

**PREVOST**

CAMPAGNE DE RAPPEL

CR19-43

DATE : Décembre 2019	SECTION : 09 ARBRE DE TRANSMISSION
SUJET : SERRAGE BOULONS ARBRE DE TRANSMISSION	

Version initiale

2019-12-19

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN
Autocars H3-45 Année modèle: 2020	Du 2PCH3349XLC720875 jusqu'au 2PCH33496LC720954 incl.
Autocars X3-45 Année modèle: 2020	Du 2PCG33498LC736519 jusqu'au 2PCG33493LC736539 incl.
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2020	Du 2PCV3349XLC720880 jusqu'au 2PCVS3498LC720931 incl.
Maisons motorisées X3-45 VIP Année modèle: 2020	2PCBS3497LC736508, 2PCBS3499LC736526 2PCBS3493LC736540
X3-45 VIP à usage commercial Année modèle: 2020	Du 2PCCS3493LC736512 jusqu'au 2PCCS3492LC736534 incl.

Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par cette campagne de rappel, tous les boulons des brides de retenue de l'arbre d'entraînement entre la transmission et le différentiel doivent être remplacés. Tous les nouveaux boulons doivent être serrés à une valeur de couple indiquée dans ce document.

MATÉRIEL

Commandez l'ensemble #SR19-43 qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
3947800	ENSEMBLE BRIDE DE RETENUE	2

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

1. Soulever le véhicule selon la procédure requise.
2. Installer les chandelles sous le chariot du différentiel.

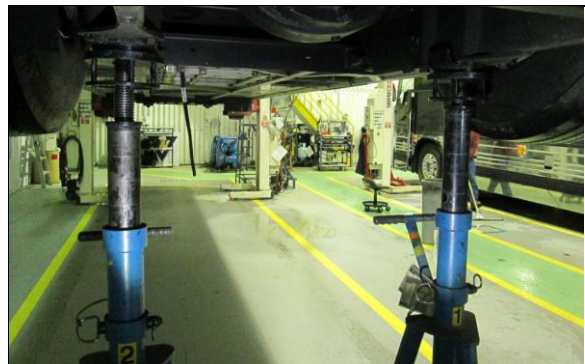


Figure 1

3. Retirer le frein de stationnement.
4. Abaisser légèrement l'élévateur arrière pour dégager les pneus et ainsi permet la rotation de l'arbre d'entraînement.



Figure 2

- Retirer les deux vis d'une seule bride de retenue sur l'accouplement avec la transmission et retirer la bride.

REMARQUE

Inspecter visuellement les vis. Le filetage ne doit pas être endommagé et il ne pas y avoir de limaille de fer présente.

REMARQUE

En cas de dommage important du filetage ou la présence de limaille, évaluer la possibilité de remplacer l'accouplement de la transmission. Si nécessaire, ce remplacement de l'accouplement sera traité via une opération distincte.

- Installer une nouvelle bride avec deux nouvelles vis.
- Serrer les vis jusqu'au contact entre les composants.
- Répéter les étapes 5 à 7 pour la seconde bride sur l'accouplement de la transmission.

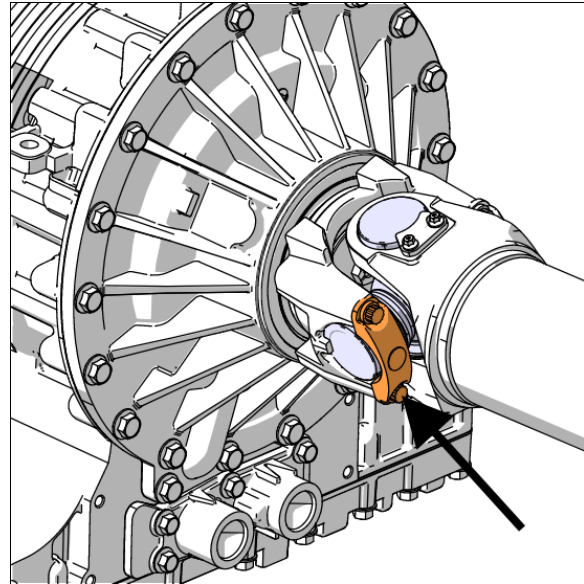


Figure 3

- Terminer le serrage des 4 vis pour les 2 brides de l'accouplement de la transmission selon les séquences montrées dans la Figure 4.
- Serrer à la valeur de couple de 110 lb-pi.

REMARQUE

Le serrage à l'étape 7 doit être inférieur au clic de la clé dynamométrique. Si ce n'est pas le cas, desserrer la vis et reprendre le serrage final.

- Répéter les étapes précédentes pour les 2 brides de l'accouplement du différentiel.
- Appliquer le frein de stationnement.
- Descendre le véhicule.
- Le bulletin est complété.

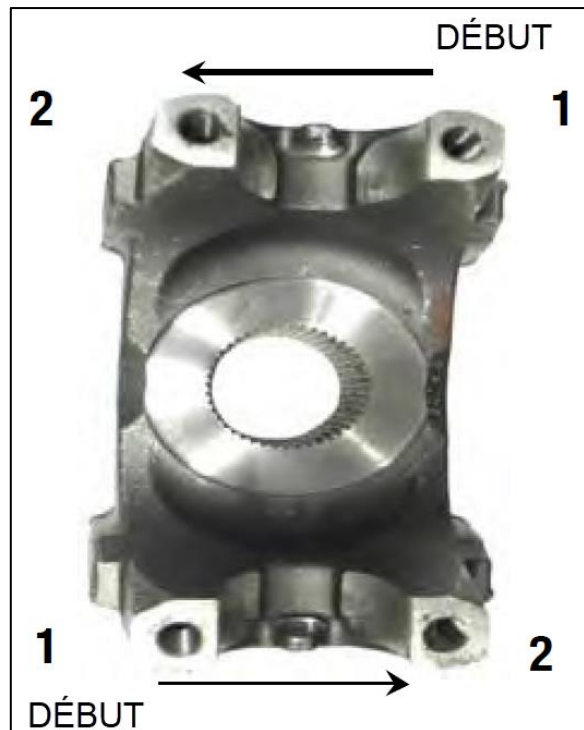


Figure 4

DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 1h00 de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie. CR19-43».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à prevost.onlinewarranty@volvo.com ou par fax au 418-831-9301

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	09.02
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	3947800

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Propriétaire de véhicules? Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.





**Certification de
campagne de rappel
(Ref: CR19-43)**

NUMÉRO DE SÉRIE:

2	P	C																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR19-43 ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE _____

COMPAGNIE: _____

ADRESSE: _____

TÉLÉPHONE:

TÉLÉCOPIEUR:

S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.