

**PREVOST**

CAMPAGNE DE RAPPEL

CR13-93

DATE : JANVIER 2014	SECTION : 18-Carosserie
SUJET : Ceinture IMMI pourrait être difficile à détacher	

APPLICATION

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN
	
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2014	Les véhicules suivants : 2PCH3349XEC712522, 2PCH33491EC712523 2PCH33492EC712529, 2PCH33493EC712538 2PCH33495EC712539, 2PCH33491EC712540 2PCH33493EC712541
Cette campagne n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par cette campagne seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur certains véhicules équipés de boucles de ceinture de marque IMMI modèle L9, en appuyant sur le bouton de déverrouillage, la plaque de verrouillage pourrait devenir partiellement engagée avec la boucle, rendant la ceinture difficile à détacher. En conséquence, ces véhicules ne répondent pas aux exigences du FMVSS no. 209 « ceintures de sécurité ».

Ce rappel vise les véhicules avec une ou des ceintures baudrier rétractables installées au mur pour les passagers en fauteuil roulant.

MATÉRIEL

Pièce No	Description	Qté
864813	Ceinture	1 ou 2 / Véhicule

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

PROCÉDURE

Trouvez la ceinture baudrier installée sur un des montants entre les fenêtres.

Vérifiez le code de date de l'autre coté de la boucle.



SUR LE MONTANT ENTRE LES FENÊTRES, CÔTÉ RUE ET TROTTOIR, VÉRIFIER LE CODE DE DATE DE L'AUTRE CÔTÉ DE LA BOUCLE.

Deux intervalles de code de date sont visés:

13220 à 13256 inclusivement

ET

214 13 à 256 13 inclusivement

Si le code de la boucle tombe à l'intérieur des intervalles spécifiés, remplacez la pièce.

Serrez l'ancrage à 27 lbf-pi

Si le code de date ne tombe pas à l'intérieur des intervalles, NE PAS remplacer la pièce.

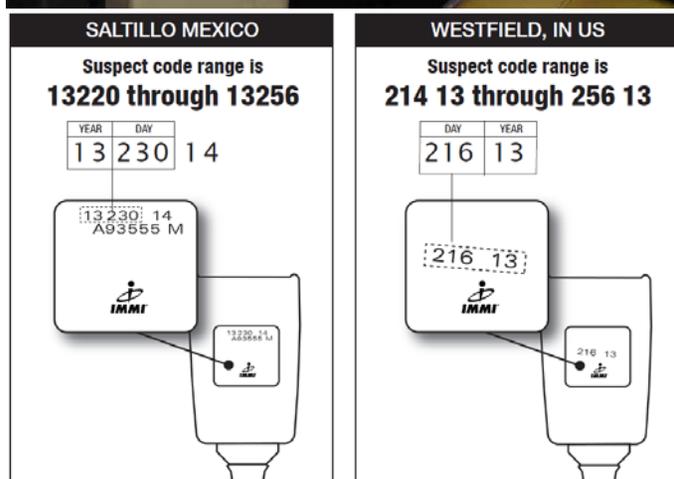


Image: IMMI

DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir un remboursement complet, les pièces remplacées doivent être retournées à Prevost conformément aux 'Instructions d'expédition de retour de pièces de garantie' disponibles sur <https://www.prevostcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Svp joindre dans l'envoi une copie de la réclamation de garantie.

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prevost. Nous vous rembourserons quinze minutes (15 min) de main d'œuvre pour l'inspection seulement OU les pièces et trente minutes (30 min) x de main-d'œuvre pour l'inspection et le remplacement sur réception des pièces et d'un formulaire de réclamation complet. Veuillez soumettre votre réclamation via **Garantie en ligne**, disponible sur www.prevostcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Rappel CR13-93».

Si vous ne souhaitez pas obtenir de remboursement mais seulement nous signaler que le rappel a été effectué, veuillez compléter le formulaire de «Certification de campagne de rappel» fourni avec ce bulletin et nous le retourner par courriel à prevost.onlinewarranty@volvo.com ou par fax au 418-831-9301.

AUTRE

Bulletin VBC	N/A
Code de bris	18.03-3
Code de défaillance	09
Condition système	R
Pièce responsable	864813

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courriel.





**Certification de
campagne de rappel
(Ref: CR13-93)**

NUMÉRO DE SÉRIE:

2	P	C																
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFFECTUÉ PAR		PROPRIÉTAIRE/OPÉRATEUR	
Nous attestons par la présente que les instructions relatives à la Campagne de rappel CR13-93 ont été effectuées.			
Nom: _____		Nom: _____	
Adr: _____		Adr: _____	
Tél: _____		Tél: _____	
Fax: _____		Fax: _____	
Signature : _____		Signature : _____	
Date: _____		Date: _____	

Si l'information ci-dessus est inexacte ou que vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez compléter la section suivante et nous la retourner.

NOUVEAU PROPRIÉTAIRE _____

COMPAGNIE: _____

ADRESSE: _____

TÉLÉPHONE:

TÉLÉCOPIEUR:

S.V.P. retourner ce document complété avec votre formulaire A.F.A.