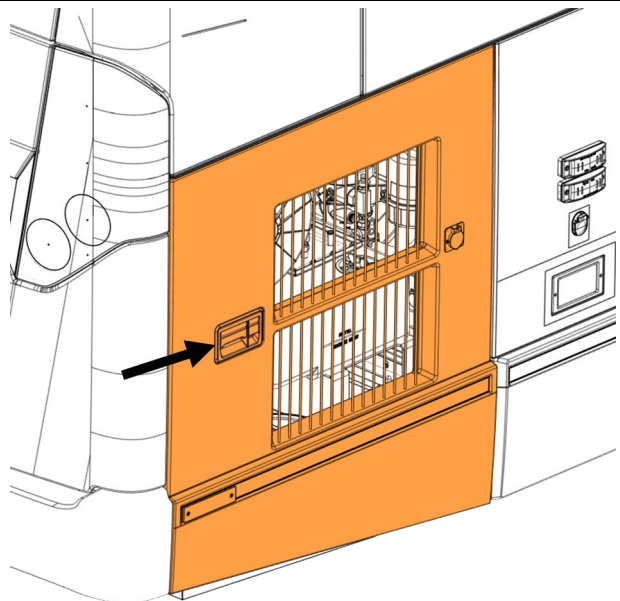
### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

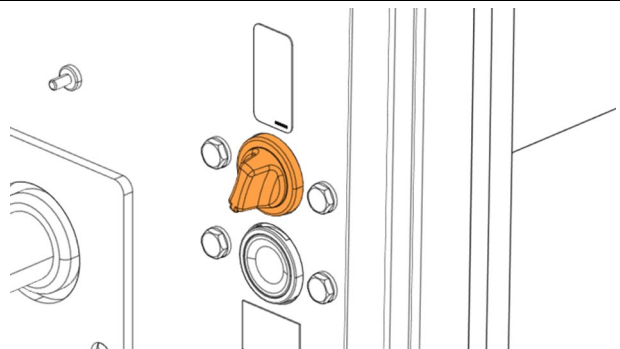
Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

## RESSERRAGE SUR LE MODÈLE H3

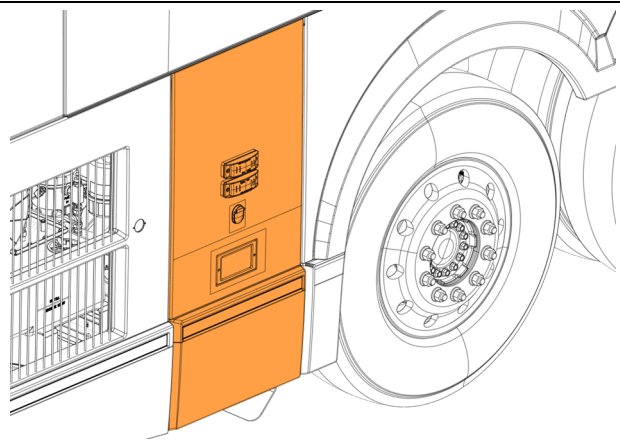
1. Ouvrir la porte du compartiment du compresseur.



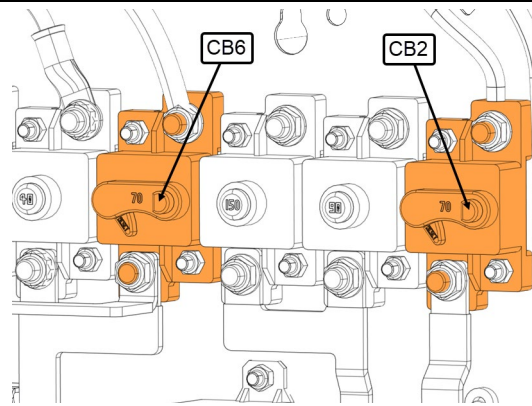
2. Couper l'interrupteur de l'alimentation électrique principale.



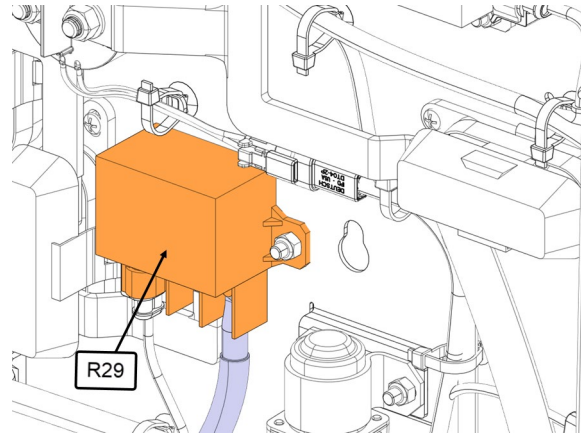
3. Ouvrir la porte du compartiment de service arrière droit.



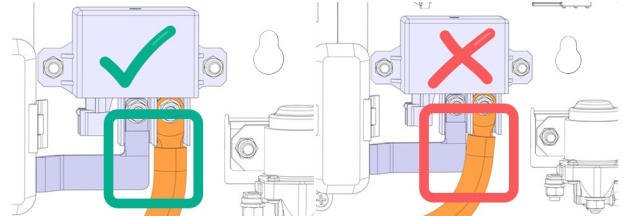
4. Déclencher les disjoncteurs principaux **CB2** et **CB6**.



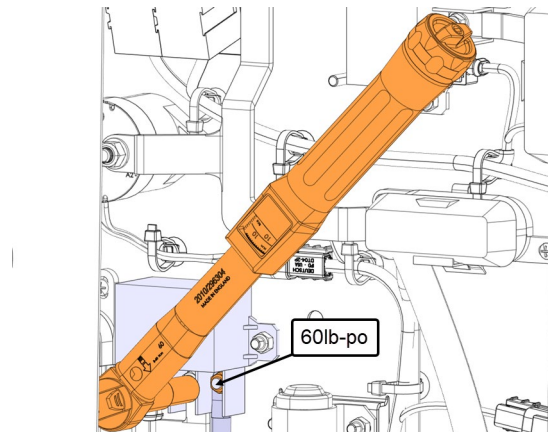
5. Localiser le relais de puissance **R29**.



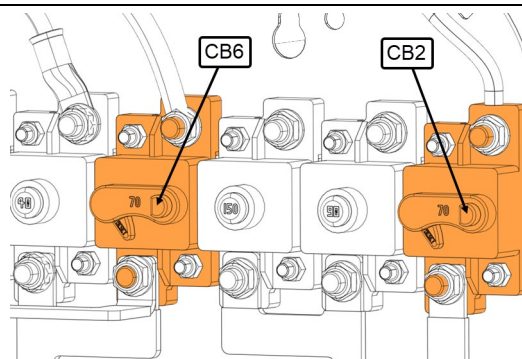
6. Desserrer les écrous avant de les resserrer  
7. Avant d'appliquer le couple de serrage final, **vérifier que le câble ne touche pas au conducteur de liaison.**



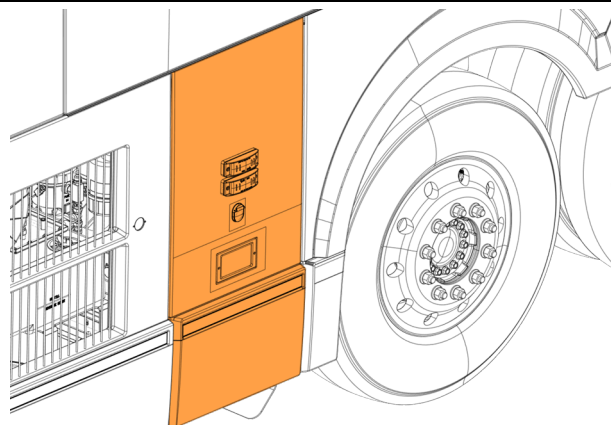
8. Resserrer les écrous du câble et du conducteur de liaison avec un couple de serrage de **60lb-po**.  
9. Appliquer du vérificateur de serrage sur les écrous.



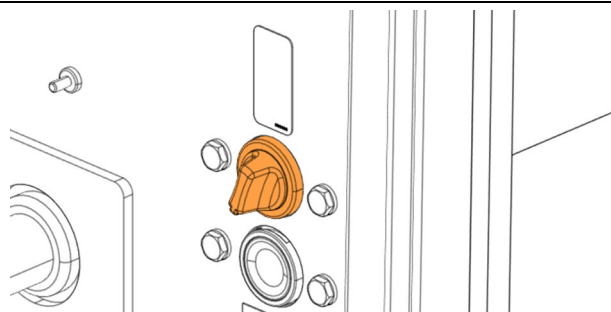
10. Enclencher les disjoncteurs principaux **CB2** et **CB6**.



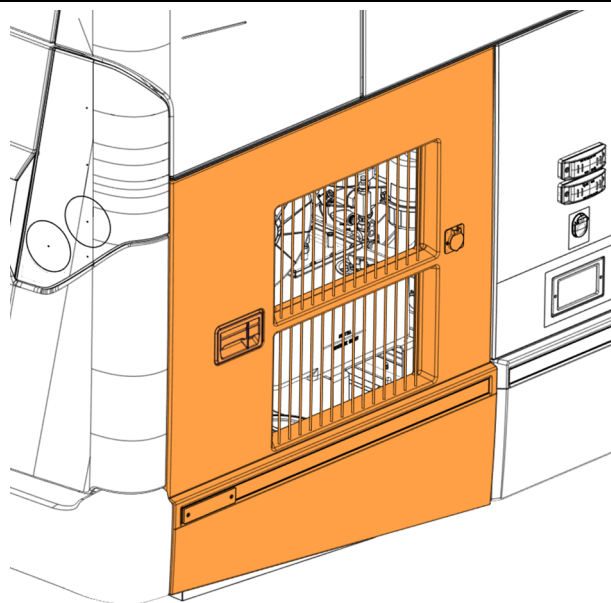
11. Fermer la porte du compartiment de service arrière droit.



12. Allumer l'interrupteur de l'installation électrique principale.



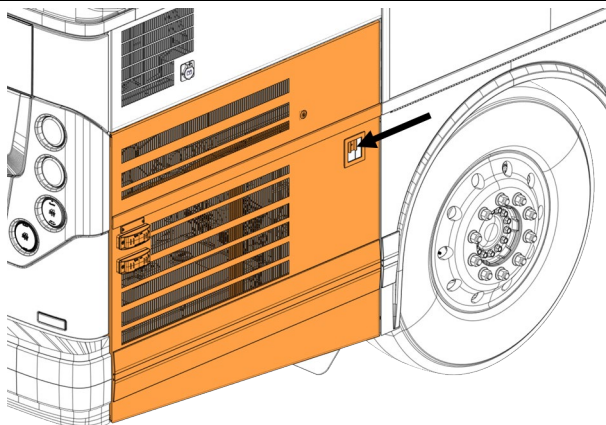
13. Fermer la porte du compartiment du compresseur.



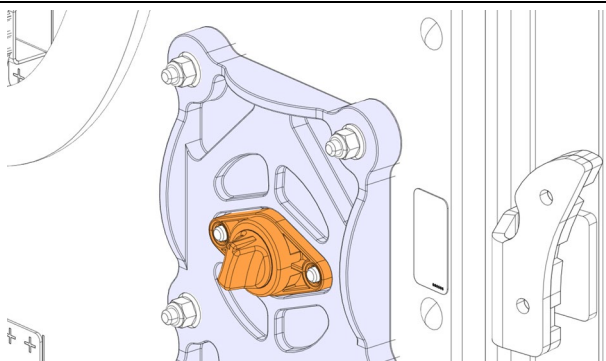


## INSPECTION ET RESSERRAGE SUR LE MODÈLE X3

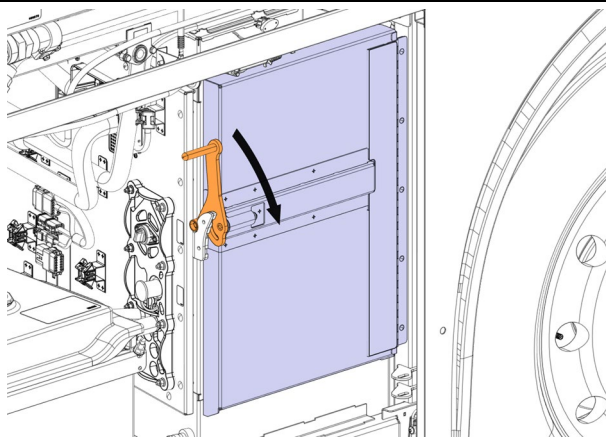
1. Ouvrir la porte du compartiment du compresseur.



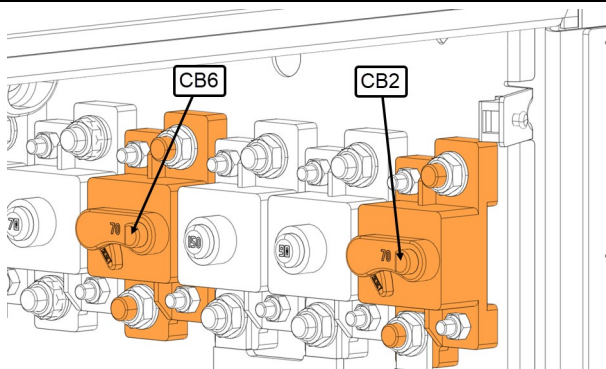
2. Couper l'interrupteur de l'alimentation électrique principale.



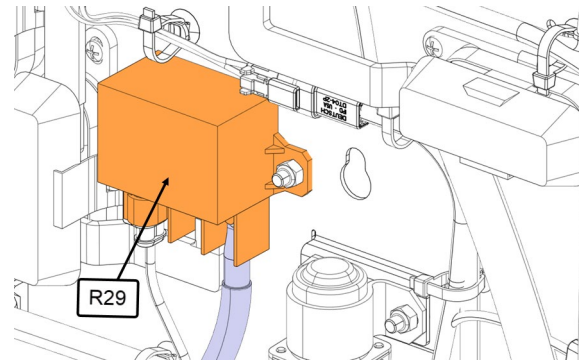
3. Ouvrir la boîte de jonction arrière.



4. Déclencher les disjoncteurs principaux **CB2** et **CB6**.

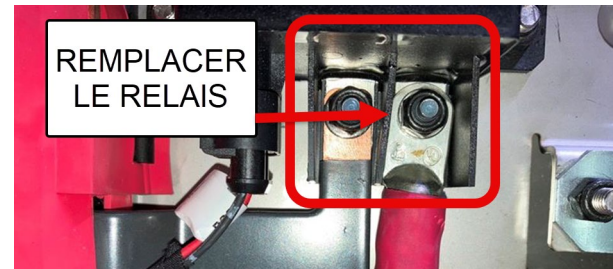


5. Localiser le relais de puissance **R29**.



6. Inspecter le relais de puissance.

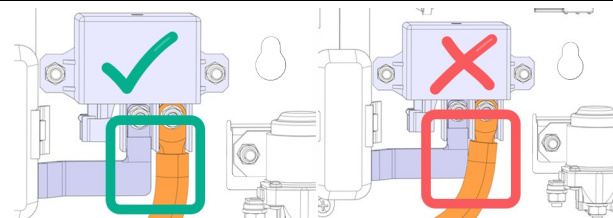
- Si le diviseur de connections du relais n'est pas endommagé, passez à l'étape suivante.
- Si le diviseur de connections du relais est endommagé, voir la section relative au remplacement du relais.
- Si vous ne disposez pas d'un nouveau relais, poursuivez la procédure pour garantir la qualité de l'assemblage.



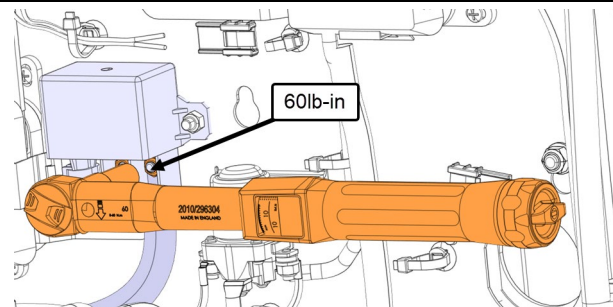
7. Inspecter la gaine thermorétractable du câble.  
Si la gaine thermorétractable du câble est endommagée, remplacez-la par une nouvelle gaine 561755.



8. Desserrer les écrous avant de les resserrer  
9. Avant d'appliquer le couple de serrage final, **vérifier que le câble ne touche pas au conducteur de liaison.**

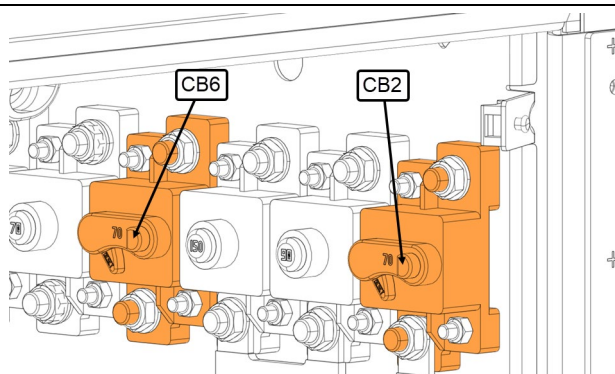


10. Serrer les écrous avec un couple de serrage de **60lb-po**.  
11. Appliquer du vérificateur de serrage sur les écrous.

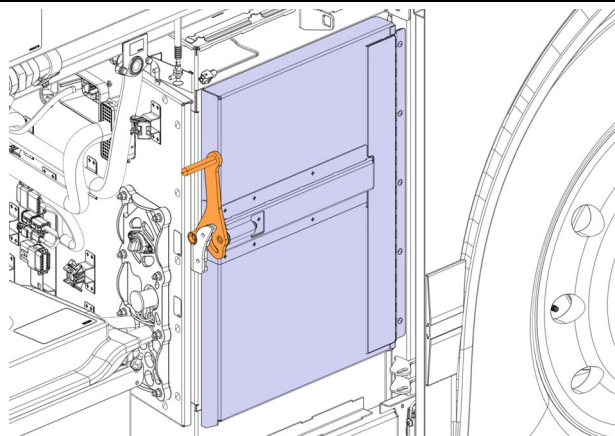




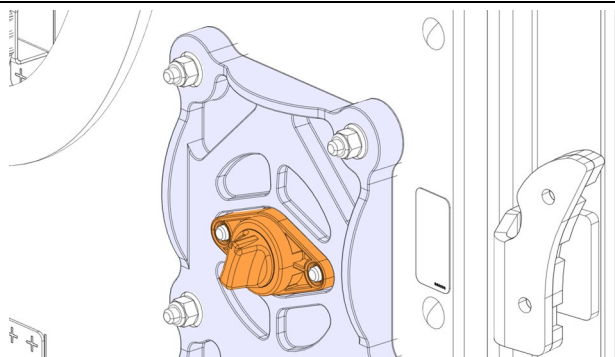
12. Enclencher les disjoncteurs principaux **CB2** et **CB6**.



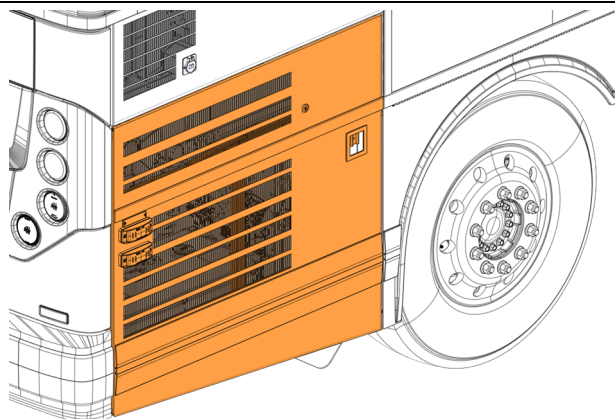
14. Fermer la porte de la boîte de jonction arrière.



15. Allumer l'interrupteur de l'installation électrique principale.

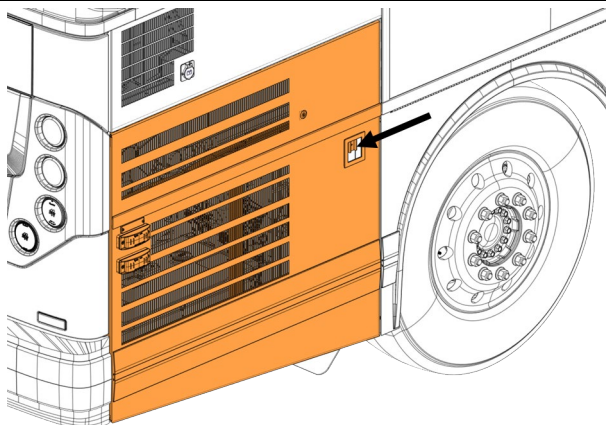


16. Fermer la porte du compartiment du compresseur.

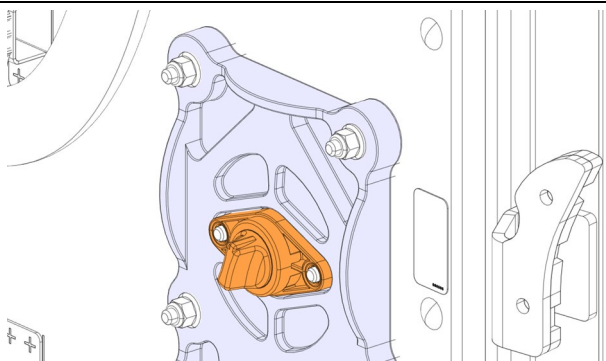


## REPLACEMENT DU RELAIS SUR LE MODÈLE X3

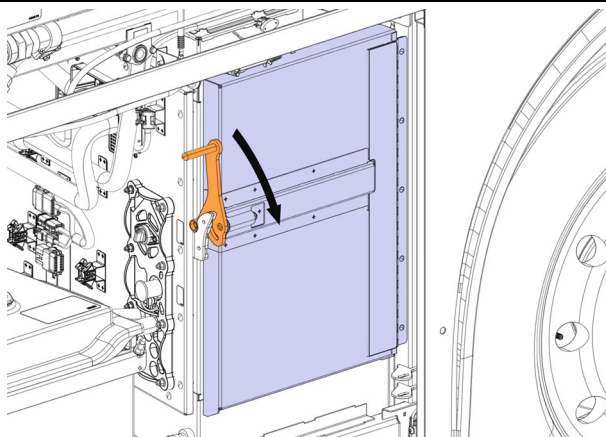
1. Ouvrir la porte du compartiment du compresseur.



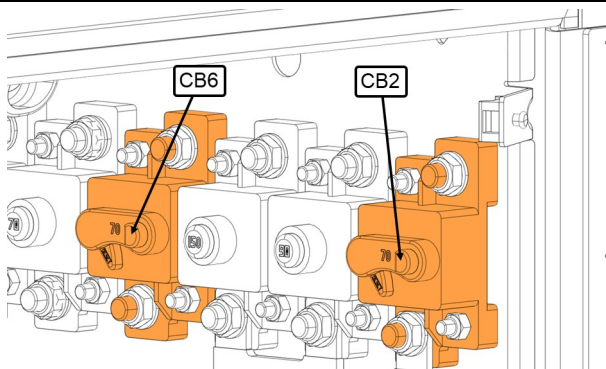
2. Couper l'interrupteur de l'alimentation électrique principale.



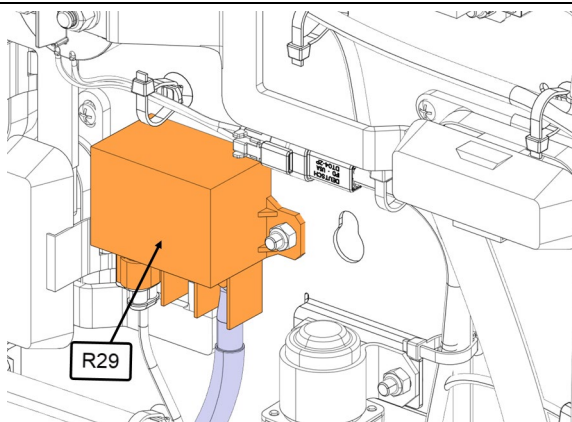
3. Ouvrir la boîte de jonction arrière.



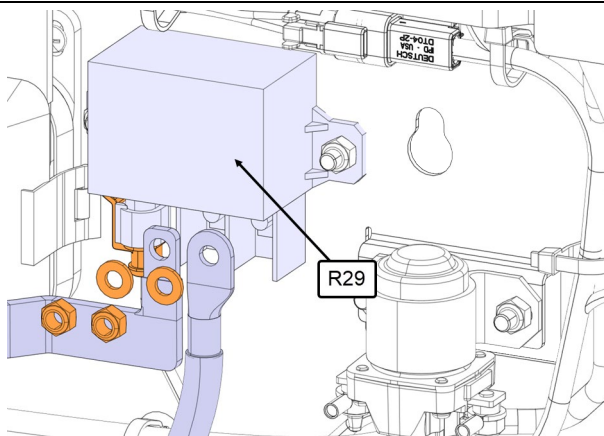
4. Déclencher les disjoncteurs principaux **CB2** et **CB6**.



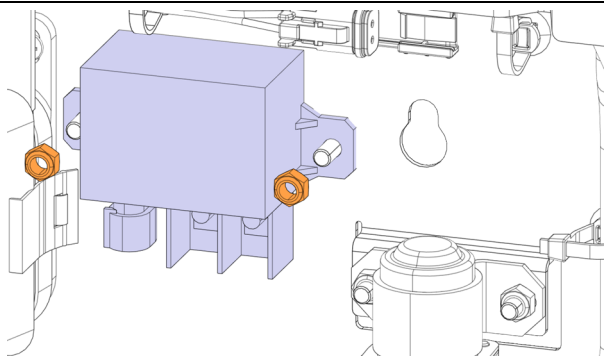
5. Localiser le relais de puissance **R29**.



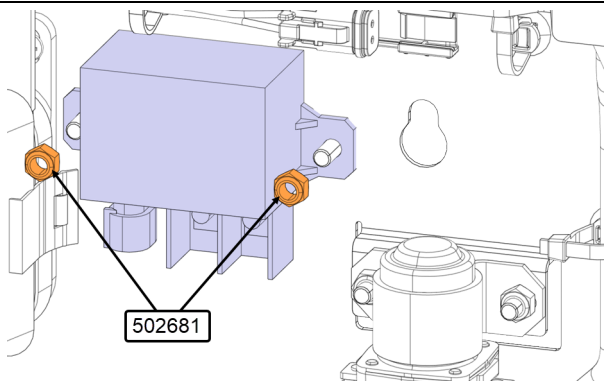
6. Débrancher le connecteur **R29** et dévisser les écrous et les rondelles qui fixent le conducteur de liaison et le câble.  
7. Jeter les écrous et les rondelles.



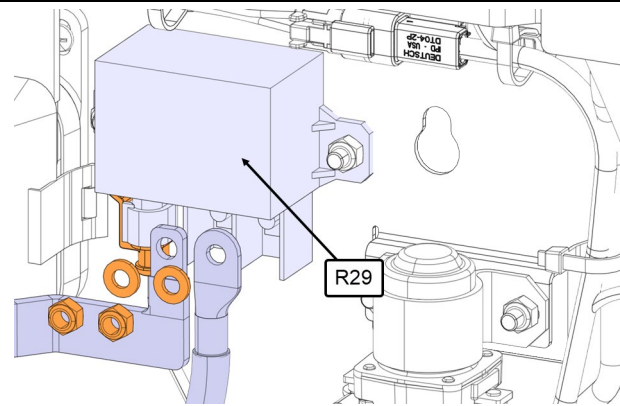
8. Dévisser les écrous qui fixent le relais.  
9. Jeter les écrous.



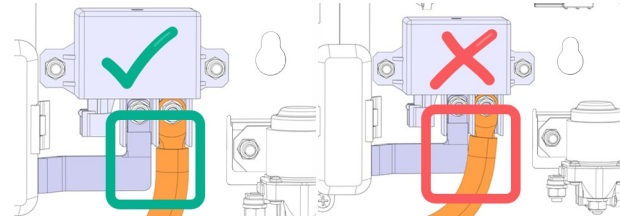
10. Installer le nouveau relais de puissance 563348 avec les écrous 502681 (2x) et serrer avec un couple de serrage de **7lb-pi**.



11. Brancher le connecteur **R29** et fixer le conducteur de liaison et le câble au relais de puissance avec les écrous 502681 (2x) et les rondelles plates 502573 (2x).

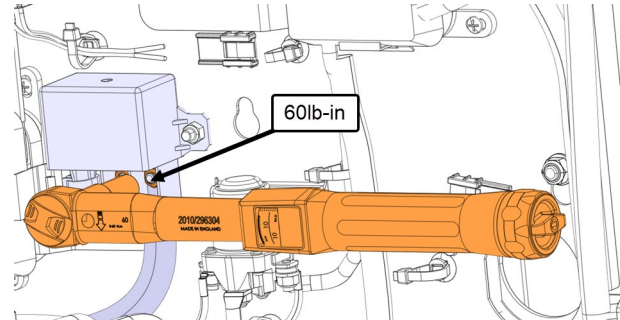


12. Avant d'appliquer le couple de serrage final, vérifier que le câble ne touche pas au conducteur de liaison.

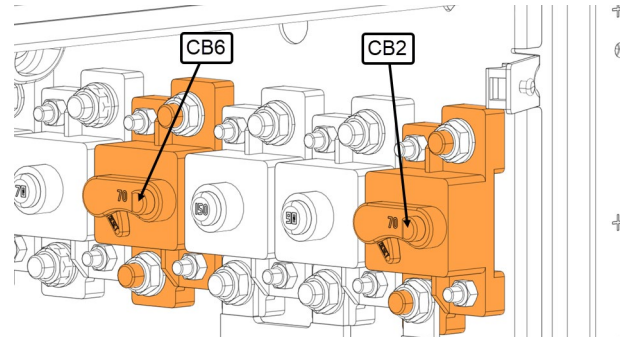


13. Serrer les écrous avec un couple de serrage de **60lb-po**.

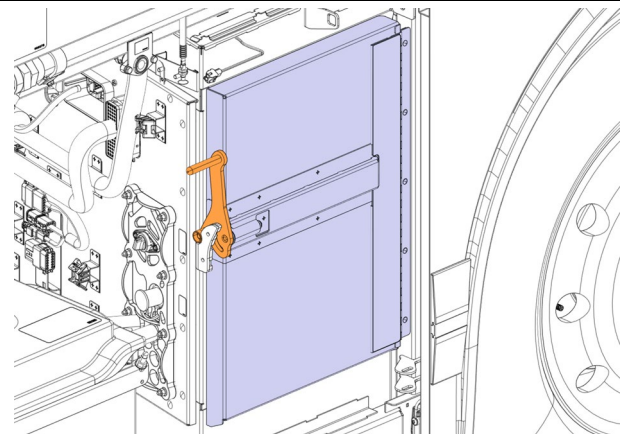
14. Appliquer du vérificateur de serrage sur les écrous.



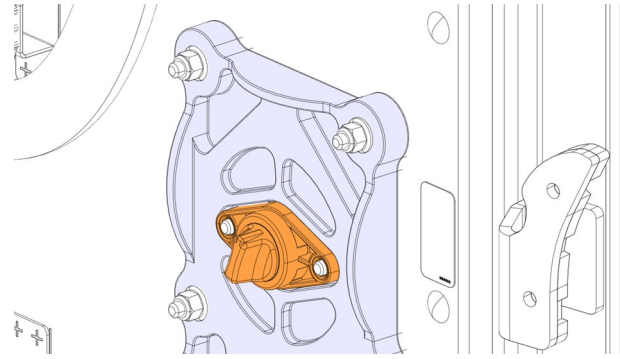
15. Enclencher les disjoncteurs principaux **CB2** et **CB6**.



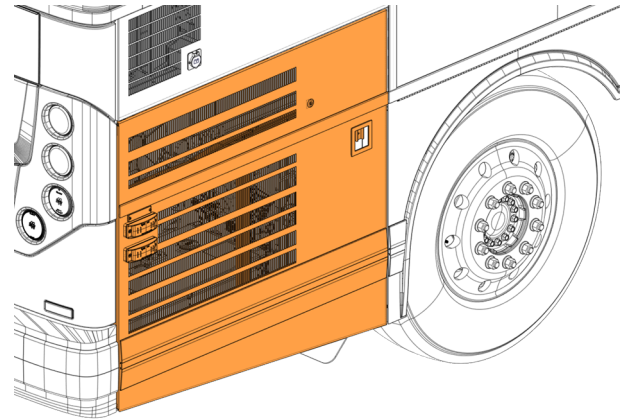
17. Fermer la porte de la boîte de jonction arrière.



18. Allumer l'interrupteur de l'installation électrique principale.



19. Fermer la porte du compartiment du compresseur.





## DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et la main-d'œuvre comme suit sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR23-42».

Resserrer sur le modèle H3 seulement:

¼ heure (0.25) de main-d'œuvre

Inspection et resserrer sur le modèle X3 seulement:

¼ heure (0.25) de main-d'œuvre

Inspection et resserrer et remplacement du relais sur le modèle X3 seulement:

½ heure (0.5) de main-d'œuvre

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à [prevost.warranty@volvo.com](mailto:prevost.warranty@volvo.com) ou par fax au 418-831-9301.

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.09
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	563348

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com)  
en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir  
nos avis de bulletins de garantie par courriel.



