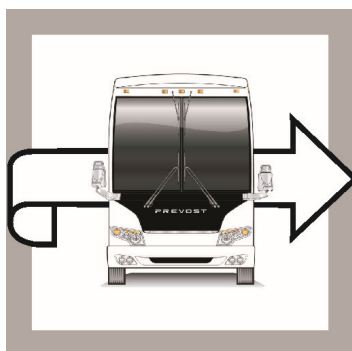




PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

BG25-05

DATE :	Avril 2025	SECTION : 01 MOTEUR
EXPIRATION:	Décembre 2028	
SUJET :	REPROGRAMMER L'ECM ET L'ACM DU MOTEUR	

Version initiale

24-04-2025

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.	
Modèle	VIN 
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2017 - 2019	Du 2PCH33497 <u>HC713616</u> jusqu'au 2PCH33490 <u>KC710466</u> incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2017 - 2019	Du 2PCVS3493 <u>HC713747</u> jusqu'au 2PCVS349X <u>KC720573</u> incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2017 - 2019	Du 2PCG3349X <u>HC736092</u> jusqu'au 2PCG33494 <u>KC736399</u> incl. Du 4RKG33497 <u>H9737325</u> jusqu'au 4RKG33497 <u>K9737557</u> incl.
Autocars de banlieue X3-45 Année modèle: 2017 - 2019	Du 4RKJ33492 <u>J9737485</u> jusqu'au 4RKJ3349X <u>K9737543</u> incl.
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2017 - 2019	Du 2PCCS3493 <u>HC736145</u> jusqu'au 2PCCS3499 <u>KC736433</u> incl.
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2017 - 2019	Du 2PCBS3492 <u>HC736181</u> jusqu'au 2PCBS3498 <u>KC736421</u> incl.
Volvo 9700 US/CAN Année modèle: 2016 - 2019	3CET2V921G5179655 Du 3CET2V929H5184393 jusqu'au 3CET2V92XK5192834 incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules concernés par ce bulletin, reprogrammer les modules ECM et ACM et installer le décalque de confirmation.

MESURE CORRECTIVE

Client américain:

Pour assurer la conformité avec les règlements de l'Environmental Protection Agency (EPA) et du California Air Resources Board (CARB), le certificat d'émission et l'étiquette attestant de la réalisation de la campagne doivent être remplis et installés par un représentant de Prévost ou un fournisseur de services certifié par Prévost. Contactez le Centre de service Prévost le plus proche, le fournisseur de services Prévost ou les directeurs du service et des ventes de Prévost pour prendre rendez-vous et faire effectuer cette modification dans les plus brefs délais.

Une liste de tous les Centres de services Prévost et de tous les fournisseurs de services est disponible sur le site :

<https://prevostcar.com/fr/coordonnees/parts-service-center>

Client canadien:

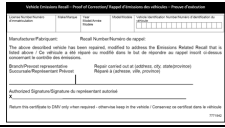
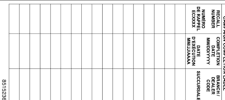
Pour assurer la conformité avec la Loi canadienne sur la protection de l'environnement (1999), le certificat d'émission et l'étiquette attestant de la réalisation de la campagne doivent être remplis et installés par un représentant de Prévost ou un fournisseur de services certifié par Prévost. Contactez le Centre de service Prévost le plus proche, le fournisseur de services Prévost ou les directeurs du service et des ventes de Prévost pour prendre rendez-vous et faire effectuer cette modification dans les meilleurs délais.

Une liste de tous les Centres de services Prévost et de tous les fournisseurs de services est disponible sur le site:

<https://prevostcar.com/fr/coordonnees/parts-service-center>

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble **WB25-05** qui inclut les pièces suivantes :

Part No	Description	Qty
7771942	FICHE D'ENREGISTREMENT CR 	1
85152363	DECALQUE - CR EMISSION 	1

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité
avant tout!**



MARCHE À SUIVRE



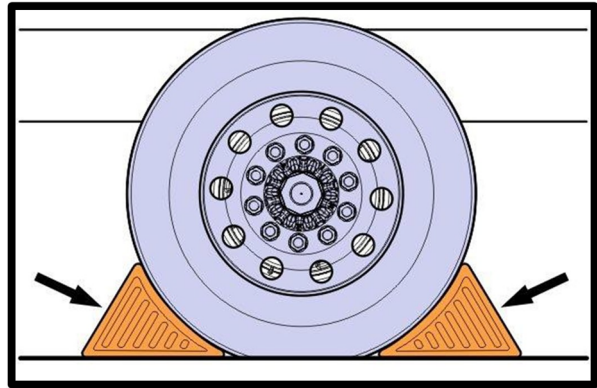
DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

MISE À JOUR DU LOGICIEL

1. Sécuriser le véhicule pour l'entretien.
2. Appliquer le frein de stationnement.
3. Mettre la transmission au point mort.
4. Installer des cales.

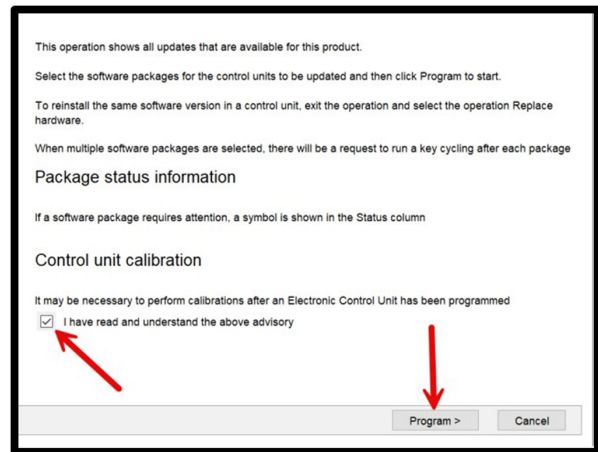


5. Mettre le contact.
6. Connectez-vous aux PTT et connectez-vous au véhicule.
7. Une fois le véhicule identifié, saisissez le numéro de l'ordre de travail, puis cliquez sur « Start Work ».

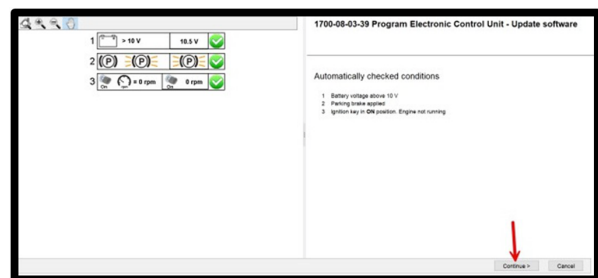
8. Dans le menu principal, sélectionnez l'onglet Programme, puis Programme Unité de contrôle électronique 1700-08-03-39, et cliquez sur « Start ».

9. Sélectionner le module de contrôle du moteur (ECM) et le module de contrôle du post-traitement (ACM).

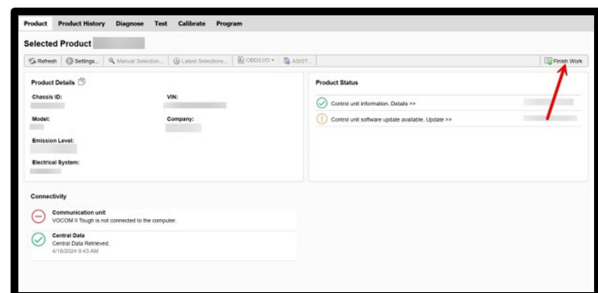
10. Cochez la case Avis, puis cliquez sur « Program ».



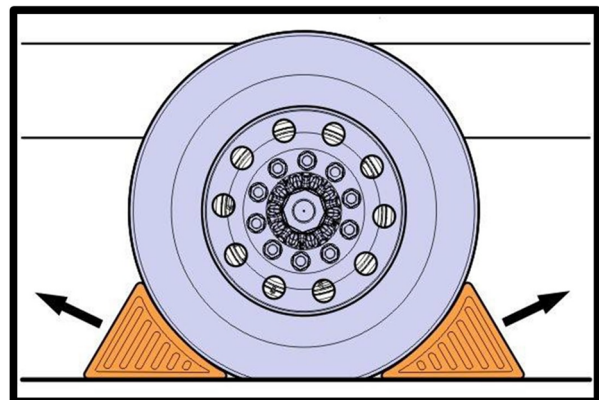
11. Certaines conditions doivent être remplies pour poursuivre la programmation. Une fois que toutes les conditions sont remplies, cliquez sur « Continue » pour lancer la programmation.



12. Une fois la programmation terminée, effacez tous les codes de diagnostic de panne (DTC) et terminez le travail.



13. Retirer les cales.



INSTALLION DE L'AUTOCOLLANT DE LA CAMPAGNE

1. Apposer l'autocollant de confirmation d'exécution p/n 85152363 (Figure 1) comme montré Figure 3-Figure 2.

[illegible]

Figure 1: autocollant de confirmation d'exécution

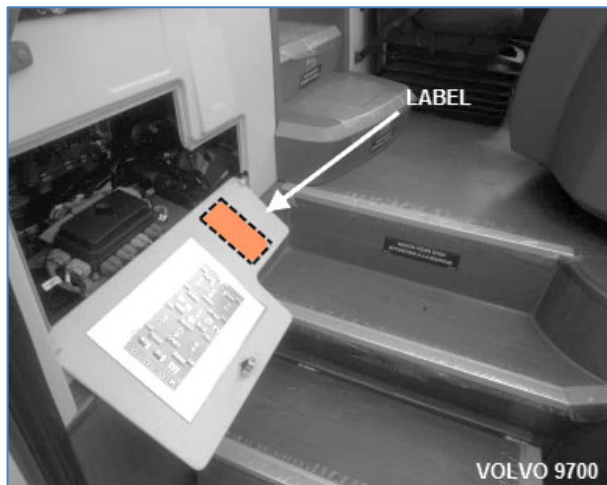


Figure 2: VOLVO 9700

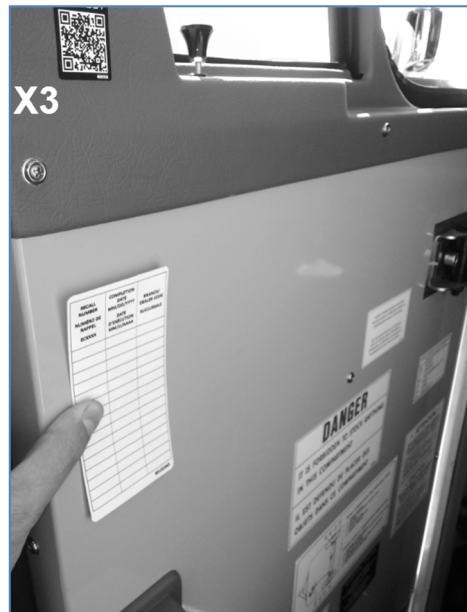


Figure 3: SÉRIE X3



Figure 4: SÉRIE H3

2. Sur l'autocollant de confirmation d'exécution de la campagne, indiquez que la campagne est terminée. Utilisez un type permanent de marqueur / sharpie pour écrire:
- Le numéro de rappel., EC0032
 - La date d'exécution (MM/JJ/AAAA)
 - Le code de la succursale/centre de services)

3. Un certificat de confirmation d'exécution de campagne de rappel de contrôle des émissions est également fourni dans le kit. Remplissez les informations appropriées et donnez le certificat au client / propriétaire du véhicule. Une image du certificat est incluse à la fin de ce document advenant le cas où le certificat fourni serait endommagé. **De préférence, utilisez celui inclus dans le kit.**

DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et une heure (1,0) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie).

- Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG25-05».

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	01.00-2
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	3092091

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.



**CERTIFICAT CONCERNANT L'ACHÈVEMENT DU RAPPEL DES NORMES
D'ÉMISSIONS (à conserver dans le véhicule)**

----- COUPER -----

Vehicle Emissions Recall – Proof of Correction/ Rappel d'émissions des véhicules – Preuve d'exécution																								
License Number/Numéro d'immatriculation	Make/Marque	Year Model/Année Modèle	Model/Modèle	Vehicle Identification Number/Numéro d'identification du véhicule <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
Manufacturer/Fabriqueur:		Recall Number/Numéro de rappel:																						
The above described vehicle has been repaired, modified to address the Emissions Related Recall that is listed above / Ce véhicule a été réparé ou modifié dans le but de répondre au rappel inscrit ci-dessus concernant le contrôle des émissions.																								
Branch/Prevost representative Succursale/Représentant Prévost		Repair carried out at (address, city, state/province) Réparé à (adresse, ville, province)																						
Authorized Signature/Signature du représentant autorisé X _____																								
Return this certificate to DMV only when required - otherwise keep in the vehicle / Conservez ce certificat dans le véhicule																								
7771942																								

----- COUPER -----