

**PREVOST**

**BULLETIN DE GARANTIE**

**BG24-31**

DATE :	Septembre 2024	SECTION : 18 CARROSSERIE
EXPIRATION:	Septembre 2026	
SUJET :	<b>MÉCANISME DE VEROUILLAGE DE LA PORTE D'ENTRÉE – SOLUTION AU PROBLÈME DE DÉVEROUILLAGE</b>	

Version initiale

11-09-2024

**APPLICATION**

**AVIS AUX CENTRES DE SERVICE**

*Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de **SAP** ou de **Garantie en ligne** disponible sur le site web de PrevoSt, sous la rubrique Service / Garantie.*

Modèle	VIN
Autocars H3-45 Année modèle: 2024	 Du 2PCH3349XRC721453 jusqu'au 2PCH33490RC721784 incl.

**Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.**

**DESCRIPTION**

Sur les véhicules visés par ce bulletin, il est possible que la porte d'entrée ne s'ouvre pas lors de la première activation parce que le mécanisme de verrouillage de la porte se bloque.

**MATÉRIEL**

Pièces pouvant être requises. **Noter que ces pièces ne sont pas couvertes par ce bulletin**

Pièce No	Description	Qté
683652	GRAISSE SYNTHÉTIQUE ROUGE	QR

**REMARQUE**  
*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Les équipements de protection oculaire doivent toujours être portés lorsque vous travaillez dans un atelier.
- Les règles relatives à l'équipement de protection individuelle doivent toujours être respectées. Portez votre EPI, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :



**La sécurité  
avant tout!**



## MARCHE À SUIVRE



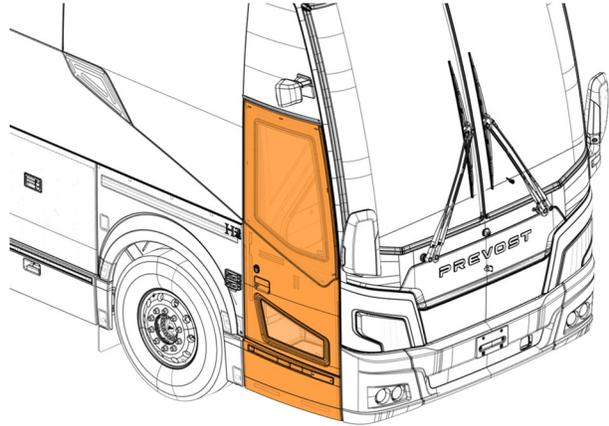
**DANGER**

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur. Avant de travailler sur le véhicule, placer le commutateur d'allumage à la position OFF et déclencher les disjoncteurs principaux équipés d'un dispositif de déclenchement manuel. Sur les véhicules de type Commuter, placer le commutateur principal d'alimentation (master cut-out) à la position OFF.

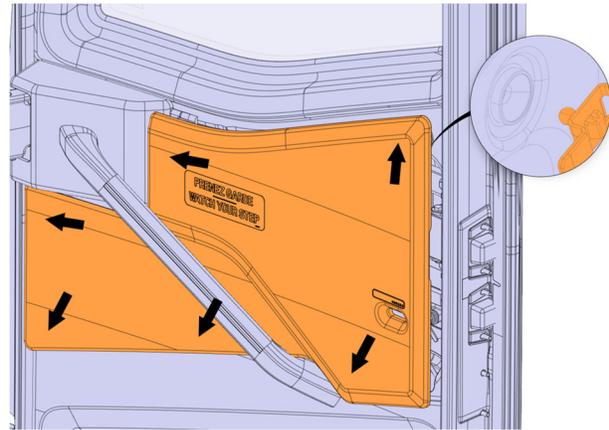
Les procédures de cadenassage et d'étiquetage (LOTO) doivent être appliquées avant d'entreprendre toute activité d'entretien, de réparation ou d'ajustement sur le véhicule. Se référer à la procédure locale pour toute information spécifique concernant les méthodes de contrôle d'énergies.

**REPARATION DU MÉCANISME DE VEROUILLAGE DE LA PORTE**

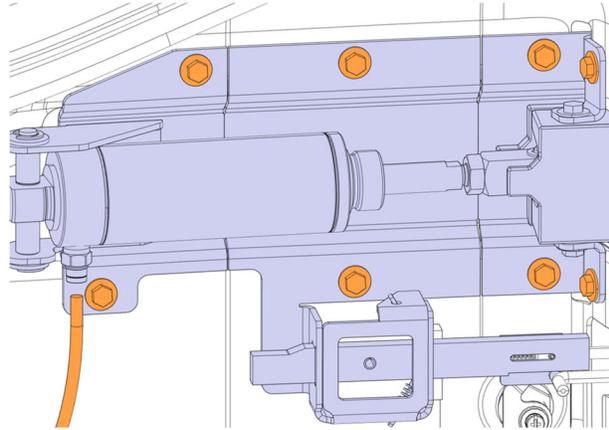
1. Ouvrir la porte d'entrée.



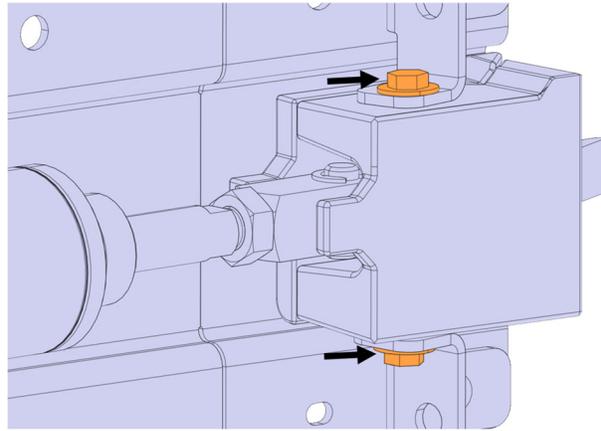
2. Déclipser et retirer le panneau amovible de la porte d'entrée.



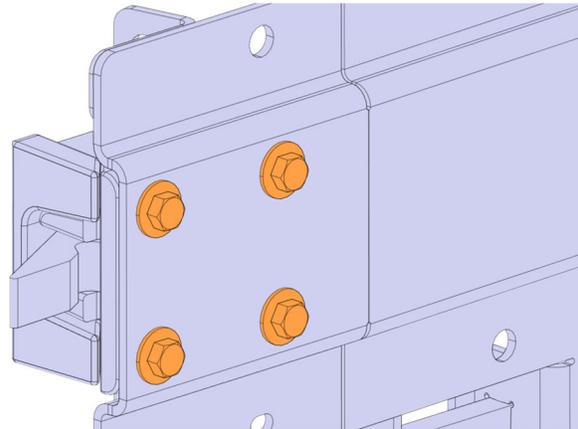
3. Déconnecter le tuyau pneumatique du vérin.
4. Dévisser et retirer le mécanisme de verrouillage de la porte d'entrée.
5. Conserver la quincaillerie pour la réutiliser.



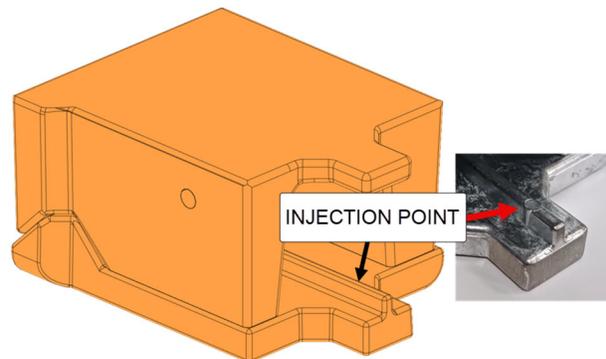
6. Retirer les vis (2x) sur les côtés du bloc de guidage.
7. Conserver la quincaillerie pour la réutiliser.



8. Retirer les vis (4x) qui fixent le bloc de guidage à l'endos du support.
9. Conserver la quincaillerie pour la réutiliser.



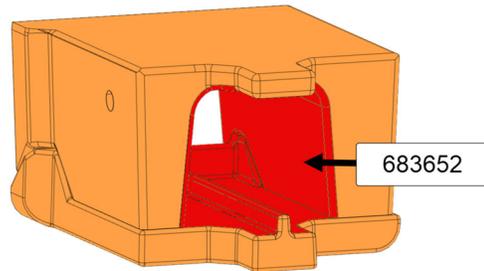
10. Retirer le bloc de guidage du mécanisme de verrouillage de la porte et repérer le point d'injection qui bloque la serrure.



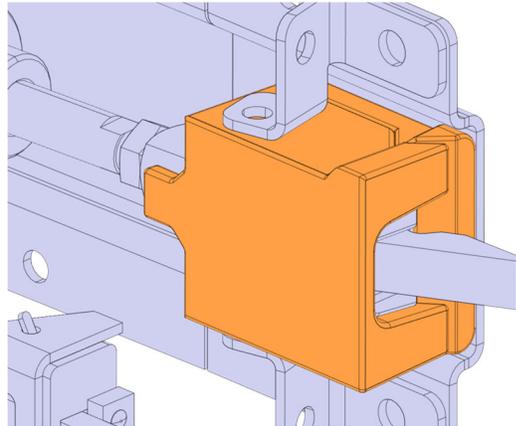
11. Fixer le bloc de guidage dans un étau et meuler le point d'injection de tous les côtés jusqu'à ce que les surfaces deviennent lisses.



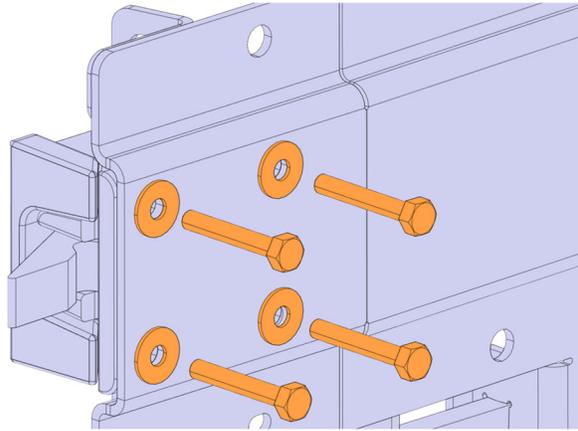
12. Appliquer de la graisse synthétique rouge 683652 sur toutes les surfaces intérieures du bloc de guidage.



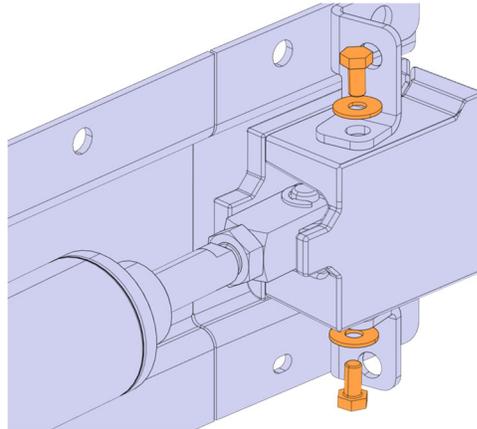
13. Réinstaller le bloc de guidage sur la serrure de la porte.



14. Réinstaller les rondelles (4x) et fixer le bloc de guidage au support avec les vis (4x).

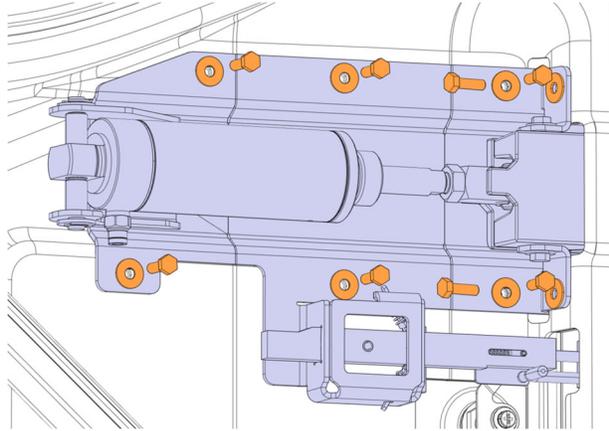


15. Réinstaller les rondelles (2x) et les vis (2x) sur les côtés du bloc de guidage.

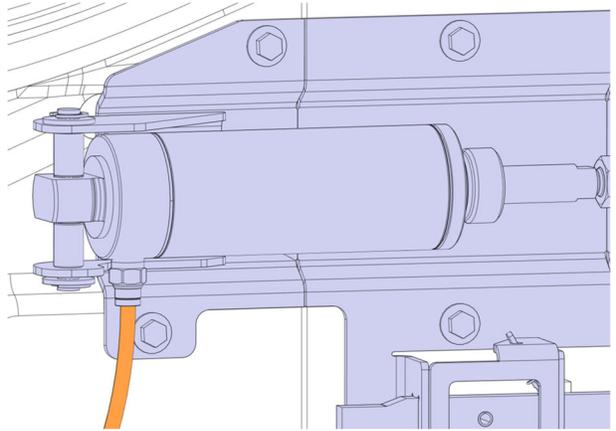


16. Réinstallez le mécanisme de verrouillage de la porte d'entrée.

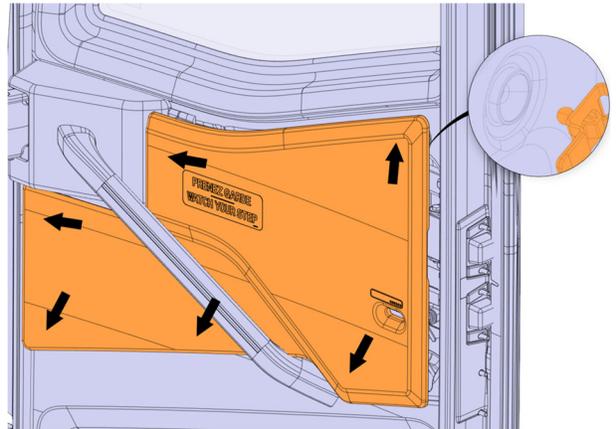
17. Fixer le mécanisme avec les rondelles (8x) et les vis (8x).



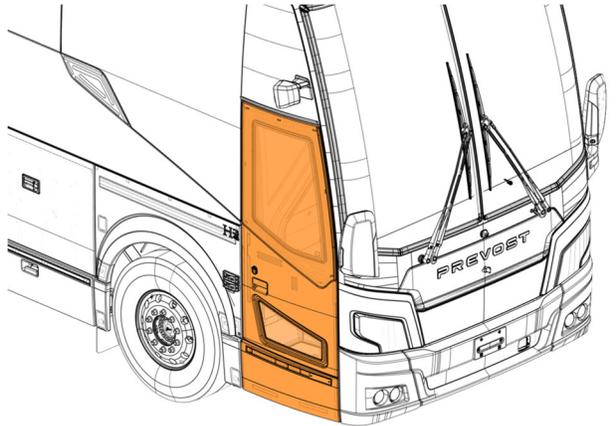
18. Reconnecter le tuyau pneumatique au vérin.



19. Réinstaller le panneau amovible en enclenchant les clips (6x).



20. Fermer la porte d'entrée.



## DISPOSITION DES PIÈCES

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).
------------------------------------------------------------------------------

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons 1 heure (1,0) de main-d'œuvre à la réception d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, accessible sur [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (rubrique Service \ Garantie).

- Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG24-31».

## AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	18.01
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	2810192

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :

<http://techpub.prevostcar.com/fr/>

Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

**Propriétaire de véhicules?** Contactez-nous à [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) en spécifiant comme sujet "AJOUT" pour recevoir les avis de bulletins de garantie s'appliquant à vos véhicules par courriel.

