


**PREVOST**ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001**CAMPAGNE
DE
RAPPEL**

Cr07-10



DATE : FÉVRIER 2008	SECTION : 07
SUJET : DÉFECTUOSITÉ DU SÉLECTEUR DE VITESSE DE LA TRANSMISSION AUTOMATIQUE ZF-ASTRONIC	

APPLICATION

Modèle	VIN	
Autocars XLII-45 équipés de la transmission ZF-Astronic Année modèle : 2004 - 2006	Du 2PCX334944 <u>1028135</u> jusqu'au 2PCX334976 <u>1028861</u> incl.	
Autocars X3-45 équipés de la transmission ZF-Astronic Année modèle : 2007 - 2008	Du 2PCG334947 <u>1028754</u> jusqu'au 2PCG334938 <u>C729341</u> incl.	
Autocars H3-41, H3-45 équipés de la transmission ZF-Astronic Année modèle : 2004 - 2008	Du 2PCH334994 <u>1014705</u> jusqu'au 2PCH3349X8 <u>C711052</u> incl.	
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.		

DESCRIPTION

ZF a déterminé qu'une défectuosité affectant la sécurité des véhicules automobiles existe sur les véhicules ayant les numéros de série ci-dessus. Un téléphone cellulaire ou un «Blackberry» placé à proximité du sélecteur de vitesse ZF Friedrichshafen Arens Astronic, no pièces 0501 214 599 et 0501 212 979, pourrait dans le cas où le téléphone reçoit un appel, provoquer un changement de l'afficheur du sélecteur de vitesse de «R» (marche arrière) à «2» (2^e rapport). Ceci est causé par les perturbations du téléphone cellulaire qui sont dû à plusieurs causes : Disposition du sélecteur de vitesse, susceptibilité aux radiations et fréquence téléphonique.

Prévost demande à ses clients d'installer les étiquettes fournies **immédiatement**. Une nouvelle version de logiciel sera téléchargée ultérieurement pour empêcher cette situation de se produire.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'(es) interrupteur(s) principal(aux) à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

1. S'assurer que l'installation radio est conforme à la marche à suivre indiquée par le fabricant de l'appareil.
2. Apposer l'étiquette (572148) à la gauche du sélecteur de vitesse comme indiqué aux figures 1 et 2.

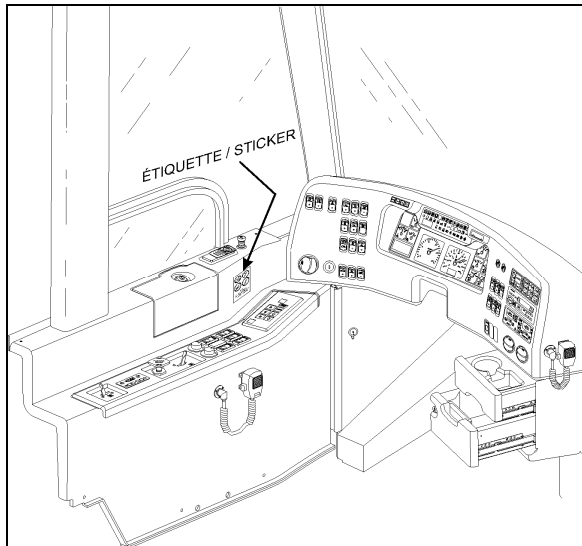
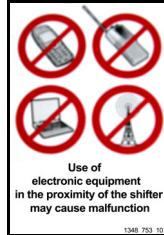


FIGURE 1 : AUTOCARS H3

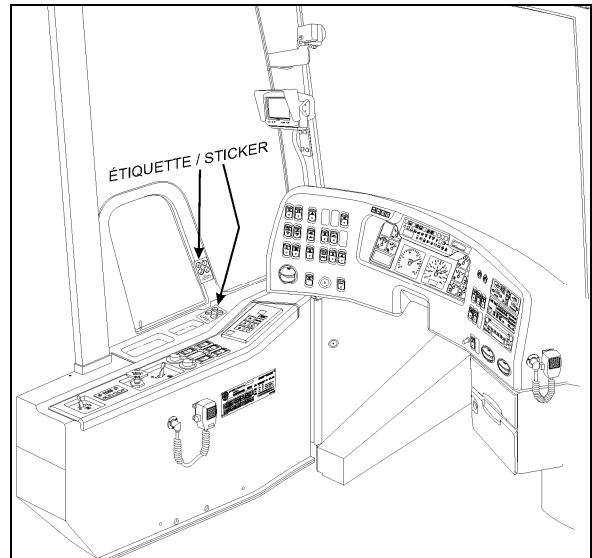


FIGURE 2 : AUTOCARS XLII ET X3

REMARQUE

Les clients de Prévost seront contactés **par Prévost** afin de planifier un rendez-vous de façon à effectuer la mise au niveau du logiciel de la transmission selon les disponibilités de logiciel.

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous vous rembourserons une demi-heure (0,5) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Campagne de rappel 07-10». **Vous devez aussi compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et le retourner avec votre réclamation (A.F.A.) pour être remboursé.**

Disposition des pièces :

- Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).



PREVOST

**Certification
de
campagne de rappel
(Ref: Cr07-10)**

ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



NUMÉRO DE SÉRIE: _____

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel #07-10 ont été effectuées .			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez remplir la section suivante et nous la retourner.

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE _____

COMPAGNIE: _____

ADRESSE: _____

TÉLÉPHONE: _____ **TÉLÉCOPIEUR:** _____

**S.V.P. retourner ce document complété avec
votre formulaire A.F.A.**