

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

BG24-32

DATE :	Septembre 2024	SECTION : 23 ACCESSOIRES
EXPIRATION:	Septembre 2026	
SUJET :	INTERRUPTEUR DE DEGIVRAGE DES RÉTROVISEURS EXTERIEURS – MODIFICATION DU CÂBLAGE	

Version initiale

11-09-2024

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN
Autocars H3-45 Année modèle: 2024	Du 2PCH33490RC721770 jusqu'au 2PCH33498RC721807 incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2024	Du 2PCVS3499RC721773 jusqu'au 2PCVS3491RC721833 incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, le dégivreur des rétroviseurs extérieurs peut ne pas fonctionner correctement à cause de fils inversés sur le connecteur de l'interrupteur.

MATÉRIEL

Aucun matériel n'est nécessaire pour ce bulletin de garantie.

OUTIL REQUIS

Pièce No	Description
392667	OUTIL D'EXTRACTION D'INTERRUPTEUR À BASCULE 

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité
avant tout!**



MARCHE À SUIVRE



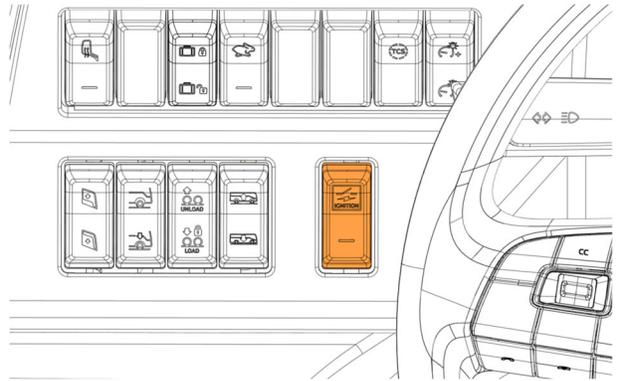
DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

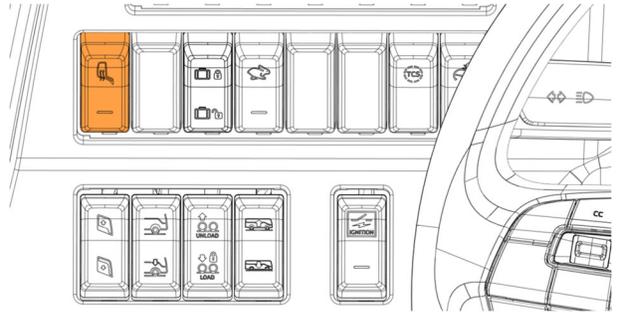
Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

INSPECTION DU DÉGIVREUR DES RÉTROVISEURS EXTERIEURS

1. Placer l'interrupteur d'allumage en position de marche (ON).



2. Mettre en marche le dégivreur des rétroviseurs extérieurs.



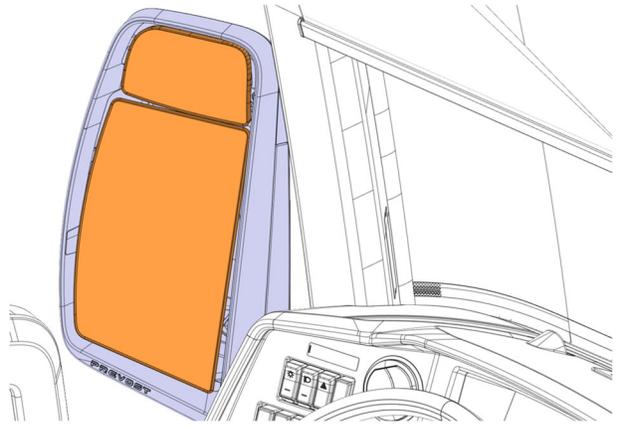
3. Vérifier le témoin lumineux sur l'interrupteur :

- Si la DEL est allumée, passer à l'étape suivante.
- Si la DEL est éteinte, passer à la section « **MODIFICATION DU CÂBLAGE DE L'INTERRUPTEUR** ».



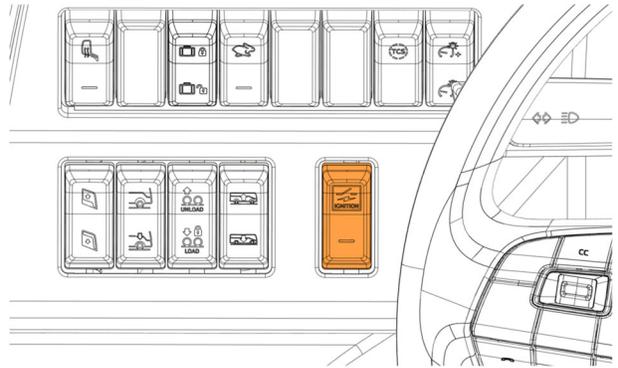
4. Vérifier le rétroviseur extérieur avec la main

- Si le miroir du rétroviseur est chauffé, désactiver le dégivreur et placer l'interrupteur d'allumage en position d'arrêt (OFF). Le bulletin est terminé.
- Si le miroir du rétroviseur n'est pas chauffé, passer à la section « **MODIFICATION DU CÂBLAGE DE L'INTERRUPTEUR** ».

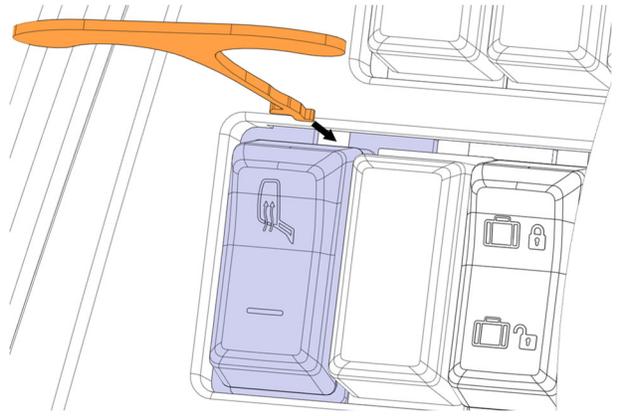


MODIFICATION DU CÂBLAGE DE L'INTERRUPTEUR

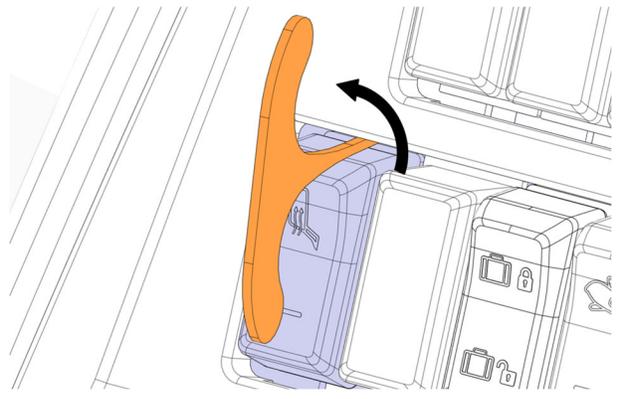
1. Placer l'interrupteur d'allumage en position d'arrêt (OFF).



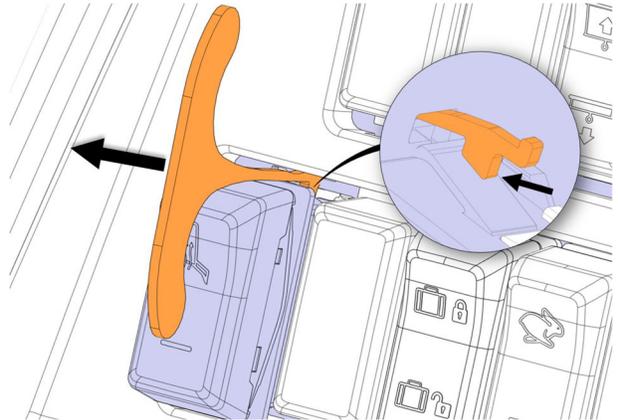
2. Insérer l'outil d'extraction d'interrupteur 392667 dans l'ouverture située au-dessus de l'interrupteur de dégivrage des rétroviseurs extérieurs.



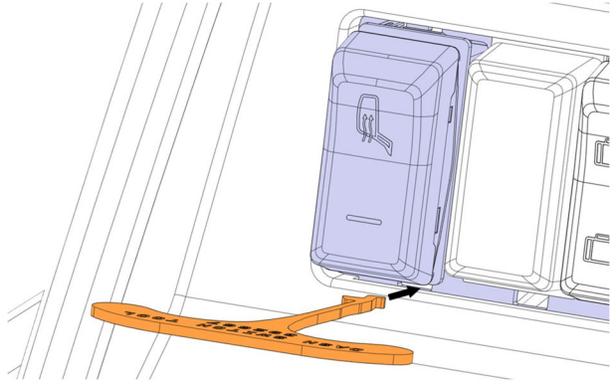
3. Tourner l'outil de 90 degrés.



4. Tirer l'outil pour abaisser la languette et déloger la partie supérieure de l'interrupteur.



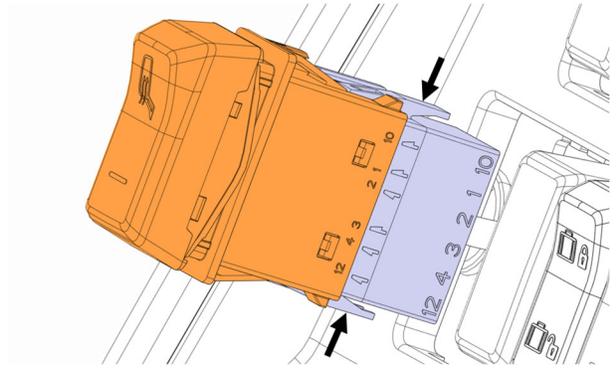
5. Insérer l'outil dans l'ouverture située au-dessous de l'interrupteur et répéter la séquence pour désengager la partie inférieure de l'interrupteur.



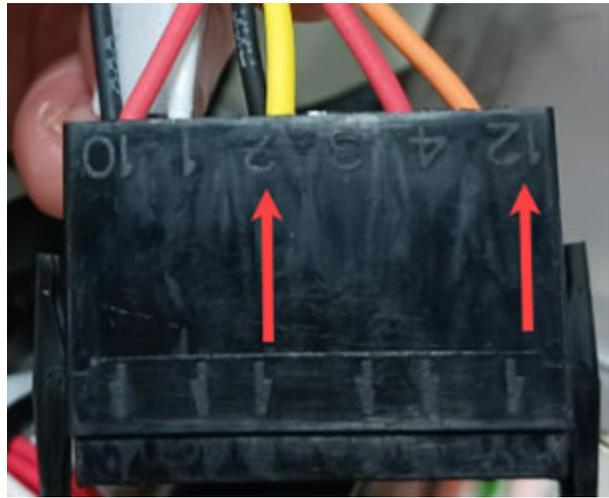
6. Tirer l'interrupteur pour le sortir du tableau de bord.



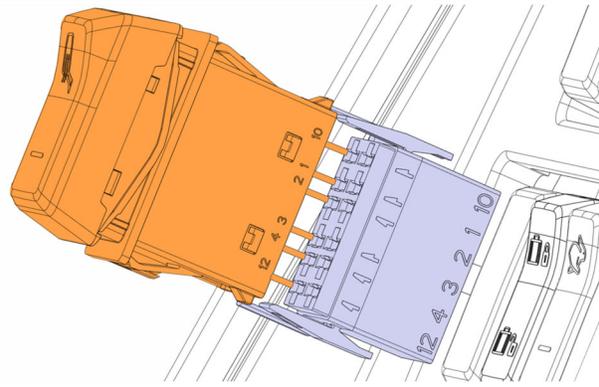
7. Appuyer sur les languettes du connecteur et retirer l'interrupteur.



8. Extraire les terminaux connectés aux broches 2 et 12 du connecteur. Ces fils doivent être permutés.
9. Insérer le terminal du fil **A45J1.16** dans la **broche 2** du connecteur.
10. Insérer le terminal du fil **A49J1.1** dans la **broche 2** du connecteur.



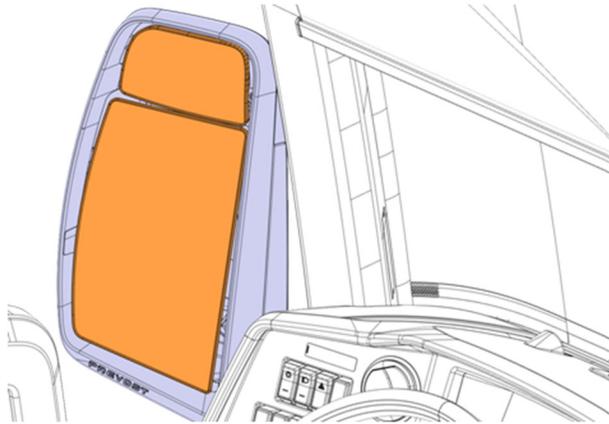
11. Rebrancher l'interrupteur de dégivrage des rétroviseurs extérieurs au connecteur.



12. Réinstaller l'interrupteur de dégivrage des rétroviseurs extérieurs dans le tableau de bord.



13. Vérifier que le dégivreur des rétroviseurs extérieurs fonctionne correctement, en se référant à la section « **INSPECTION DU DÉGIVREUR DES RÉTROVISEURS EXTÉRIEURS** »



DISPOSITION DES PIÈCES

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons ¼ d'heure (0,25) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie).

- Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG24-32».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	23.01
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	563498

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

