

**PREVOST**

# CAMPAGNE DE RAPPEL

**CR17-05A**

DATE : Mars 2017	SECTION : 00 GENERAL
SUJET : FISSURE SUR LE LEVIER DE FUSÉE	

RÉVISION : A  
14-08-2017

CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.  
À la partie INSTALLATION, étape 1, la phrase « Les leviers de fusée de remplacement sont identifiés par un **M** estampillé sur la surface usinée » est retirée. Le M estampillé sur la surface usinée était une mesure temporaire. Les bonnes pièces de remplacement ne portent plus la lettre M.

## APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45 Année modèle: 2017	Du 2PCH3349XHC71 <b>3478</b> jusqu'au 2PCH33498HC71 <b>3673</b> incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2017	Du 2PCG33499HC73 <b>6116</b> jusqu'au 2PCG33497HC73 <b>6146</b> incl. et Du 4RKG3349XH973 <b>7335</b> jusqu'au 4RKG33497H973 <b>7373</b> incl.
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il est nécessaire de remplacer le levier de fusée.

## MATÉRIEL

Commandez l'ensemble « SR17-05 » qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
502104	GOUPILLE FENDUE	1
611031	LEVIER DE FUSÉE	1
611480	ÉCROU, 3/4 x 16	2

**REMARQUE**

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

**MARCHE À SUIVRE**

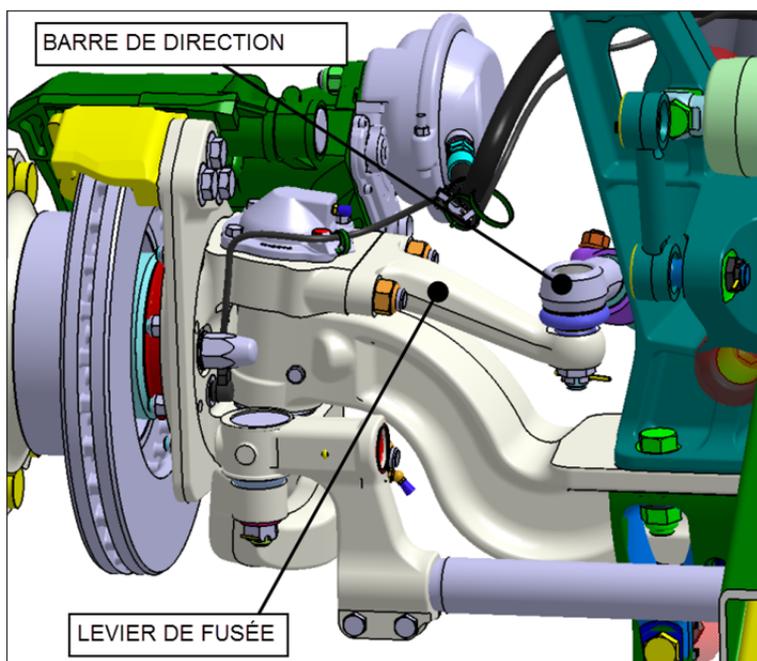


**DANGER**

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

**RETRAIT**

1. Le levier de fusée est fixé au porte-fusée gauche (côté rue) à l'aide de deux goujons et deux écrous (p/n 611480). Il n'y a pas de Loctite utilisé dans cet assemblage.



**FIGURE 1**

2. Soulever le véhicule. Supporter l'avant du véhicule par la poutre en « I » de l'essieu avant.
3. Pour accéder aux écrous du levier de fusée, tourner les roues vers la gauche en appuyant directement sur les roues avant.

**REMARQUE**

Une autre méthode consiste à maintenir le véhicule sur le sol. Utiliser un cric hydraulique pour soulever la poutre en « I » de l'essieu et des chandelles appropriées pour la supporter. Retirer la roue avant gauche pour donner l'accès au levier de fusée.

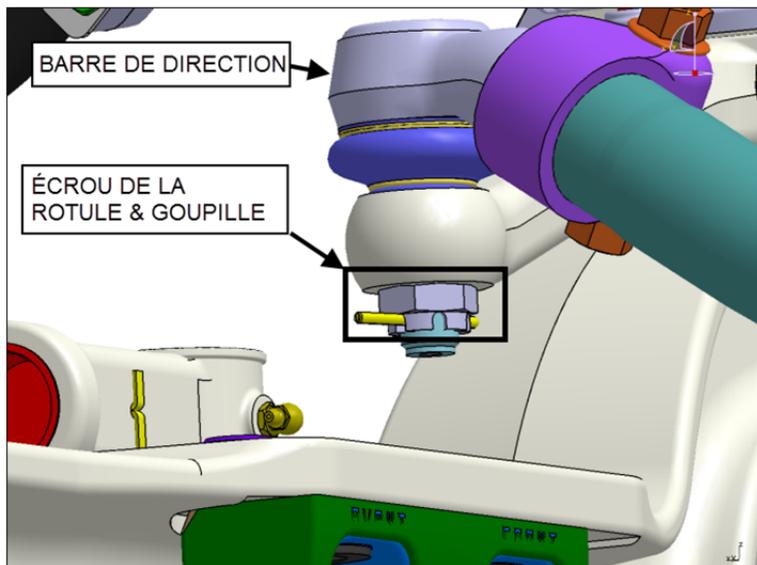


FIGURE 2

4. Retirez la goupille fendue et ensuite dévisser l'écrou de la rotule de la barre de direction (FIGURE 2).

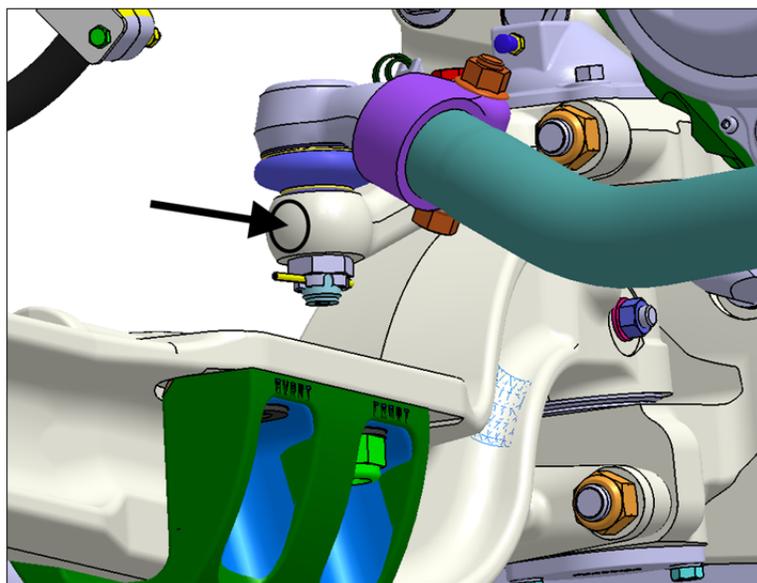
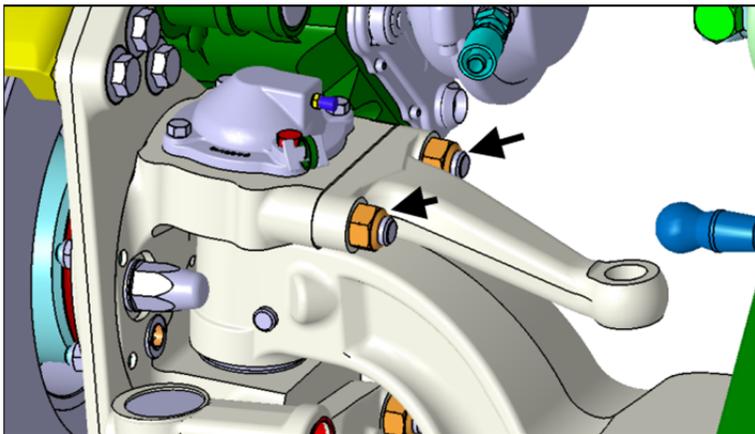


FIGURE 3 : COGNER SUR LE CÔTÉ DU LEVIER DE FUSÉE POUR DESSERRER LA LIAISON

5. Déconnecter la barre de direction du levier de fusée. À l'aide d'un maillet à surface souple, cogner sur le côté du levier de fusée pour desserrer la liaison (voir FIGURE 3).



**FIGURE 4 : DÉVISSER LES ÉCROUS DU LEVIER DE FUSÉE**

6. Avec la douille appropriée, dévisser les écrous fixant le levier de fusée (les écrous sont serrés à un couple de 285-315 lbf-pi) (FIGURE 4).
7. Jetez les écrous.
8. À l'aide d'un maillet à surface souple, cogner sur le côté du levier de fusée pour le démonter du porte-fusée. Ne pas frapper le levier de fusée avec un marteau en acier.
9. Retirez le levier de fusée.



### **ATTENTION**

Le levier de fusée défectueux ne doit pas être réutilisé. Pour empêcher toute réutilisation, appliquer de la peinture rouge sur celui-ci afin de l'identifier comme non-conforme. **NE JETEZ PAS LE LEVIER DE FUSÉE.** Le levier de fusée doit être retourné à Prévost.

10. À l'aide d'un dégraissant à moteur, bien nettoyer :
  - La surface de contact entre le porte-fusée et le levier de fusée;
  - Le filetage des goujons de montage (deux goujons);
  - Le filetage des nouveaux écrous (deux écrous).

Laisser sécher

***Le filetage de la quincaillerie doit être exempt d'huile ou de tout autre type d'enduit protecteur.***

11. Vérifier que le filetage sur les goujons n'est pas endommagé.

## INSTALLATION

1. Installer le levier de fusée de remplacement sur les goujons.

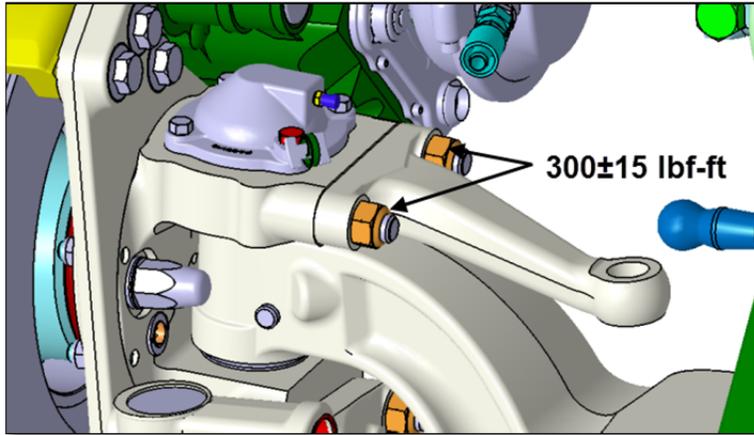


FIGURE 5

2. Fixer le levier de fusée avec deux écrous neufs (p/n 611480) et serrer au couple spécifié: **300±15 lbf-pi (FIGURE 5)**.
3. Si le levier de fusée n'est pas pré-peint, utiliser de la peinture de bonne qualité pour couvrir toute la surface du levier de fusée, sauf dans l'alésage conique où se fixe la barre de direction.
4. À l'aide de dégraissant à moteur, nettoyez le filetage de la rotule de la barre de direction et la partie conique. Laisser sécher.
5. Connectez la barre de direction au levier de fusée.

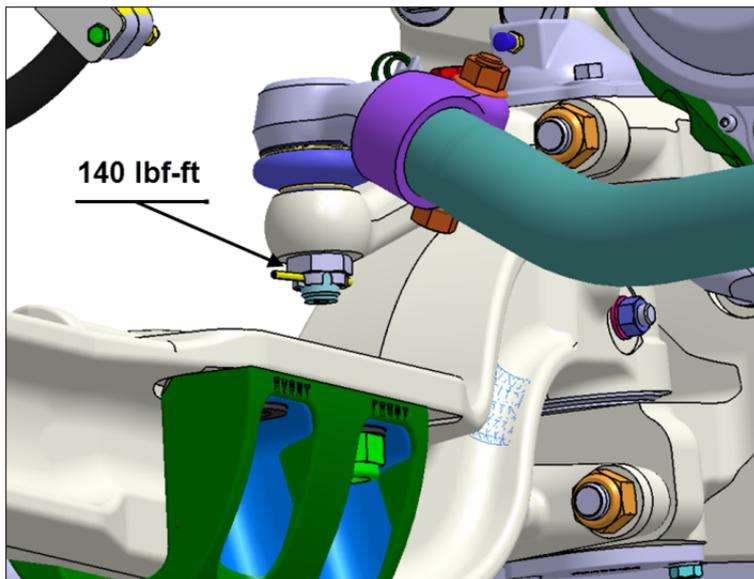
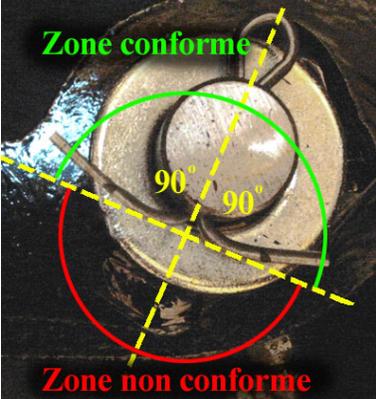
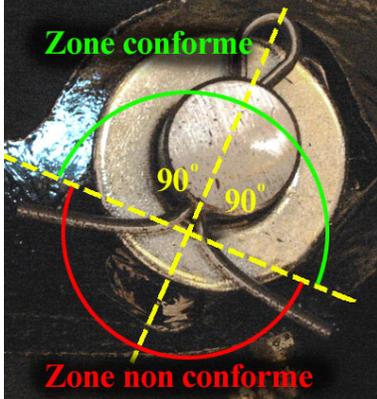
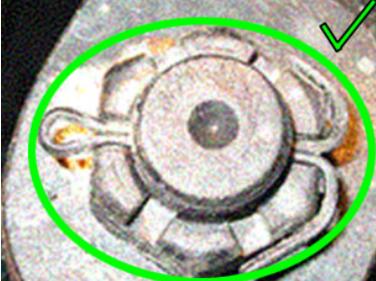
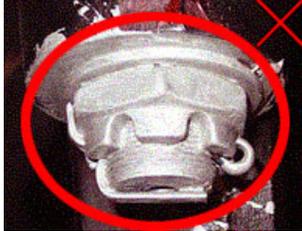


FIGURE 6

6. Serrer l'écrou de la rotule de la barre de direction au couple spécifié: **140 lbf-ft** (FIGURE 6).
7. Insérer la goupille fendue (p/n 502104) au travers de l'écrou et de la partie fileté de la rotule. Si la goupille ne peut être insérée, serrer l'écrou légèrement jusqu'à la prochaine position le permettant.
8. Replier les broches de la goupille fendue selon les spécifications suivantes :

Les broches de la goupille doivent être repliées d'au moins 90° minimum pour assurer un bon effet de blocage. Les goupilles ne devraient pas être utilisées une deuxième fois ou pliées de façon à les rendre inefficaces.

<p>les broches doivent être repliées d'au moins 90° minimum</p>	<p style="text-align: center;"><b>ACCEPTÉ</b></p> 	<p style="text-align: center;"><b>REJETÉ</b></p> 
<p>Assemblé sur un écrou à créneaux</p>	<p style="text-align: center;"><b>ACCEPTÉ</b></p> 	<p style="text-align: center;"><b>REJETÉ</b></p>  <p>si assemblé par Prevost</p> <p style="text-align: center;"><b>ACCEPTABLE</b></p>  <p>si assemblé par le fournisseur</p>

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et une heure (1,0) de main-d'œuvre sur réception du levier de fusée et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR17-05».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à [prevost.onlinewarranty@volvo.com](mailto:prevost.onlinewarranty@volvo.com) ou par fax au 418-831-9301.

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	14.04
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	611031

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com)  
en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir  
nos bulletins de garantie par courriel.





**Certification de  
campagne de rappel  
(Ref: CR17-05)**

**NUMÉRO DE SÉRIE:**

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR17-05 ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

**Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.**

**NOUVEAU PROPRIÉTAIRE** \_\_\_\_\_

**COMPAGNIE:** \_\_\_\_\_

**ADRESSE:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**TÉLÉPHONE:**

**TÉLÉCOPIEUR:**

**S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.**