

**PREVOST**

CAMPAGNE DE RAPPEL

CR17-11A

DATE : Juin 2017	SECTION : 23 ACCESSOIRES
SUJET : REMPLACEMENT DE LA BOULONNERIE DE L'ATTELAGE DE REMORQUE	

Révision A Cette révision remplace toute version précédente.
2017-06-22 Matériel : Rondelle était 500211, devient 500011. Kit était SR17-11 devient SR17-11A

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars H3-45 Année modèle: 2015 - 2016	Les véhicules individuels suivants : 2PCH33497 <u>EC712902</u> , 2PCH33492 <u>GC713070</u>
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2014 - 2017	Du 2PCVS3493 <u>EC712626</u> jusqu'au 2PCV33490 <u>HC713699</u> incl.
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2014 - 2017	Du 2PCBS3490 <u>EC735607</u> jusqu'au 2PCBS3498 <u>HC736153</u> incl.
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2014 - 2017	Du 2PCCS3499 <u>EC735660</u> jusqu'au 2PCCS3496 <u>HC736169</u> incl.
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par cette campagne, l'attelage d'attache-remorque pourrait avoir été installé avec des écrous freinés à bague de nylon. Ces écrous ne conviennent pas à cette utilisation et peuvent se desserrer avec le temps, dans certaines conditions.

Toute la quincaillerie visée devra être remplacée par une boulonnerie incluant des écrous freinés entièrement métalliques de type *Stover*.

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble SR17-11A qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
5001885	VIS HEX M12-1.75X40 G10.9 N500	4
500011	RONDELLE TREMPÉE N500 13X24X3 (M12,1/2)	8
500811	ÉCROU HEX STOVER N500 M12-1.75 G10	4

D'autres pièces pouvant être requises:

Pièce No	Description	Qté
685353	LAQUE "TORQUE SEAL", JAUNE, 0.5 Oz.	1 TUBE

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

1. Localiser l'attache remorque à l'arrière du véhicule.

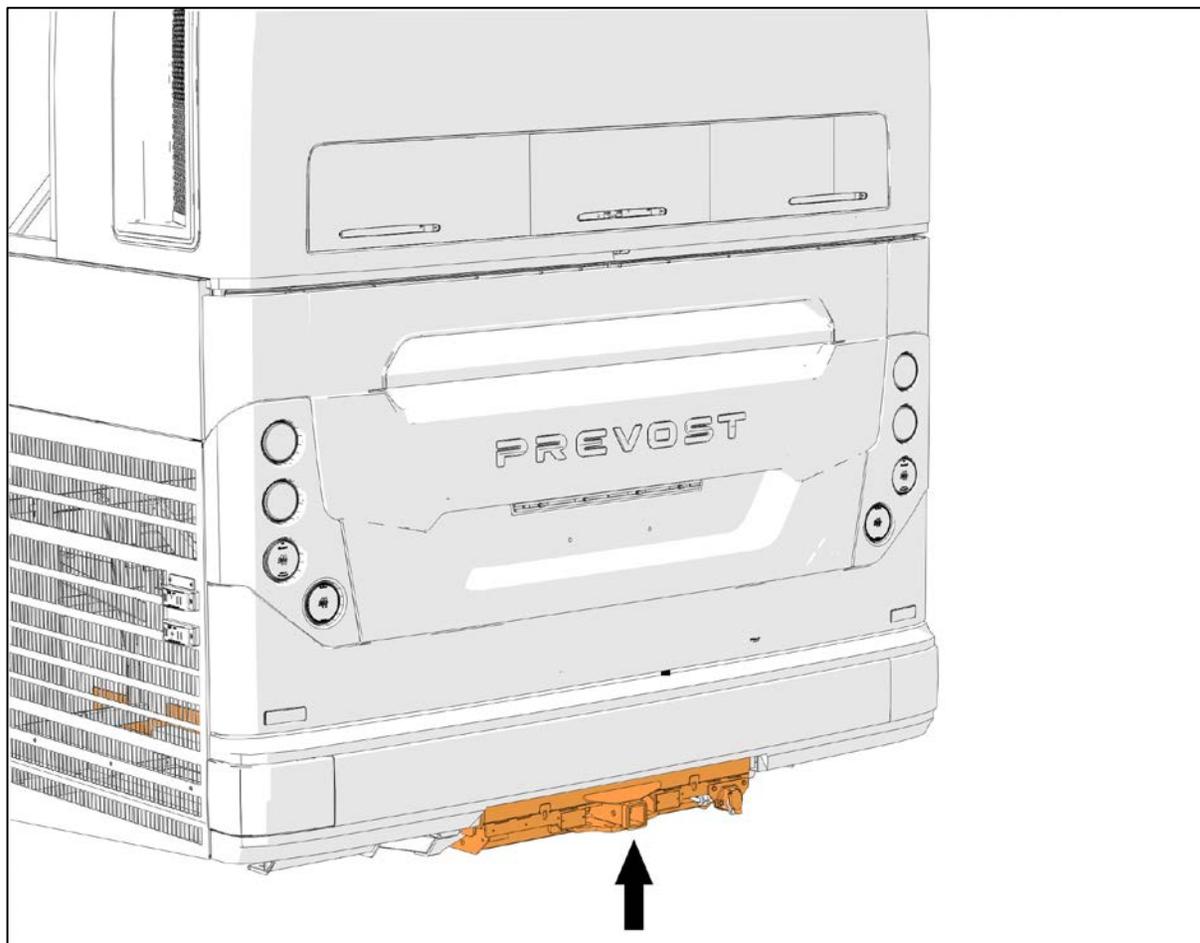


Figure 1: Vue d'ensemble (Image : X3-45VIP)

2. Trouver les vis de montage (4) à chaque bout de la traverse de l'attache remorque.
3. Enlevez tout accessoire empêchant l'enlèvement de la boulonnerie tel que des lumières, des panneaux, des jupes de protection de remorque, des connecteurs électriques ou pneumatiques.

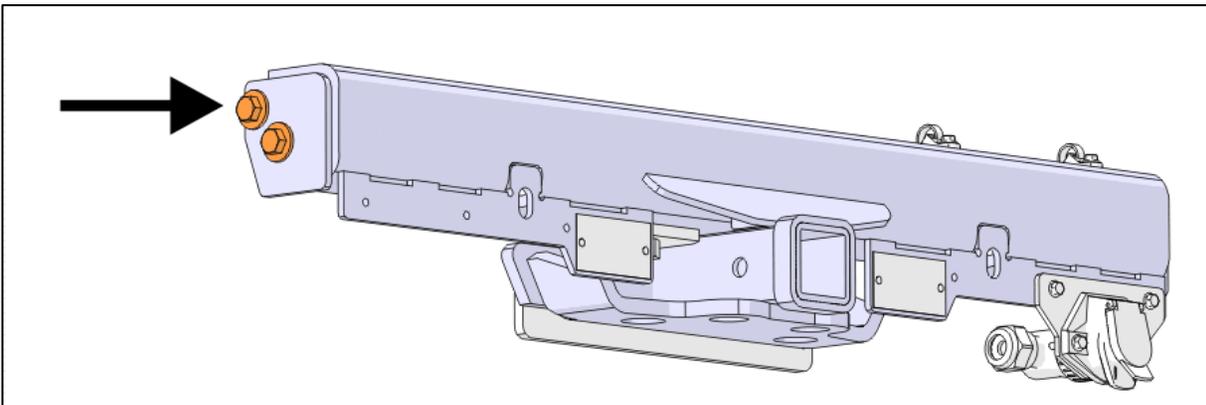


Figure 2 : Vis de l'attelage de remorque.

4. Une à la fois, enlevez les écrous rondelles et vis retenant l'attelage. (Figure 3)
5. Jetez la quincaillerie enlevée.

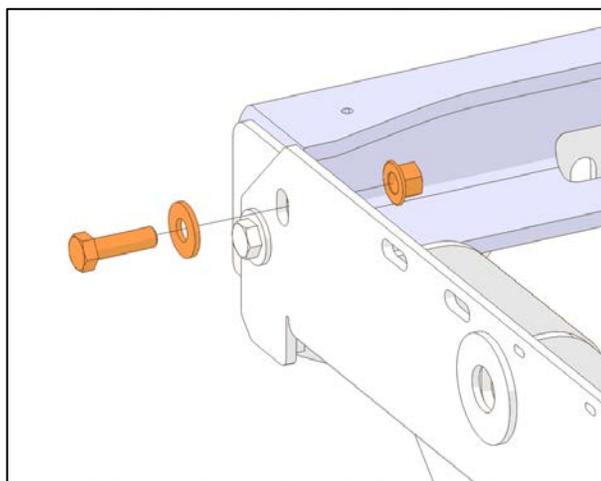


Figure 3: Enlèvement de la boulonnerie

6. Remplacer par de la nouvelle quincaillerie.
Serrer à **82 lb-ft**.

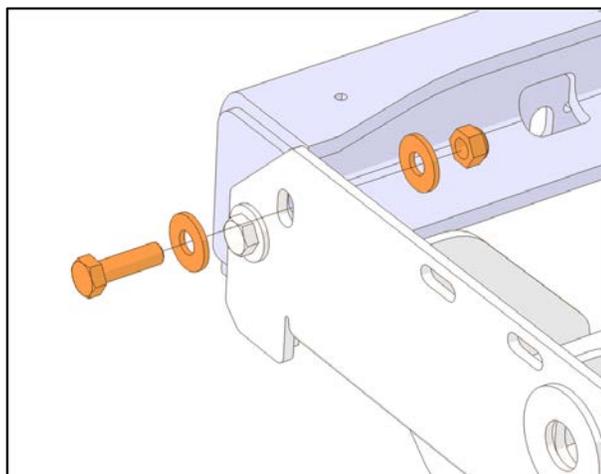


Figure 4 : Nouvelle boulonnerie

7. Appliquer une ligne témoin de laque « Torque Seal » sur le châssis, la rondelle et la tête de vis.

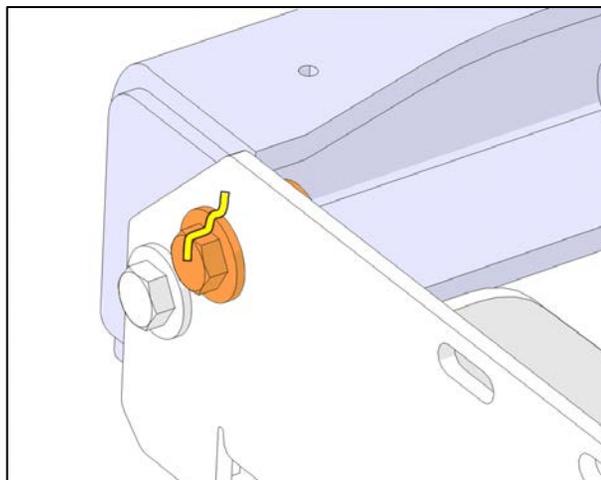


Figure 5: Ligne témoin avec «Torque Seal»

8. Réinstaller tout accessoire enlevé précédemment.

DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 45 minutes (45 min) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR17-11».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à prevost.onlinewarranty@volvo.com ou par fax au 418-831-9301.

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	23.16
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	411289

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse : <http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant «AJOUT» comme sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courriel.





**Certification de
campagne de rappel
(Ref: CR17-11)**

NUMÉRO DE SÉRIE:

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR17-11 ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE _____

COMPAGNIE: _____

ADRESSE: _____

TÉLÉPHONE:

TÉLÉCOPIEUR:

S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.