

**PREVOST**

# CAMPAGNE DE RAPPEL

**CR23-08**

DATE : Avril 2022	SECTION : 18 CHASSIS
SUJET : Fenêtres de sortie d'urgence – Tension du mécanisme	

Version initiale

14-04-2023

**APPLICATION**

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de <b>SAP</b> ou de <b>Garantie en ligne</b> disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
<b>Modèle</b>	<b>VIN</b>
Autocars H3-45 Année modèle: 2023	Véhicules 2PCH3349XPC72 <b>1269</b> , 2PCH33490PC72 <b>1359</b> , 2PCH33496PC72 <b>1382</b> , 2PCH33498PC72 <b>1402</b> , 2PCH33494PC72 <b>1431</b> .
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

**DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par cette campagne, les fenêtres utilisées comme issues de secours ont été mal ajustées et la force nécessaire pour déverrouiller les fenêtres pourrait dépasser les 90 N (20 lb) exigés par la loi.

Par conséquent, tous les véhicules concernés doivent faire l'objet d'une vérification de la tension nécessaire à l'ouverture de leurs issues de secours et procéder à un ajustement si nécessaire, selon la procédure ci-dessous.

**MATÉRIEL**


Commandez l'ensemble **#SR23-08** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
290576	ROULEAU DE FENÊTRE BASSE TENSION	24

Autre matériel pouvant être requis:

Pièce No	Description	Qté
683652	GRAISSE ROUGE SYNTHÉTIQUE	1

Autre matériel pouvant être requis:

Pièce No	Description	Image	Qté
G35694 (ou équivalent)	INDICATEUR DE TRACTION AVEC INDICATEUR DE FORCE LA PLUS ÉLEVÉE		1

### REMARQUE

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

### POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité  
avant tout!**



## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF.

Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

1. Mesurer la tension nécessaire pour soulever la poignée des issues de secours et déverrouiller les fenêtres. Faire les fenêtres des 12 sorties de secours (11 sur les véhicules équipés d'un élévateur de chaise roulante).

#### REMARQUE

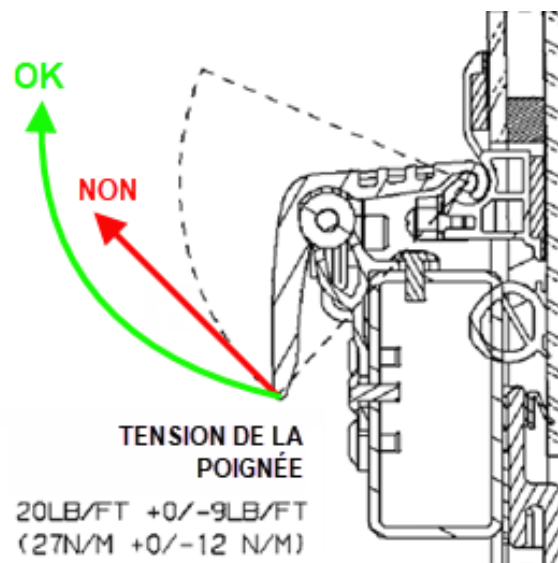
Les véhicules équipés d'un élévateur de chaise roulante (WCL) ne sont équipés que de 11 fenêtres de sortie de secours. La petite fenêtre à côté de la porte du WCL n'est pas une sortie de secours.



- Utiliser l'outil Prévost G35694 ou une jauge de traction équivalente avec un indicateur de force la plus élevé réinitialisable.



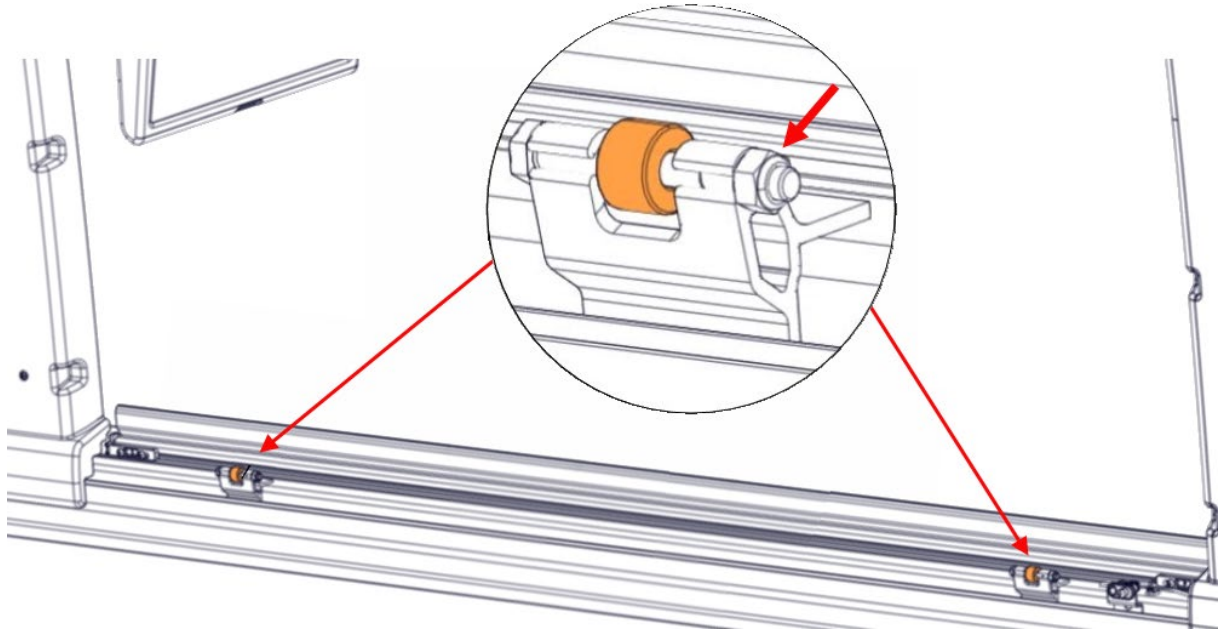
- Installer le crochet de l'outil au milieu de la poignée de la fenêtre.
- Orienter l'outil vers le haut à un angle de 45 degrés (avec le sol).
- *Tirer lentement* avec l'outil jusqu'à ce que la poignée se déclenche (faire un mouvement en "J", ne pas tirer en ligne droite). Prendre la mesure deux fois et noter la force de traction moyenne.



**IMPORTANT : Effectuer un mouvement en " J " en tirant, ne pas tirer directement à 45 degrés.**

2. La force de traction ne doit pas dépasser 20LB (90N). Si la force de traction est supérieur à la limite, les deux rouleaux de la poignée doivent être remplacés.

- Les rouleaux sont situés de chaque côtés sous la poignée.
- Pour retirer un rouleau, simplement dévisser l'écrou de retenue et de faire glisser la vis servant d'axe au rouleau.
- Nettoyer la vis et réinstaller un nouveau rouleau basse tension **290576** (de plus petit diamètre).
- Appliquer une légère couche de graisse synthétique rouge sur le nouveau rouleau (graisse Prevost **683652** recommandée).



3. Actionner la poignée plusieurs fois pour roder les nouveaux rouleaux et s'assurer que le mécanisme fonctionne correctement..

4. Mesurer à nouveau la tension nécessaire pour soulever la poignée.

## DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons 1/2 heure (0.5) de main d'œuvre pour l'inspection. Nous vous rembourserons aussi les pièces et un maximum de 3/4 d' heure (0.75) de main-d'œuvre pour le remplacement des rouleaux (si nécessaire) sur réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie CR23-08».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à [prevost.onlinewarranty@volvo.com](mailto:prevost.onlinewarranty@volvo.com) ou par fax au 418-831-9301.

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	18.12
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	504091

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com)  
en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir  
nos avis de bulletins de garantie par courriel.



