

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

BG17-04

DATE :	Mai 2017	SECTION :	06 ÉLECTRIQUE
EXPIRATION :	Mai 2019		
SUJET :	Remplacement système de déverrouillage sans clé		

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle : 2015 - 2017	Du 2PCVS3498 <u>FC712929</u> jusqu'au 2PCV33494 <u>HC713639</u> incl.
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle : 2015 - 2017	Du 2PCBS3491 <u>FC735892</u> jusqu'au 2PCBS3498 <u>HC736153</u> incl.
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle : 2015 - 2017	Du 2PCCS3496 <u>FC735827</u> jusqu'au 2PCCS3496 <u>HC736155</u> incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il est possible que le système de déverrouillage sans clé ne fonctionne pas lors de l'utilisation du clavier ou des transmetteurs (télécommandes). Pour remédier au problème, le module et le clavier du système doivent être remplacés par de nouveaux éléments comportant une programmation améliorée.

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble #**WB17-04** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
560454	Module (Rev 7G)	1
560455	Clavier (Rev 1D)	1



Autres pièces pouvant être requises :

Pièce No	Description	Qté
504273	Attache câble (petite)	6
504637	Attache câble (moyenne)	6

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

PROCEDURE

DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

PARTIE 1A : REMPLACEMENT DU CLAVIER DES VÉHICULES DE LA SÉRIE H3 VIP

1. Ouvrir la porte et retirer les garnitures de porte selon le besoin.

NOTE

De l'équipement électronique et des témoins peuvent être installés par le convertisseur du véhicule. Des garnitures personnalisées peuvent se trouver sur le panneau de porte. Consulter les instructions du convertisseur pour la méthode de dépose appropriée.

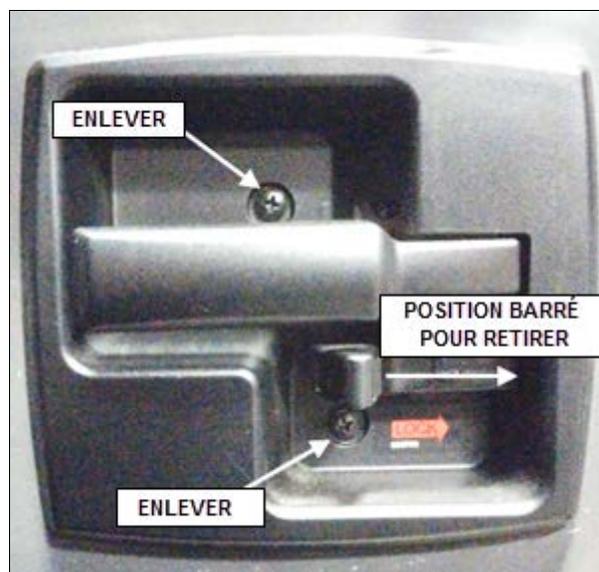
2. Dévisser les 4 vis du couvercle de charnière et le faire coulisser pour exposer la vis supérieure gauche du panneau d'accès.



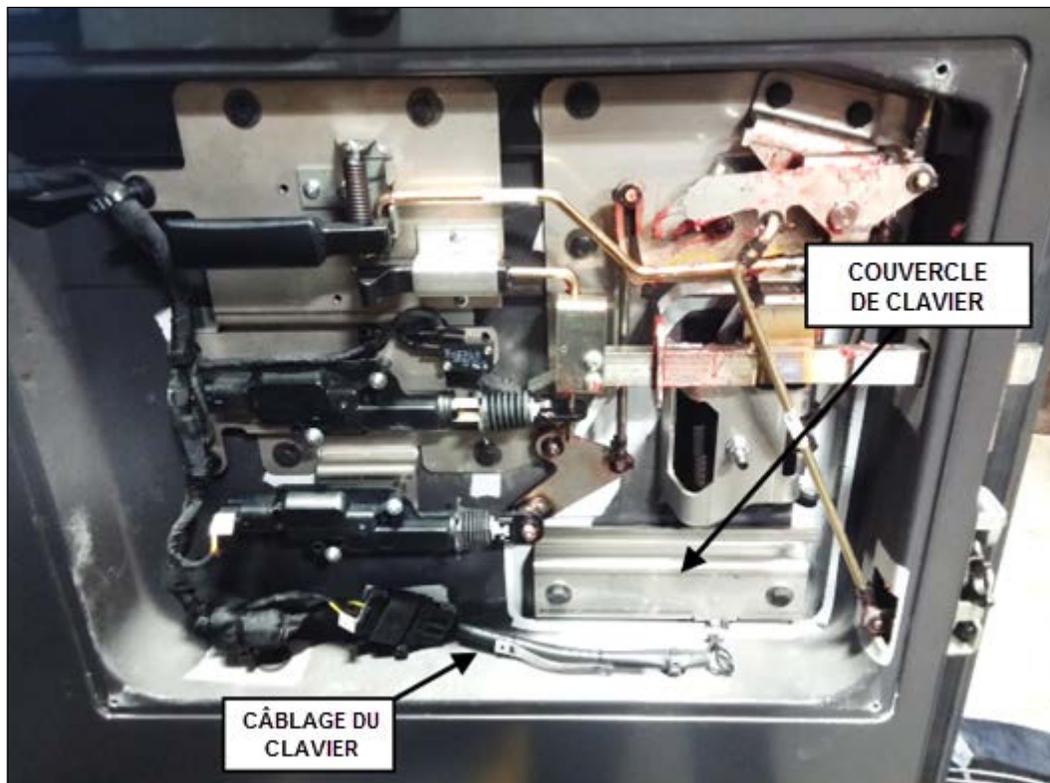
3. Retirer le couvercle du dos de la poignée (2 vis)

NOTE

Pour retirer le couvercle arrière de la poignée, le mécanisme de serrure de porte (loquet) doit se trouver en position verrouillé.



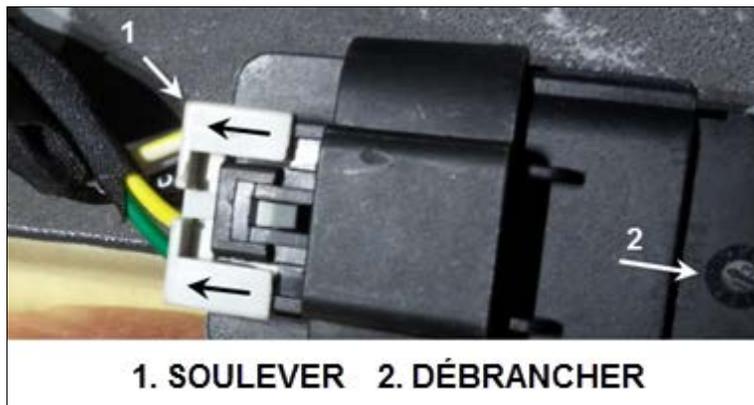
4. Retirer le panneau d'accès (4 vis).



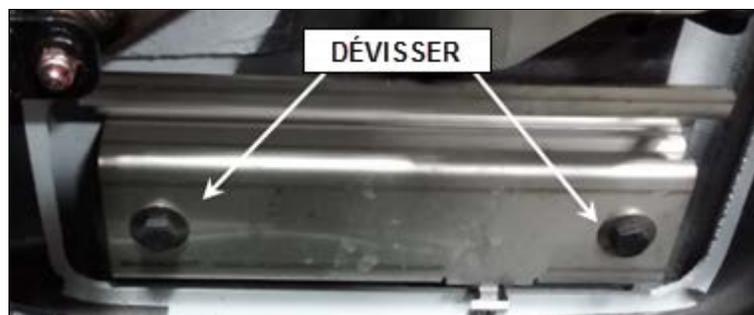
5. Repérer le couvercle arrière du clavier et couper la petite attache de câble maintenant le harnais du clavier au couvercle. Couper également l'attache de câble maintenant le harnais au châssis de la porte ainsi que l'attache retenant le connecteur du harnais.



- Débrancher le connecteur du harnais de clavier (débloquer d'abord le connecteur en faisant coulisser la patte grise vers le haut).



- Retirer les 2 vis maintenant le clavier et le couvercle arrière sur la porte.



- Retirer le clavier de la porte du véhicule.

NOTE

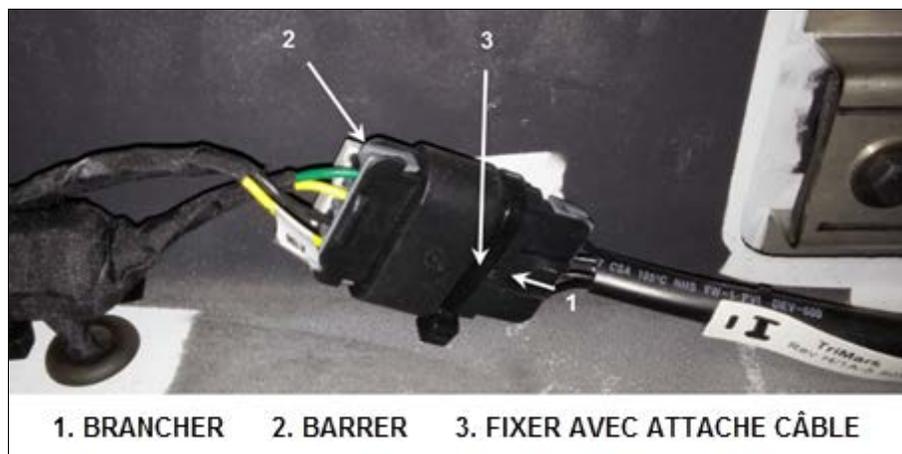
Vérifier que le joint d'étanchéité du couvercle arrière du clavier est toujours en place et est en bon état. Jeter le joint d'étanchéité du clavier (extérieur).



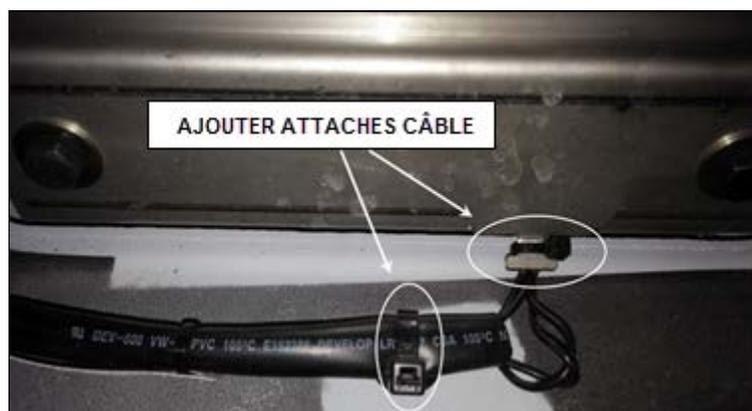
9. Insérer le nouveau clavier (révision 1D) dans l'ouverture de porte.



10. Brancher le harnais de clavier sur le faisceau du véhicule et le bloquer en position (patte grise). Un signal sonore se fait entendre lorsque le clavier est rebranché. Fixer le connecteur sur le châssis de porte à l'aide d'une attache de câble de taille moyenne.



11. Fixer le harnais de clavier sur le véhicule à l'aide d'attaches de câble, petites et moyennes.



12. Noter le code d'accès à six (6) chiffres sur l'étiquette du harnais.

- Consigner ce code dans les fichiers Prevost. Voir la **PARTIE 5** de ce bulletin. Les codes sont spécifiques aux véhicules.
- Le nouveau code d'autorisation doit être donné au client/propriétaire du véhicule.



13. Reposer le panneau d'accès (4 vis), le couvercle de poignée (la porte doit se trouver en position verrouillée) et le couvercle de charnière.



PARTIE 1B : REMPLACEMENT DU CLAVIER DES VÉHICULES DE LA SÉRIE X3 VIP

14. Ouvrir la porte et retirer les garnitures de porte selon le besoin.

NOTE

De l'équipement électronique et des témoins peuvent être installés par le convertisseur du véhicule. Des garnitures personnalisées peuvent se trouver sur le panneau de porte. Consulter les instructions du convertisseur pour la méthode de dépose appropriée.

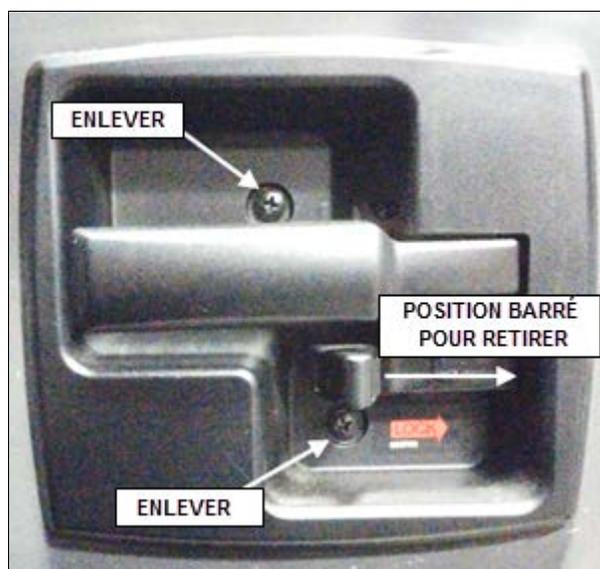
15. Dévisser les 4 vis de couvercle de charnière supérieure et éloigner le couvercle en le faisant coulisser. Déposer également la poignée de soutien de la porte (en haut à droite)



16. Retirer le couvercle du dos de la poignée (2 vis)

NOTE

Pour retirer le couvercle arrière de la poignée, le mécanisme de serrure de porte (loquet) doit se trouver en position verrouillé.



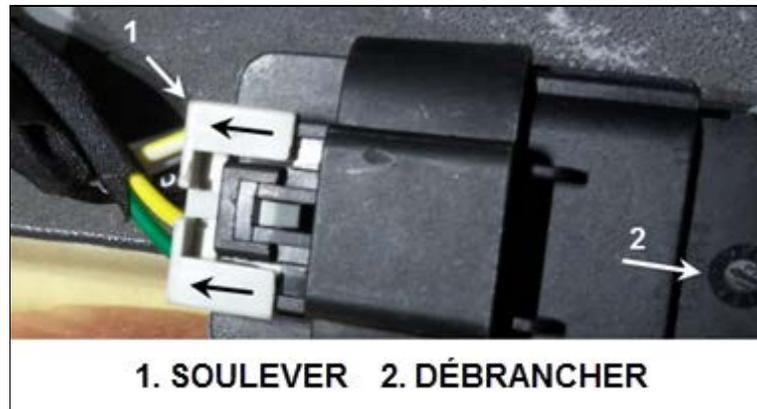
17. Déposer les 9 vis du panneau d'accès (des capuchons en caoutchouc peuvent avoir été installés pour recouvrir les vis). Le panneau d'accès se trouvant hors du chemin, déposer le pare-poussière intérieur (2 vis) pour accéder au mécanisme de verrouillage.



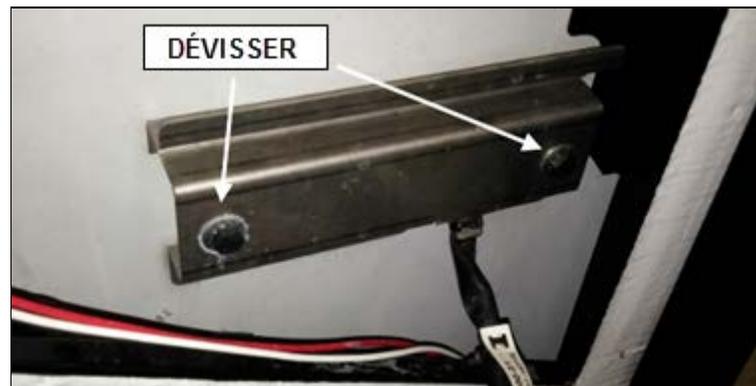
18. Repérer le couvercle arrière du clavier et couper la petite attache de câble maintenant le faisceau du clavier sur le couvercle arrière. Couper également toutes les attaches de câble maintenant le harnais de clavier et le connecteur au châssis et au harnais de porte.



19. Débrancher le harnais du clavier (débloquer d'abord le connecteur en faisant coulisser la patte grise vers le haut).



20. Retirer les 2 vis maintenant le clavier et le couvercle arrière à la porte.



21. Retirer le clavier de la porte du véhicule.

NOTE

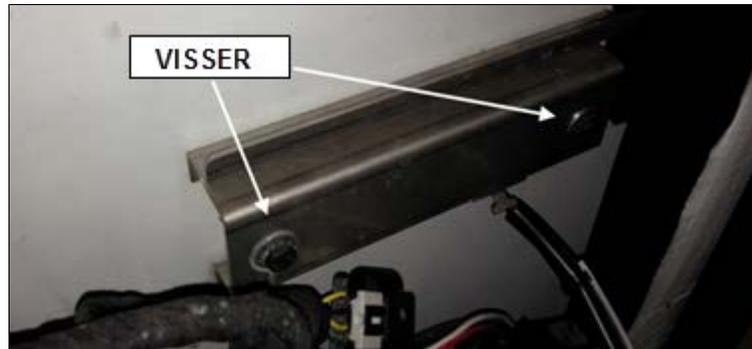
Vérifier que le joint d'étanchéité du couvercle arrière du clavier est toujours en place et est en bon état. Jeter le joint d'étanchéité du clavier (extérieur).



22. Insérer le nouveau clavier (révision 1D) dans l'ouverture de porte.



23. Positionner le couvercle arrière et fixer le couvercle ainsi que le clavier sur la porte (2 boulons à tête hexagonale).

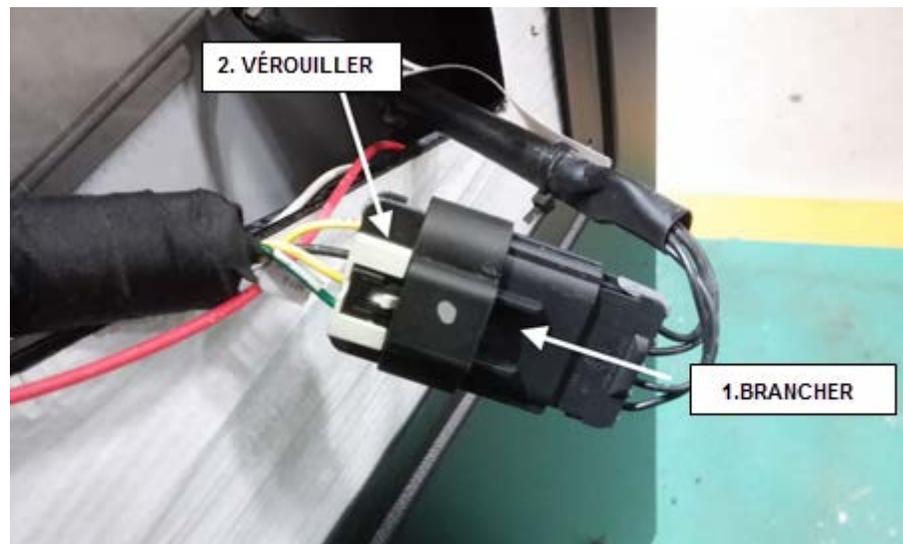


24. Noter le code d'accès à six (6) chiffres sur l'étiquette du harnais.

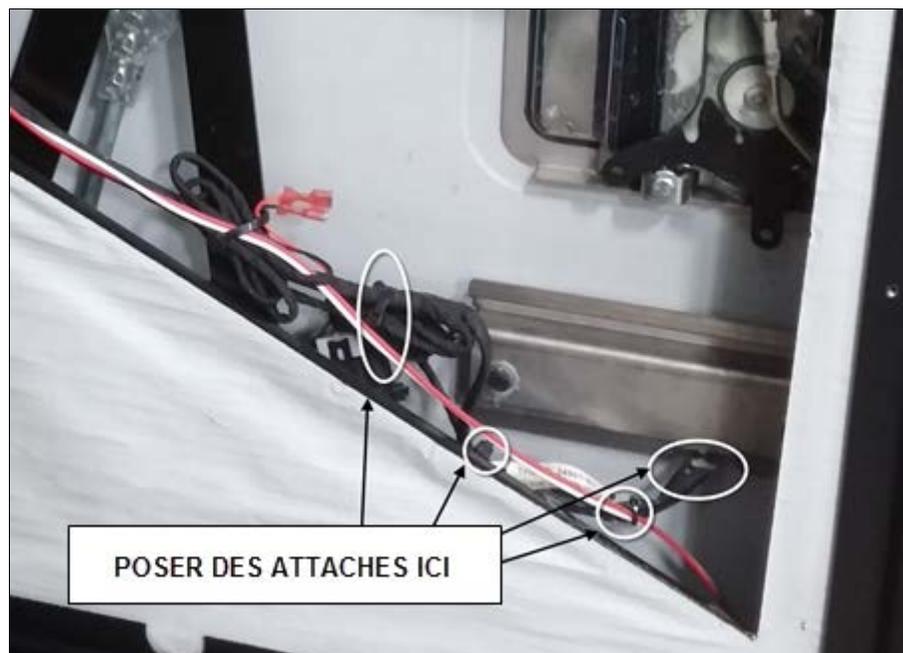
- Consigner ce code dans les fichiers Prevost. Voir la **PARTIE 5** de ce bulletin. Les codes sont spécifiques aux véhicules.
- Le nouveau code d'autorisation doit être donné au client/propriétaire du véhicule.



25. Brancher le harnais du clavier au harnais du véhicule et le bloquer en position (patte grise). Un signal sonore se fait entendre quand le clavier est rebranché.



26. Fixer le harnais du clavier à la patte du couvercle arrière à l'aide d'une petite attache de câble. Fixer également le harnais au châssis de porte à l'aide d'une attache de taille moyenne.

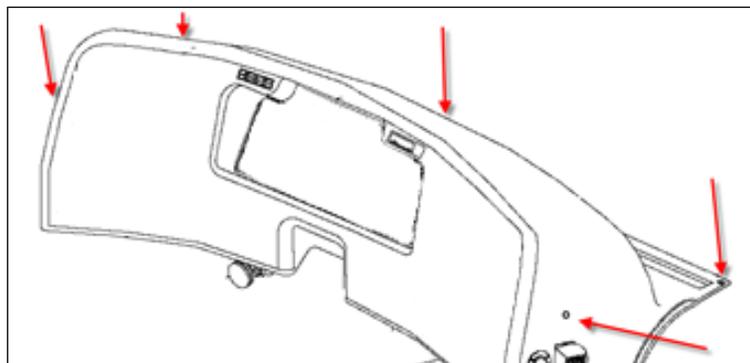


27. Reposer le pare-poussière (2 vis), le panneau d'accès (9 vis), le couvercle arrière de poignée (la porte doit se trouver en position verrouillée), la poignée et le couvercle de charnière.

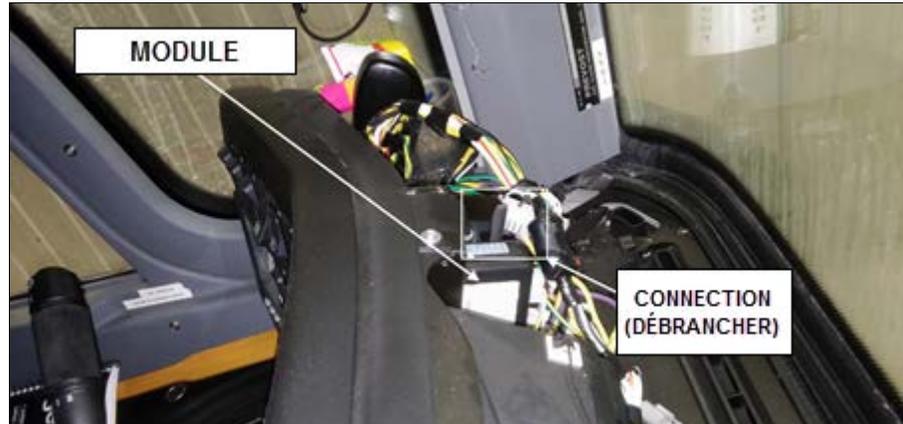


PARTIE 2 : REMPLACEMENT DE MODULE SANS CLÉ ET PROGRAMMATION DES ÉMETTEURS (TÉLÉCOMMANDES) H3 ET X3

1. Retirer le couvercle du tableau de bord (déposer 5 vis à tête cruciforme) et débrancher le connecteur à DEL.



2. Localiser le module sans clé (à l'extrémité gauche des instruments) et débrancher le grand connecteur supérieur de ce module. Ceci permet d'exposer la vis de fixation du module.



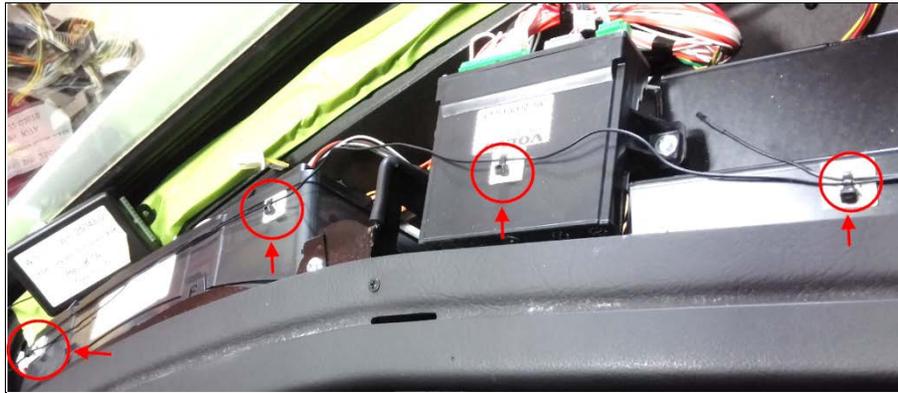
3. Dévisser la vis de fixation (veiller à ne pas perdre le petit écrou arrière).



4. Retirer le module du support (lever pour dégager l'agrafe inférieure du module) et débrancher les connecteurs latéraux du module.



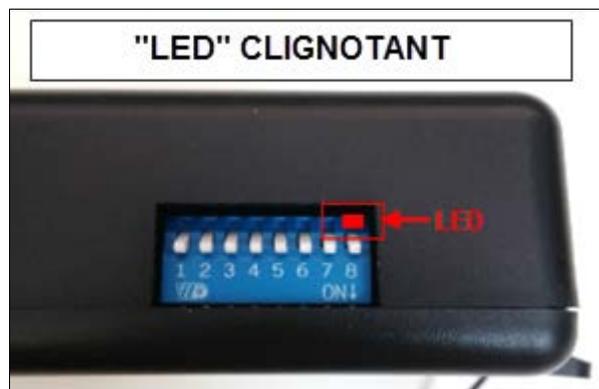
- Couper les quatre attaches de câble maintenant le fil d'antenne sur le tableau de bord puis retirer le module du véhicule.



- Mettre l'interrupteur principal 12 V du véhicule (compartiment moteur) en position OFF (hors tension).
- Placer tous les commutateurs DIP du nouveau module en position ON (en fonction) (vérifier que la version du module est 7G).



- Brancher le connecteur supérieur du module.
- Mettre l'interrupteur 12 V du véhicule en position ON (en fonction) (une DEL rouge clignotera au-dessus du commutateur DIP numéro 8).



10. Appuyer sur le bouton de verrouillage du premier émetteur pendant 5 secondes (le DEL rouge du module commencera à clignoter rapidement, ce qui confirmera que l'émetteur est programmé).

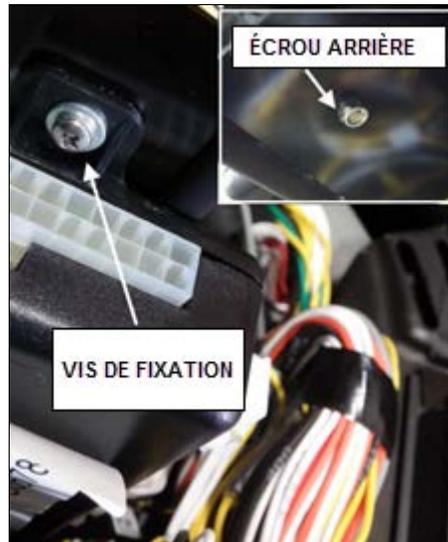


11. Recommencer (appuyer sur le bouton de verrouillage) avec chaque émetteur à programmer (jusqu'à 20 émetteurs peuvent être programmés).
12. Quand tous les émetteurs ont été programmés, remettre l'interrupteur 12 V en position OFF (hors fonction).
13. Remettre les 8 commutateurs DIP du module dans leur position initiale, comme illustré ci-dessous. *N'utiliser/n'essayer aucune autre configuration de commutateurs.*

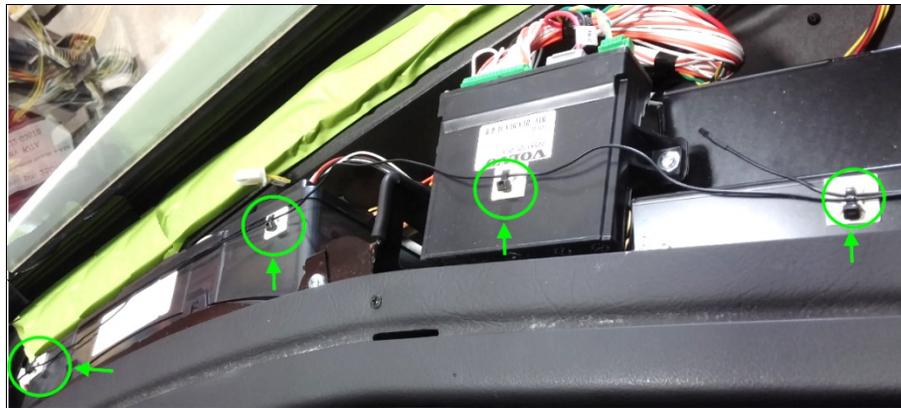


14. Brancher les connecteurs latéraux sur le nouveau module.

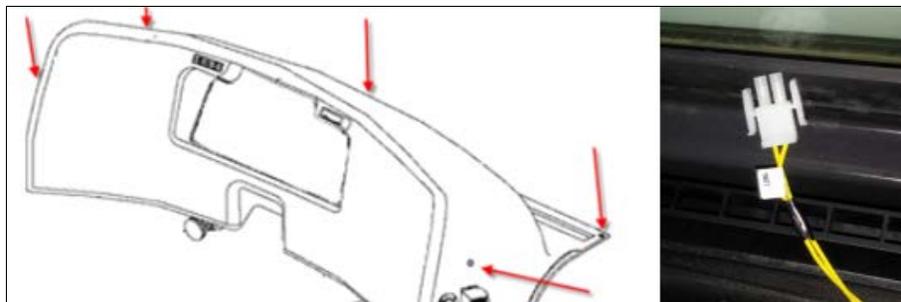
15. Poser le module sur le support. L'agrafe inférieure doit s'insérer dans l'ouverture carrée du support (fil d'antenne orienté vers le bas). Fixer le module sur le support avec la vis de maintien et l'écrou précédemment retiré (débrancher le connecteur supérieur si nécessaire).



16. Acheminer le fil d'antenne le long du tableau de bord (suivre l'acheminement d'origine) et fixer ce fil sur les supports d'origine à l'aide d'attaches de câble.



17. Reposer le couvercle de tableau de bord (ne pas oublier de brancher la lampe à DEL).



18. Remettre l'interrupteur 12 V en position ON (en tension).

PARTIE 3 : INITIALISATION DE LA BANQUE DE MÉMOIRE DU CLAVIER

Pour initialiser un nouveau clavier et vérifier que la banque de mémoire à 40 codes est vide, effectuer les opérations suivantes avant d'ajouter tout nouveau code personnel.

<p>1. Maintenir la touche 5/6 enfoncée pendant cinq secondes (le clavier émet un signal sonore et clignote).</p>	
<p>2. Introduire le code d'accès à six (6) chiffres du véhicule. (un signal sonore de 2 secondes indique un code d'autorisation incorrect)</p>	
<p>3. Appuyer sur la touche 3/4 (un signal sonore court valide l'action).</p>	
<p>4. Appuyer simultanément sur les touches 1/2 et 9/0 (un double signal sonore de confirmation est se fait entendre).</p>	
<p>5. Réintroduire le code d'accès pour confirmer l'action (quatre signaux sonores de confirmation se font entendre).</p>	

NOTE

Si le clavier a été précédemment réinitialisé et si la banque de données est déjà vide, un signal sonore prolongé se fait entendre.

PARTIE 4 : AJOUT DE CODES PERSONNELS

Il est possible de programmer jusqu'à 40 codes d' personnels à quatre (4) chiffres pour déverrouiller la porte d'entrée et de compartiments. Introduire au moins un code personnel du client et vérifier le fonctionnement normal du nouveau module sans clé et du nouveau clavier.

<p>1. Maintenir la touche 5/6 enfoncée pendant cinq secondes (le clavier commence à émettre un signal sonore et à clignoter).</p>	
<p>2. Introduire le code d'autorisation à six (6) chiffres du véhicule. (un signal sonore de 2 secondes indique un code d'autorisation incorrect)</p>	
<p>3. Appuyer sur la touche 1/2 (un signal sonore court valide l'action).</p>	
<p>4. Introduire le code personnel à 4 chiffres choisi (trois signaux sonores de confirmation se font entendre).</p>	
<p>5. Réintroduire le code pour confirmer l'entrée (quatre signaux sonores de confirmation se font entendre).</p>	

NOTE

- Appuyer sur la touche 1/2 et recommencer les deux dernières opérations pour introduire des codes supplémentaires.
- À n'importe quel moment, appuyer sur la touche 9/0 pour quitter le mode de programmation.

PARTIE 5 : MISE À JOUR DES DONNÉES PREVOST (liste des nouveaux codes d'accès)

Chaque clavier sans clé est fourni avec un code d'accès à 6 chiffres préprogrammé. Ce code est inscrit dans le coin inférieur droit de l'étiquette du harnais du clavier. Ce code d'accès est utilisé pour ajouter ou supprimer des codes personnels ainsi que pour ajouter ou remplacer des émetteurs.

Lors du remplacement du clavier, il est important de noter ce code avant de réinstaller le panneau d'accès de la porte. Lorsque le remplacement est terminé, le nouveau code doit être remis au propriétaire du véhicule et le fichier Prevost, dans lequel tous les codes d'accès des véhicules sont enregistrés, doit être mis à jour.

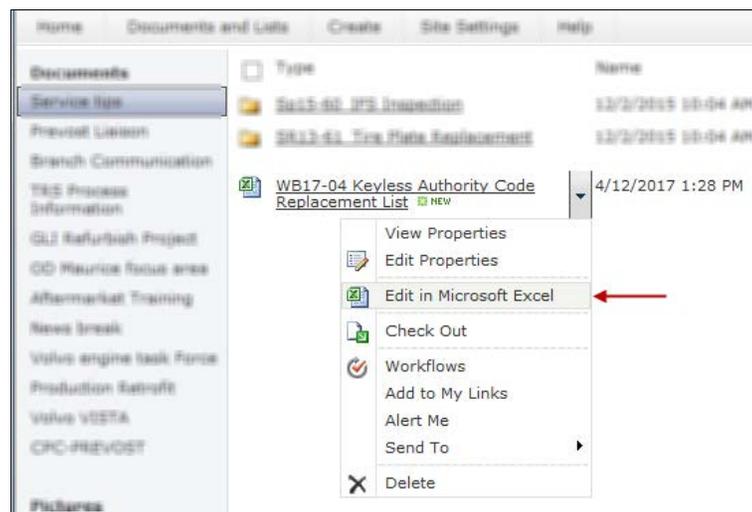
Pour mettre le fichier à jour, une liste spéciale qui comprend tous les numéros d'identification (VIN) a été créée pour les véhicules concernés par le bulletin WB17-04.

Les centres de service doivent seulement écrire la nouvelle information dans cette liste. Une équipe Prevost mise en place utilisera cette information pour mettre le fichier à jour dans notre système.

Voici les instructions :



1. Suivre ce lien pour accéder à la liste de mises à jour des codes d'accès : [emplacement de la liste de mise à jour des codes d'accès](#)
2. Ouvrir le fichier Excel nommé : *WB17-04 Keyless Authority Code Replacement List* (liste de remplacement des codes d'accès), à l'aide de l'option "Edit in Microsoft Excel" (modifier dans Microsoft Excel), dans le menu déroulant.



NOTE

Le fichier doit être ouvert avec **Internet Explorer**. Google Chrome ne permet pas la modification du fichier.

- Repérer le véhicule dans la colonne des VIN (A ou B) puis introduire le nouveau code dans la colonne « C » NEW CODE (nouveau code, en vert). Introduire également la date et le nom (ou les initiales) de la personne qui a effectué le remplacement du module sans clé.

	A	B	C	D	E
1	Vehicle Identification Numb	Short VII	NEW CODE	Date (DD/MM/YYYY)	Done by
2	2PCVS3498FC712929	F-2929			
3	2PCVS3497FC712937	F-2937			
4	2PCVS3499FC712941	F-2941			
5	2PCV3349XFC712945	F-2945			
6	2PCVS349XFC712950	F-2950			
7	2PCVS3497FC712954	F-2954			
8	2PCV33496FC712960	F-2960			
9	2PCVS3493FC712966	F-29XX	123456	18/04/2017	MG
10	2PCVS3499FC712972	F-2972			
11	2PCVS3498FC712980	F-2980			
12	2PCVS3499FC712986	F-2986			
13	2PCV33496FC712994	F-2994			

- Enregistrer puis quitter le fichier, une fois terminé.

DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir le remboursement, toutes les pièces remplacées doivent être retournées à Prevost conformément aux directives d'expédition de retour accessibles à l'adresse <https://www.prevostcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Il faut joindre une copie du formulaire de réclamation de garantie avec l'envoi.

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous remboursons les pièces et 1 heure 1/4 (1,25) de main-d'œuvre à la réception de votre demande de garantie. Veuillez envoyer votre demande de garantie via notre système de garantie en ligne, à l'adresse www.prevostcar.com (dans la section Service/Garantie). Utiliser le type de demande "Bulletin/Rappel" et sélectionner "Bulletin de garantie WB17-04".

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	06.27
Code de défaillance	09
Cond. syst.	B
Pièce responsable	565986

Tous nos bulletins de service sont accessibles à l'adresse <http://techpub.prevostcar.com/en/> ou scanner le code QR avec votre téléphone intelligent. Envoyez-nous un courriel à l'adresse technicalpublications_prev@volvo.com et entrez "AJOUTER" dans le champ sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courrier électronique.

