

## BULLETIN DE GARANTIE

### BG24-19

DATE :	Aout 2024	SECTION :	22 SYSTÈME CVAC
EXPIRATION:	Aout 2026		
SUJET :	RELOCALIATION DU CAPTEUR DE TEMPÉRATURE		

Version initiale

29-08-2024

### APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2022	2PCVS3498 <u>NC721211</u> 2PCV33490 <u>NC721247</u> 2PCVS3491 <u>NC721258</u> 2PCVS349X <u>NC721274</u> 2PCVS3491 <u>NC721308</u>
Maisons motorisées H3-45 VIP Année modèle: 2023 - 2025	Du 2PCVS3499 <u>PC721348</u> jusqu'au 2PCV33490 <u>SC722037</u> incl.
<p><b>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</b></p>	

### DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, le capteur de température doit être déplacé pour un meilleur contrôle de la température.

### MATÉRIEL

Commandez l'ensemble **WB24-19** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
455465	ENSEMBLE RETROFIT RETOUR AIR DEGIVREUR	1

L'ensemble **455465** qui inclut les pièces suivantes :

Pièce No	Description	Qté
0600352	RALLONGE CABLAGE CAPTEUR HVAC	1
3202184	PLAQUE ADAPTATEUR CAPTEUR	1
5001305	VISA TETE RONDE PH SS 8-32X3/4	2
5002031	RONDELLE PLATE SS NSS 4.3X12X1	2
500678	ÉCROU À DOUILLE 8-32X.450	2
504637	ATTACHE CABLE, NYLON NOIR (STD)	5

D'autres pièces requises. **Noter que ces pièces ne sont pas couvertes par ce bulletin:**

Part No.	Description	Qté
682484	RUBAN ALUMINIUM ADH1 .005" x 3" x 300'	QR

**REMARQUE**

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité  
avant tout!**



## MARCHE À SUIVRE



**DANGER**

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

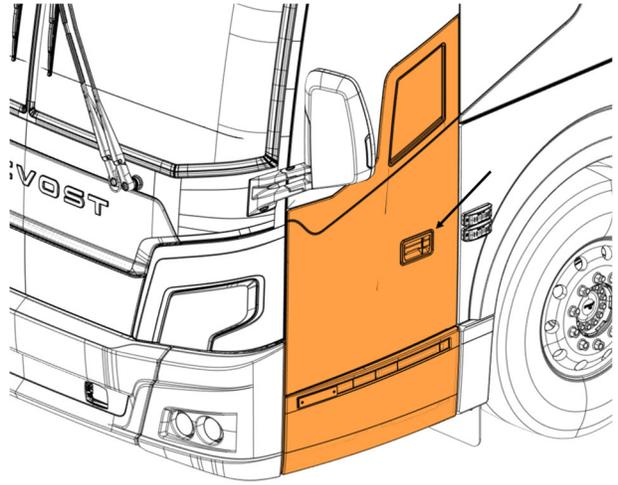
Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

**ATTENTION**

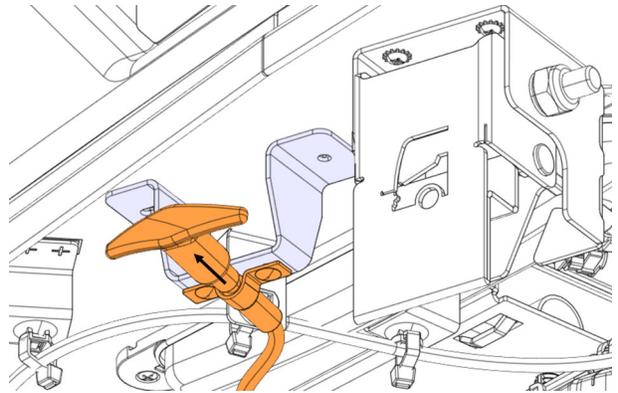
**Note : Si l'accès à la grille de retour d'air a été obstrué lors de la transformation du véhicule. Veuillez-vous référer à la section "déplacer le capteur si la grille du conduit ne peut pas être enlevée (option)".**

**DÉPLACER LE CAPTEUR**

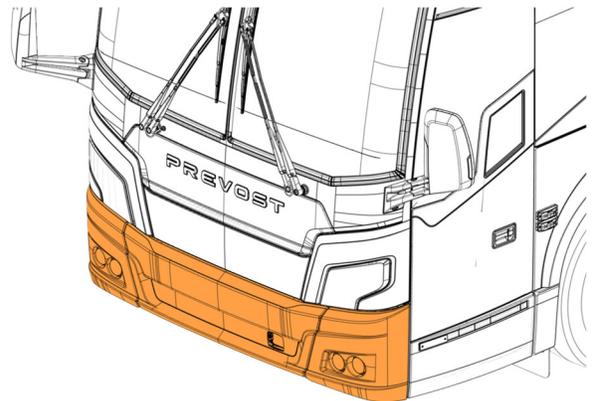
1. Ouvrir la porte de service avant.



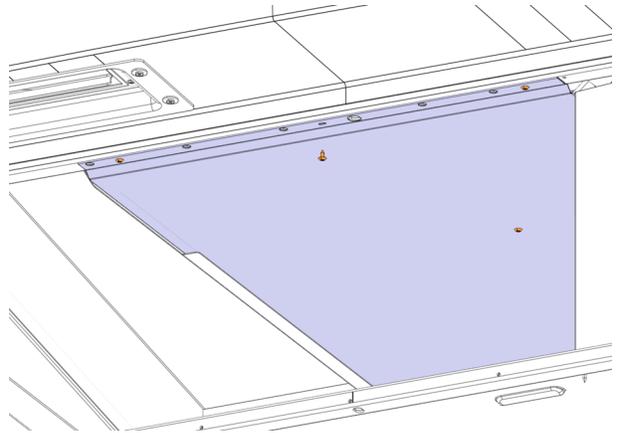
2. Déverrouiller le pare-chocs avant.



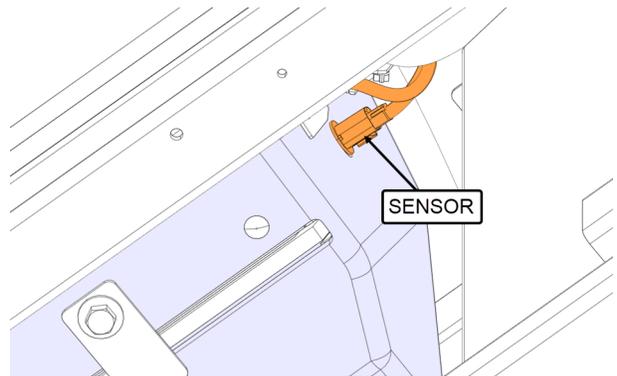
3. Ouvrir le pare-chocs avant.



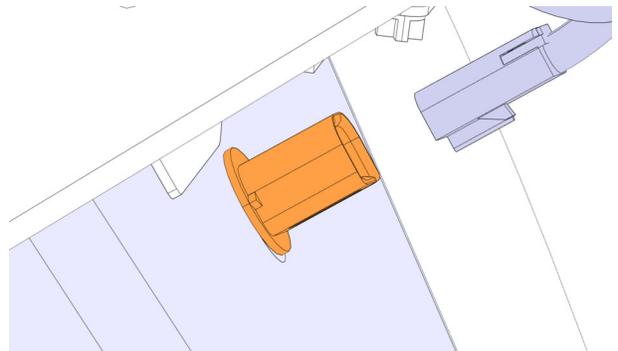
4. Retirer le panneau d'accès supérieur et les vis (4x) à l'intérieur du compartiment.



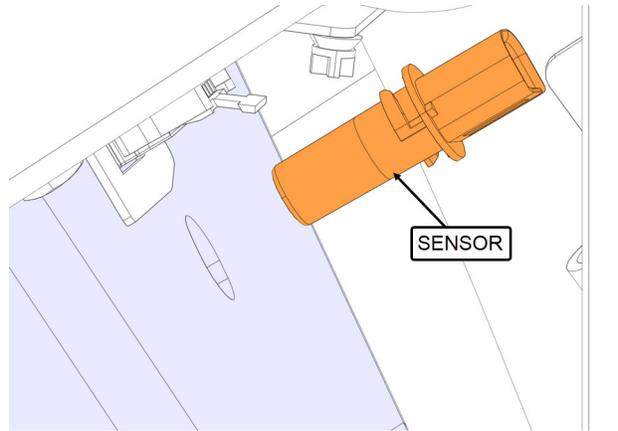
5. Localiser le capteur.



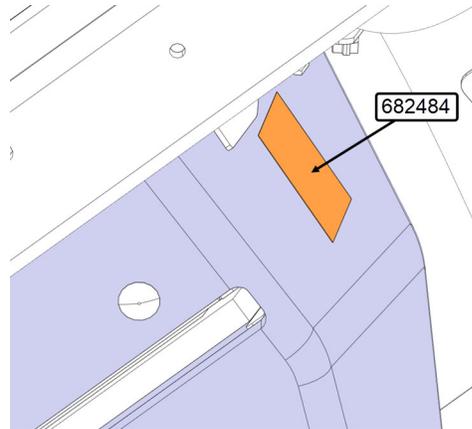
6. Déconnecter le capteur.



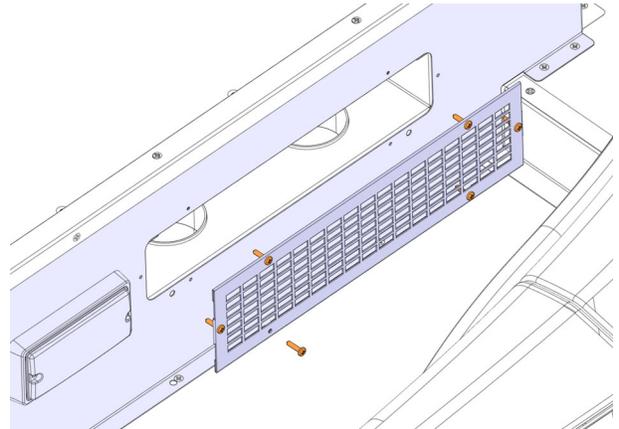
7. Retirer le capteur.



8. Appliquer le ruban adhésif en aluminium 682484 sur le trou du capteur.

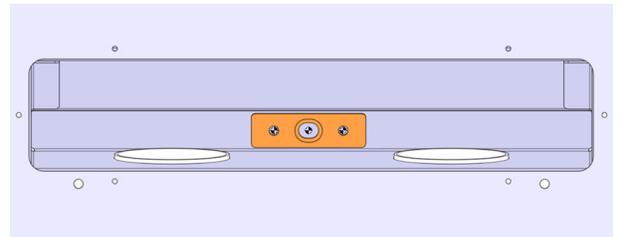


9. Retirer la grille et les vis (6x).

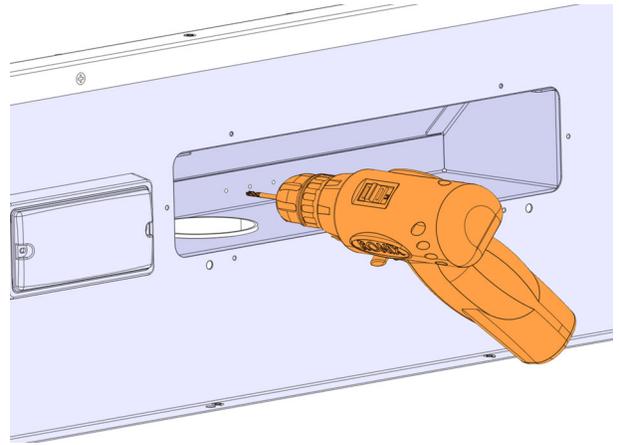


10. Utiliser la plaque d'adaptation du capteur comme modèle. Centrer la plaque au milieu du conduit d'air.

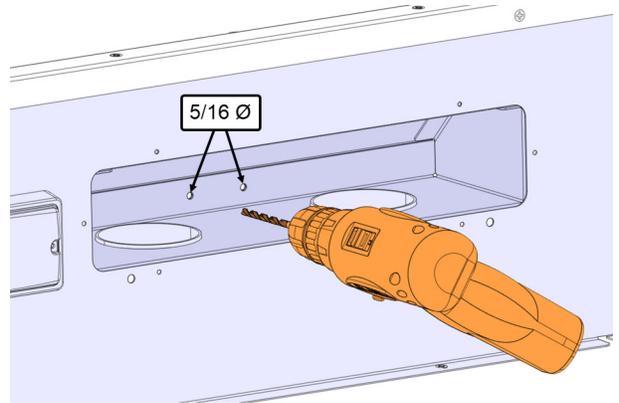
11. Marquer la position du centre de chaque trou (3x).



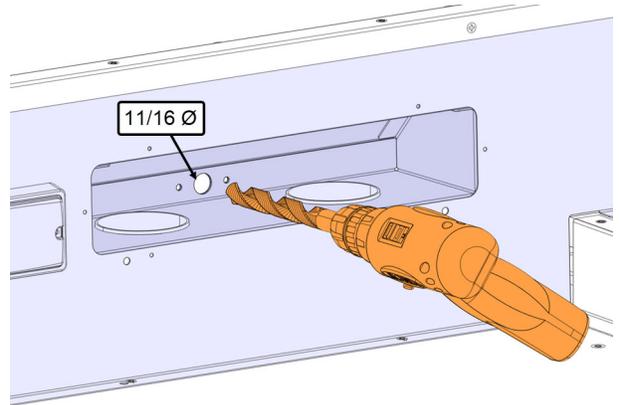
12. Percer les trous de pré-perçage (3x).



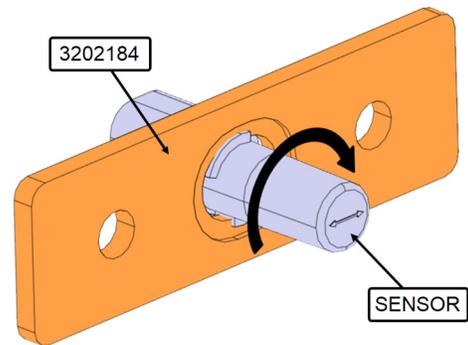
13. Percer deux trous de 5/16 Ø.



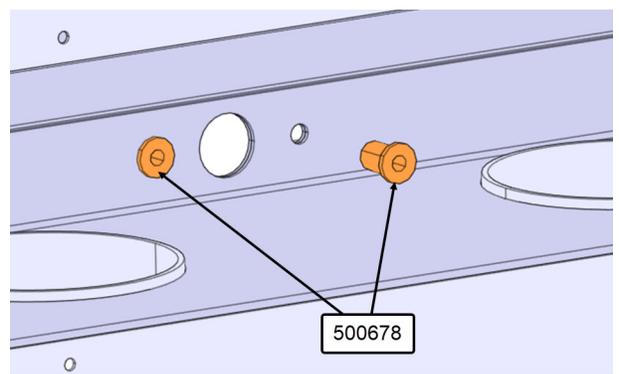
14. Percer un trou de 11/16 Ø.



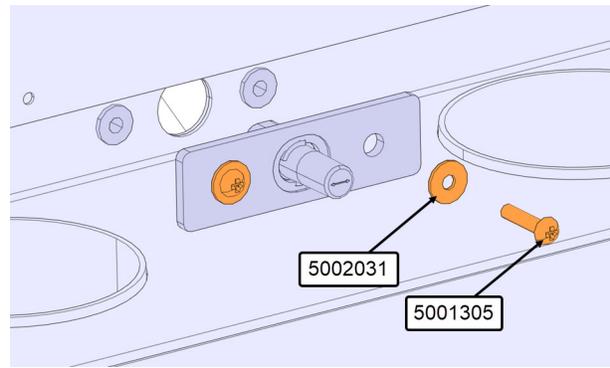
15. Installer le capteur sur le nouvel plaque adaptateur 3202184.



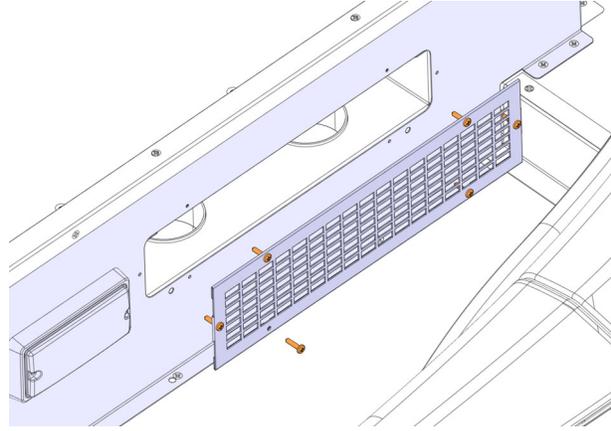
16. Installer les écrous à douille 500678 (2x).



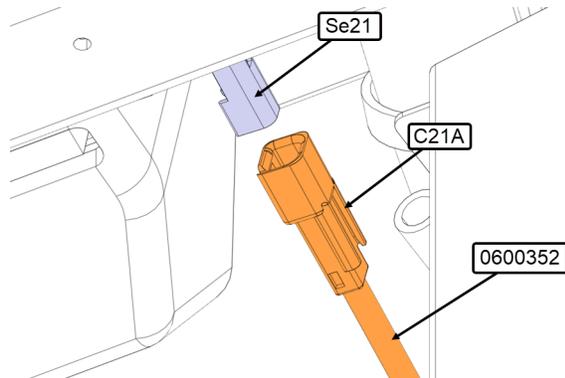
17. Installer le capteur à l'intérieur du conduit avec les vis 5001305 (2x) et les rondelles 5002031 (2x).



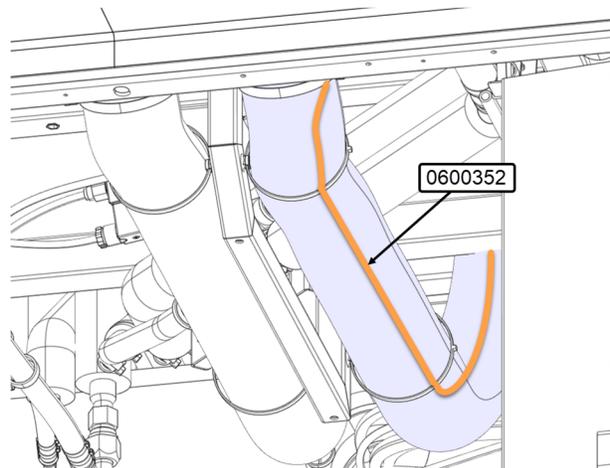
18. Réinstaller la grille avec les vis (6x).



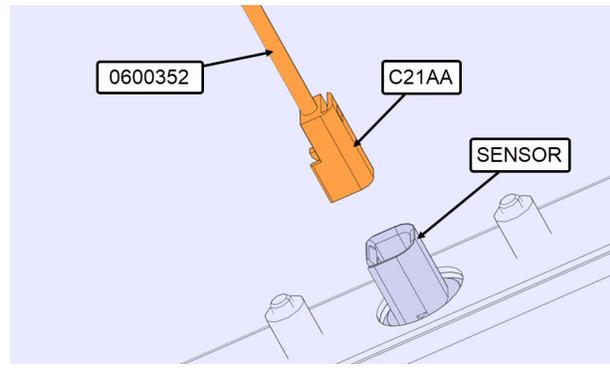
19. Connecter le nouveau câblage d'extension du capteur 0600352 connecteur **C21A** au connecteur **Se21** du harnais avant.



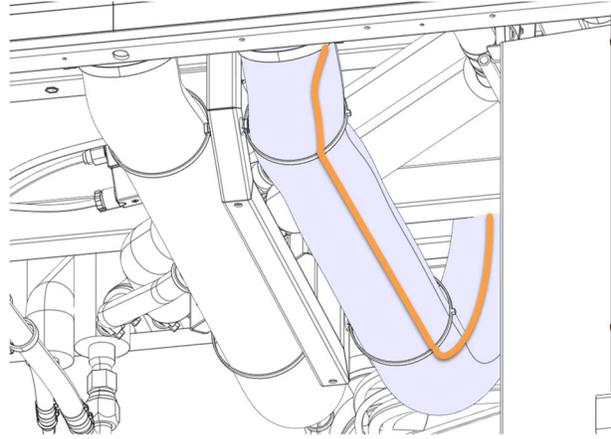
20. Faire passer le nouveau câblage d'extension du capteur 0600352 le long du tuyau de retour d'air.



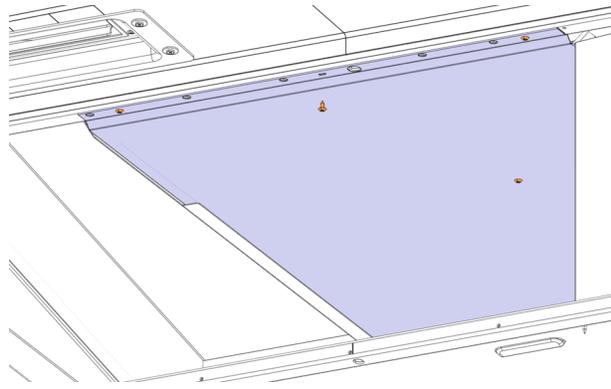
21. Connecter le nouveau câblage d'extension du capteur 0600352 connecteur **C21AA** au capteur.



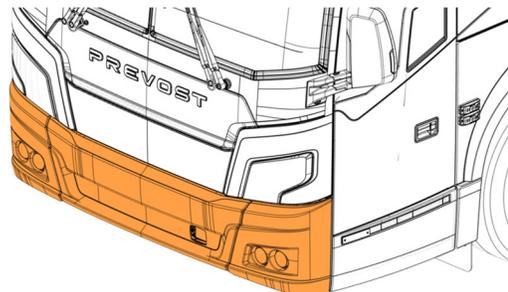
22. Fixer le câblage 0600352 au tuyau de retour d'air à l'aide des attaches de câble 504637 (5x).



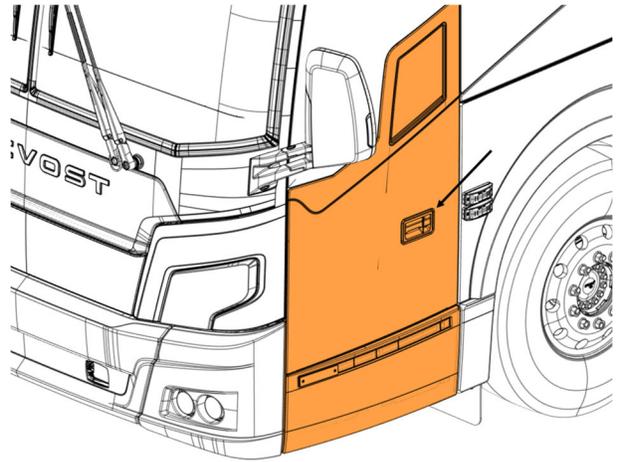
23. Réinstaller le panneau d'accès supérieur avec les vis (4x) à l'intérieur du compartiment.



24. Fermer le pare-chocs avant.

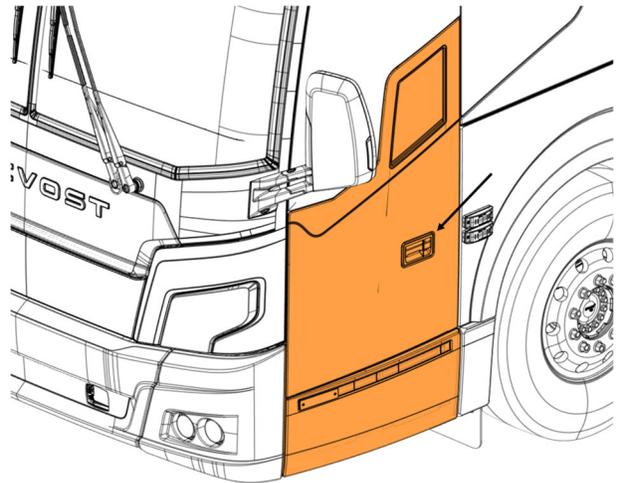


25. Fermer la porte de service avant.

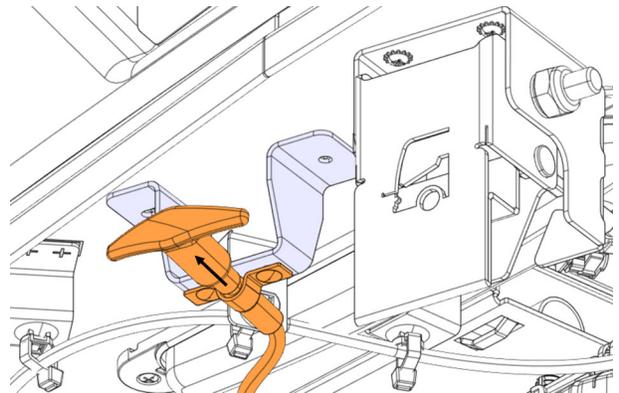


**DÉPLACER LE CAPTEUR SI LA GRILLE DU CONDUIT NE PEUT PAS ÊTRE ENLEVÉE (OPTION)**

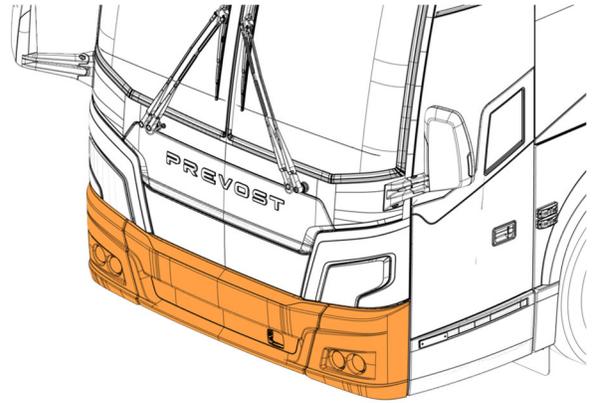
1. Ouvrir la porte de service avant.



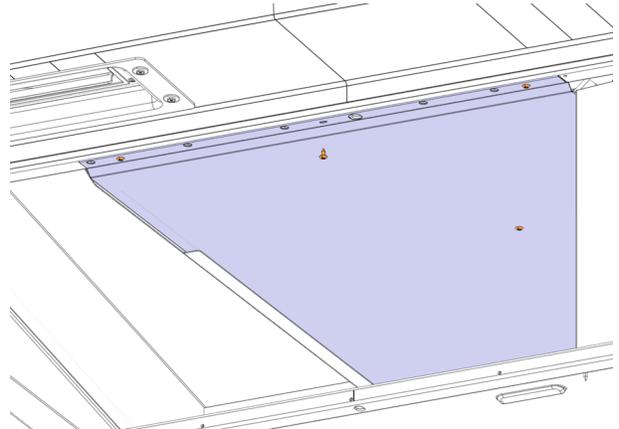
2. Déverrouiller le pare-chocs avant.



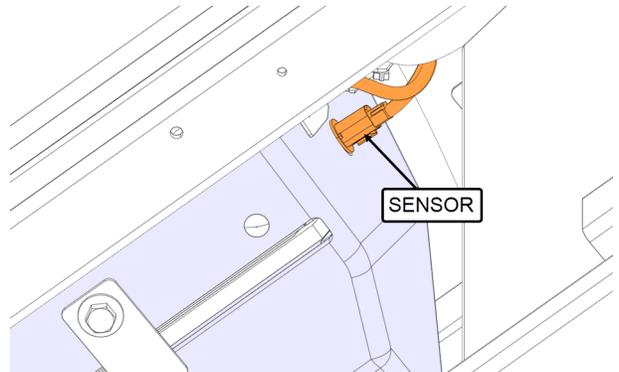
3. Ouvrir le pare-chocs avant.



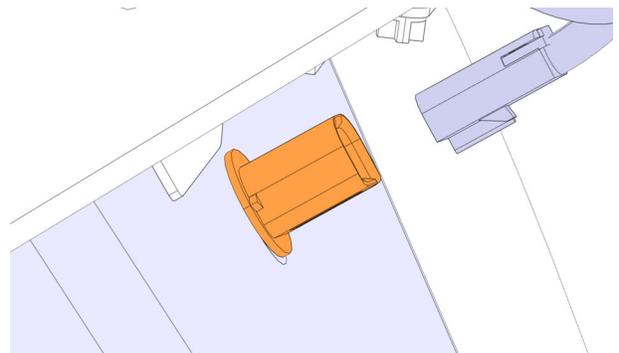
4. Retirer le panneau d'accès supérieur et les vis (4x) à l'intérieur du compartiment.



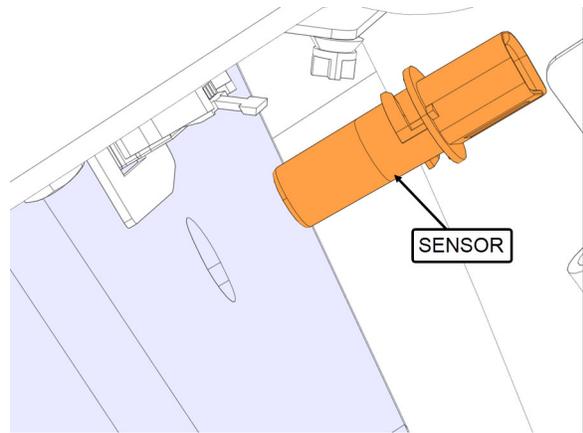
5. Localiser le capteur.



6. Déconnecter le capteur.



7. Retirer le capteur.

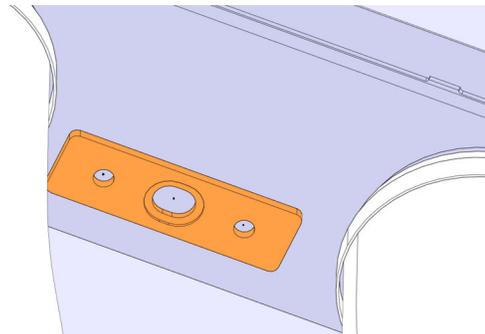


8. Appliquer le ruban adhésif en aluminium 682484 sur le trou du capteur.

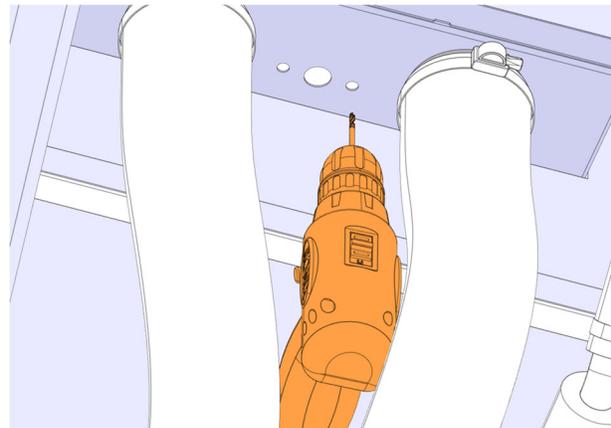


9. Utiliser la plaque d'adaptation du capteur comme modèle. Centrer la plaque au milieu du conduit d'air.

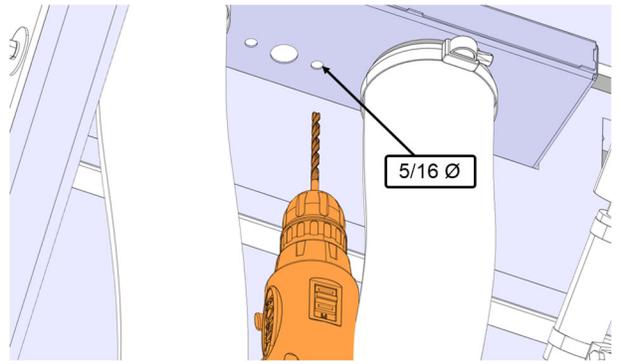
10. Marquer la position du centre de chaque trou (3x).



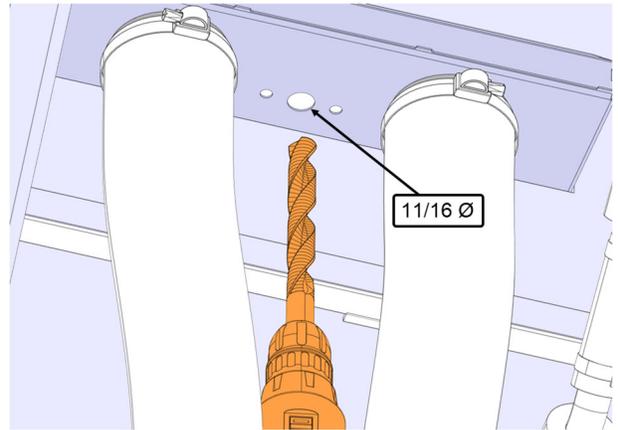
11. Percer les trous de pré-perçage (3x).



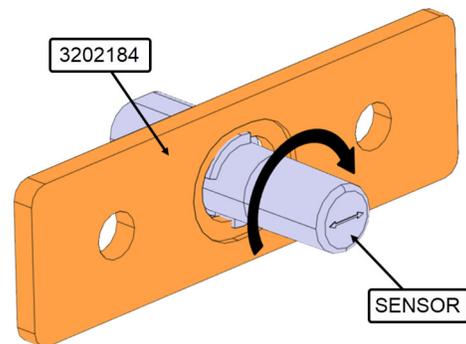
12. Percer deux trous de 5/16 Ø..



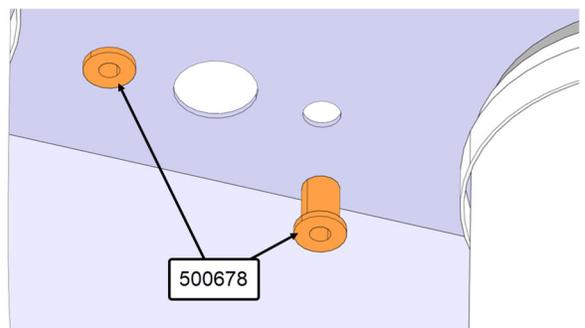
13. Percer un trou de 11/16 Ø.



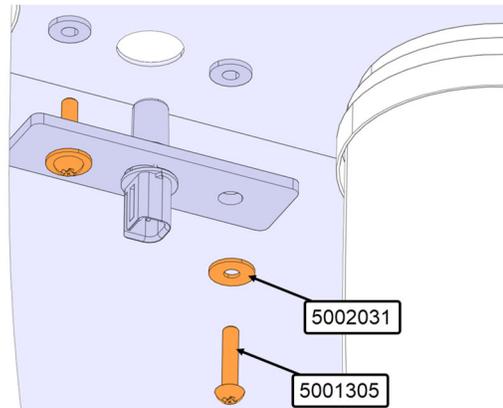
14. Installer le capteur sur le nouvel plaque adaptateur 3202184.



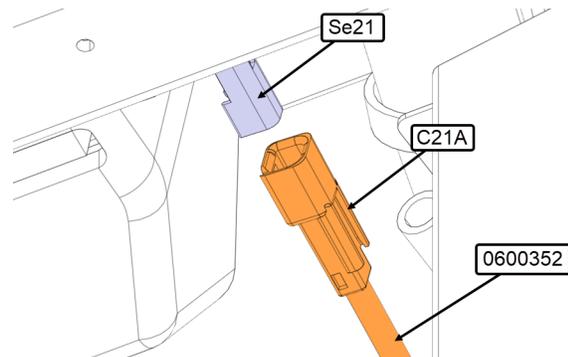
15. Installer les écrous à douille 500678 (2x).



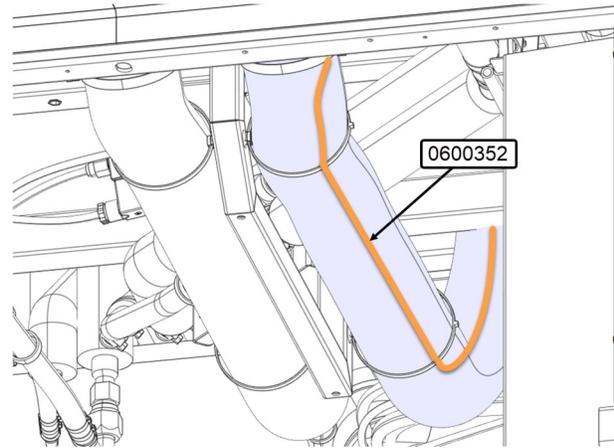
16. Installer le capteur à l'intérieur du conduit avec les vis 5001305 (2x) et les rondelles 5002031 (2x).



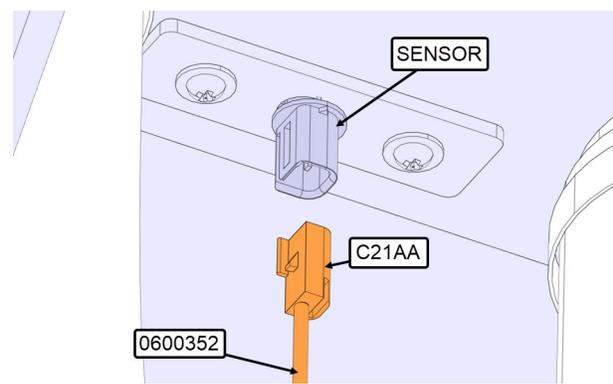
17. Connecter le nouveau câblage d'extension du capteur 0600352 connecteur **C21A** au connecteur **Se21** du harnais avant.



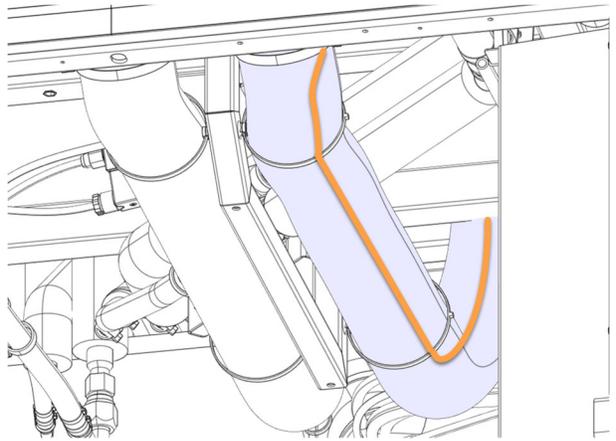
18. Faire passer le nouveau câblage d'extension du capteur 0600352 le long du tuyau de retour d'air.



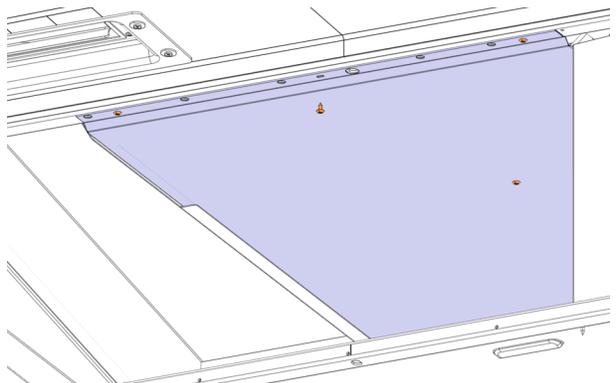
19. Connecter le nouveau câblage d'extension du capteur 0600352 connecteur **C21AA** au capteur.



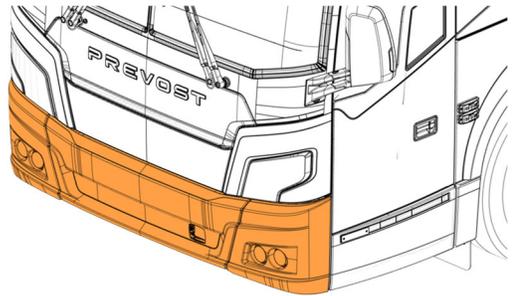
20. Fixer le câblage 0600352 au tuyau de retour d'air à l'aide des attaches de câble 504637 (5x).



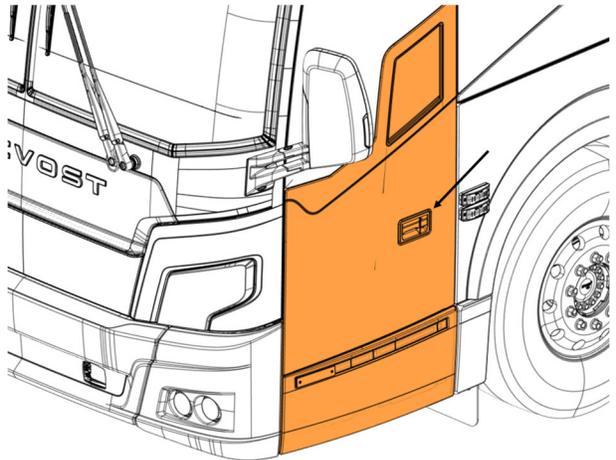
21. Réinstaller le panneau d'accès supérieur avec les vis (4x) à l'intérieur du compartiment.



22. Fermer le pare-chocs avant.



23. Fermer la porte de service avant..



## DISPOSITION DES PIÈCES

SVP NE PAS RETOURNER LES PIÈCES. Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons les pièces et 3 heures (3,0) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie).

- Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG24-19».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	22.01
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	564318

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :  
<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

**Propriétaire de véhicules?** Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

