

**PREVOST**


# CAMPAGNE DE RAPPEL

**CR14-26A**

DATE :	JUIN 2014	SECTION :	18 - Carrosserie
SUJET :	INSPECTION ET REMPLACEMENT DE CEINTURE DE SÉCURITÉ : SIÈGE RABBATABLE AMAYA		

RÉVISION A : CETTE CAMPAGNE DE RAPPEL ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.  
14 août 2014 : Le numéro de ceinture pour sièges Torino G était 864114, changé pour 865023

## APPLICATION

<b>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</b>	
<i>Vérifier l'admissibilité du véhicule en vérifiant l'état du bulletin de garantie avec <b>SAP</b> ou avec le <b>SYSTÈME DE GARANTIE EN LIGNE</b> accessible sous l'onglet Service/Garantie du site Web de Prévost.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars X3-45 Année modèle : 2010 - 2013	Véhicules dotés d'un système d'élévation de fauteuils roulants et de sièges rabattables « AMAYA » De 2PCG33490 <b>AC729951</b> à 2PCG33491 <b>DC735438</b> inclus
Autocars H3-45 Année modèle : 2010 - 2014	De 2PCH33498 <b>AC711668</b> à 2PCH33490 <b>EC712545</b> inclus
<small>Le présent rappel de sécurité ne s'applique pas nécessairement à tous les véhicules mentionnés ci-dessus; certains véhicules peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules concernés par le présent rappel seront avisés avec une lettre sur laquelle figure le numéro d'identification du véhicule (NIV) de chaque véhicule concerné.</small>	

## DESCRIPTION

Sur les véhicules équipés d'un système d'élévation de fauteuils roulants et de sièges rabattables AMAYA TORINO G ou A210 (A2 TEN) (fig. 1), l'armature de coussin de siège peut frotter contre le point d'ancrage de ceinture de sécurité du côté cloison lorsque le siège est relevé ou rabaissé. Dans cette condition, la ceinture de sécurité risque d'être endommagée avec le temps et d'être défectueuse en cas de collision. Si la ceinture de sécurité ne fonctionne pas dans une collision, le passager risque de subir des blessures.

- Si la ceinture de sécurité est endommagée, il faut remplacer la ceinture de sécurité et changer le point d'ancrage.
- Si la ceinture n'est pas endommagée, il faut changer le point d'ancrage.

## MATÉRIEL

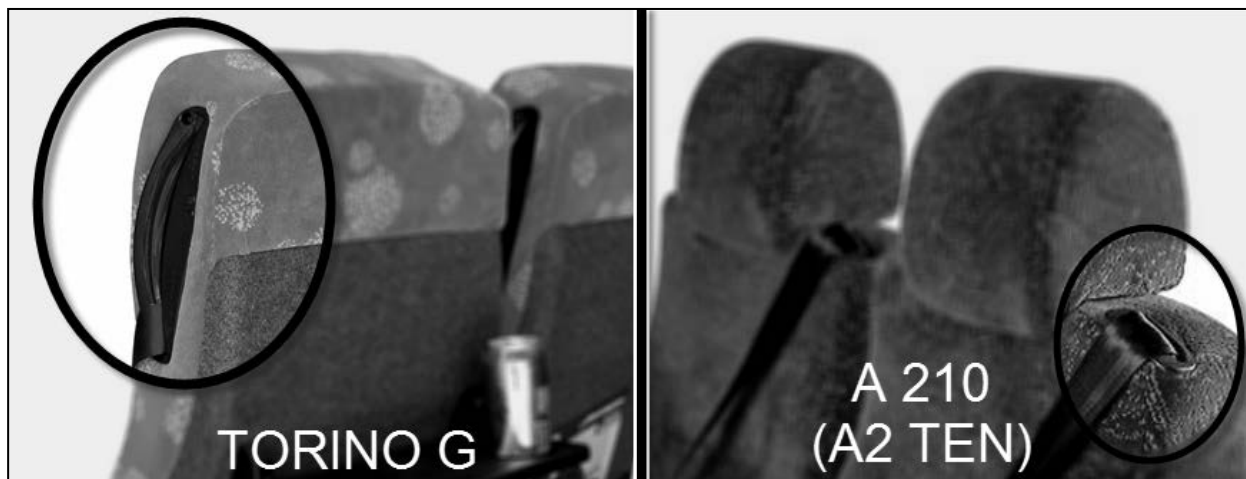


Figure 1 : Différence des sièges

Selon le modèle de siège (fig. 1), commander l'une des trousse ci-dessous pour chaque ceinture à remplacer :

Sièges TORINO G : **SR14-26-1**, qui comprennent :

Pièce No	Description	Qté
865023	CEINTURE DE SÉCURITÉ DE REMPLACEMENT, <b>TORINO G</b>	1
500594	ÉCROU HEXAGONAL NYLOC 7/16 X 20 GR8	1
5001734	VIS À TÊTE HEXAGONALE 7/16 X 20 GR8	1
500897	RONDELLE PLATE 0,438 X 1,0 X 0,083	1

Sièges A210 : **SR14-26-2**, qui comprennent :

Pièce No	Description	Qté
865217	CEINTURE DE SÉCURITÉ DE REMPLACEMENT <b>A210</b>	1
500594	ÉCROU HEXAGONAL NYLOC 7/16 X 20 GR8	1
5001734	VIS À TÊTE HEXAGONALE 7/16 X 20 GR8	1
500897	RONDELLE PLATE 0,438 X 1,0 X 0,083	1

**REMARQUE**

*Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.*

## MARCHE À SUIVRE



### DANGER

Stationner le véhicule en toute sûreté, appliquer le frein de stationnement et arrêter le moteur. Dans le coffre à batterie, mettre l'interrupteur de batterie en position « OFF » (hors tension) avant de travailler sur le véhicule.

L'ancrage de ceinture de sécurité extérieur (côté cloison) de tous les sièges rabattables doit être inspecté pour déceler tout dommage. (fig. 2 et 3).

**Remarque :** Les dommages de la ceinture de sécurité sont parfois difficiles à voir. Utiliser une lampe de poche, au besoin, et exposer le dessous de la ceinture située dans la boucle d'ancrage.

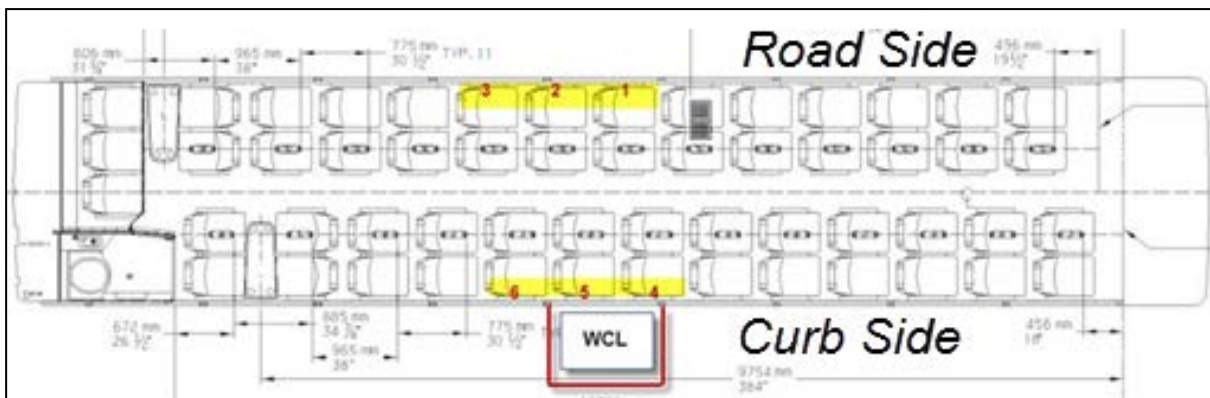


Figure 2

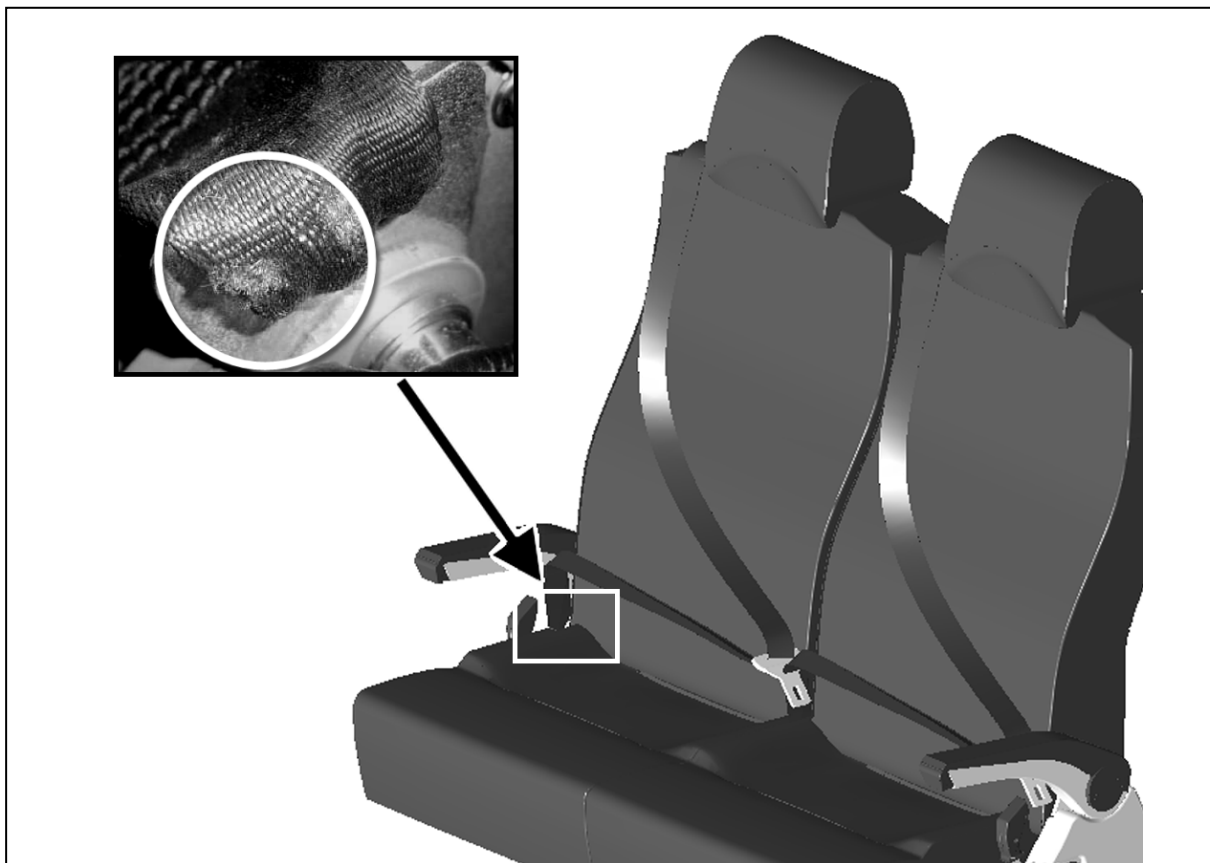


FIGURE 3 : DOMMAGES TYPIQUES DE LA CEINTURE (SIEGE COTE TROTTOIR)

1. Retirer les boulons d'assemblage de coussin de siège situés à l'emplacement du pivot.

Deux boulons, gauche et droit. Retirer l'ancrage de ceinture de sécurité côté cloison (fig. 4).

Conserver la quincaillerie pour la réutiliser.

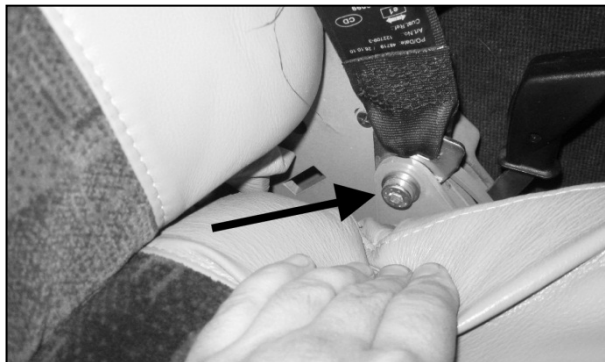


FIGURE 4 PIVOT DE SIEGE ET ANCRAGE DE CEINTURE (COTE RUE)

2. Vérifier l'état de la ceinture.

Si elle est endommagée (fig. 5), la remplacer par une nouvelle ceinture.

Pour les modèles Torino G, commander la trousse SR14-26-1.

Pour les modèles A210, commander la trousse SR14-26-2.

Commander une trousse par ceinture à remplacer.

Les instructions de remplacement de ceinture de sécurité d'AMAYA sont incluses à la fin du présent document.

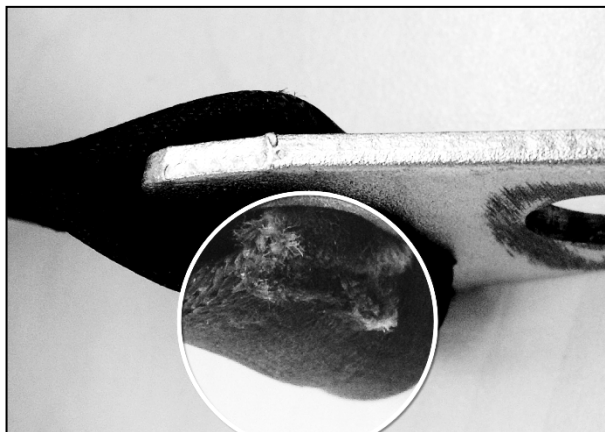


FIGURE 5 : CEINTURE ENDOMMAGÉE TYPIQUE

3. Pour les sièges côté rue seulement :  
démontage de l'armature de siège

*S'assurer que les socles sont verrouillés en place avant de retirer l'armature de siège. Le non-respect de cette consigne risque d'empêcher le siège de coulisser.*

*Cette étape requiert deux personnes car le siège peut être lourd.*

Laisser les socles en position verrouillée et retirer le siège des socles.

Les écrous avant sont facilement accessibles (fig. 6).

Conserver la quincaillerie pour la réutiliser.



FIGURE 6 ÉCROU AVANT

4. Retirer le panneau d'accès (4 vis) pour accéder aux écrous arrière (fig. 7).

Conserver la quincaillerie pour la réutiliser.

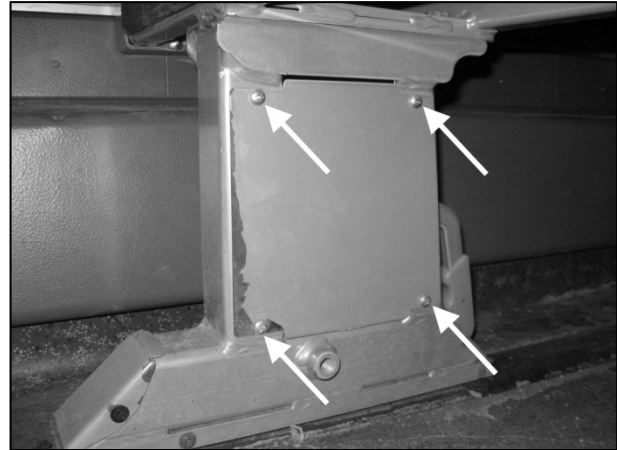


FIGURE 7 : ACCES AUX ECROUS ARRIERE (SIEGE COTE RUE)

5. Retirer les vis retenant le couvercle en plastique, (fig. 8, fig. 9) (4 emplacements, de l'intérieur)

Un tournevis à longue tige peut être nécessaire pour les vis arrière. Conserver la quincaillerie.

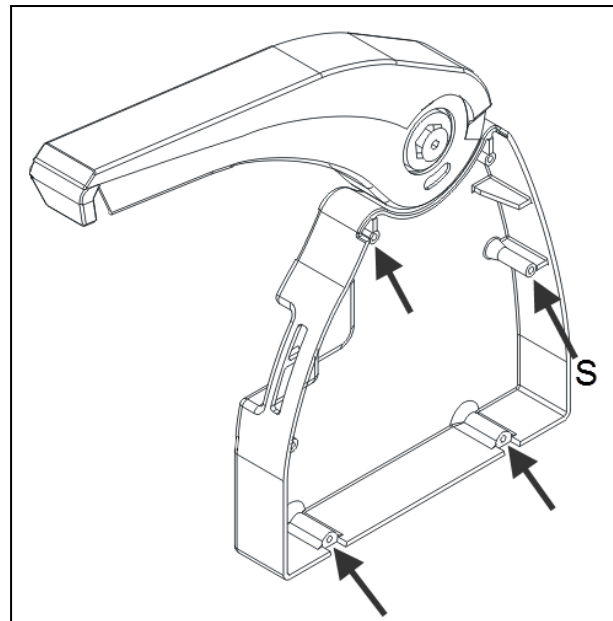


FIGURE 8 : EMBLACEMENT DES VIS

6. La vis arrière « S » est à un emplacement caché. Elle se trouve à proximité du tube transversal arrière supérieur de l'armature de siège, au-dessus de la butée de coussin rabattable réglable.

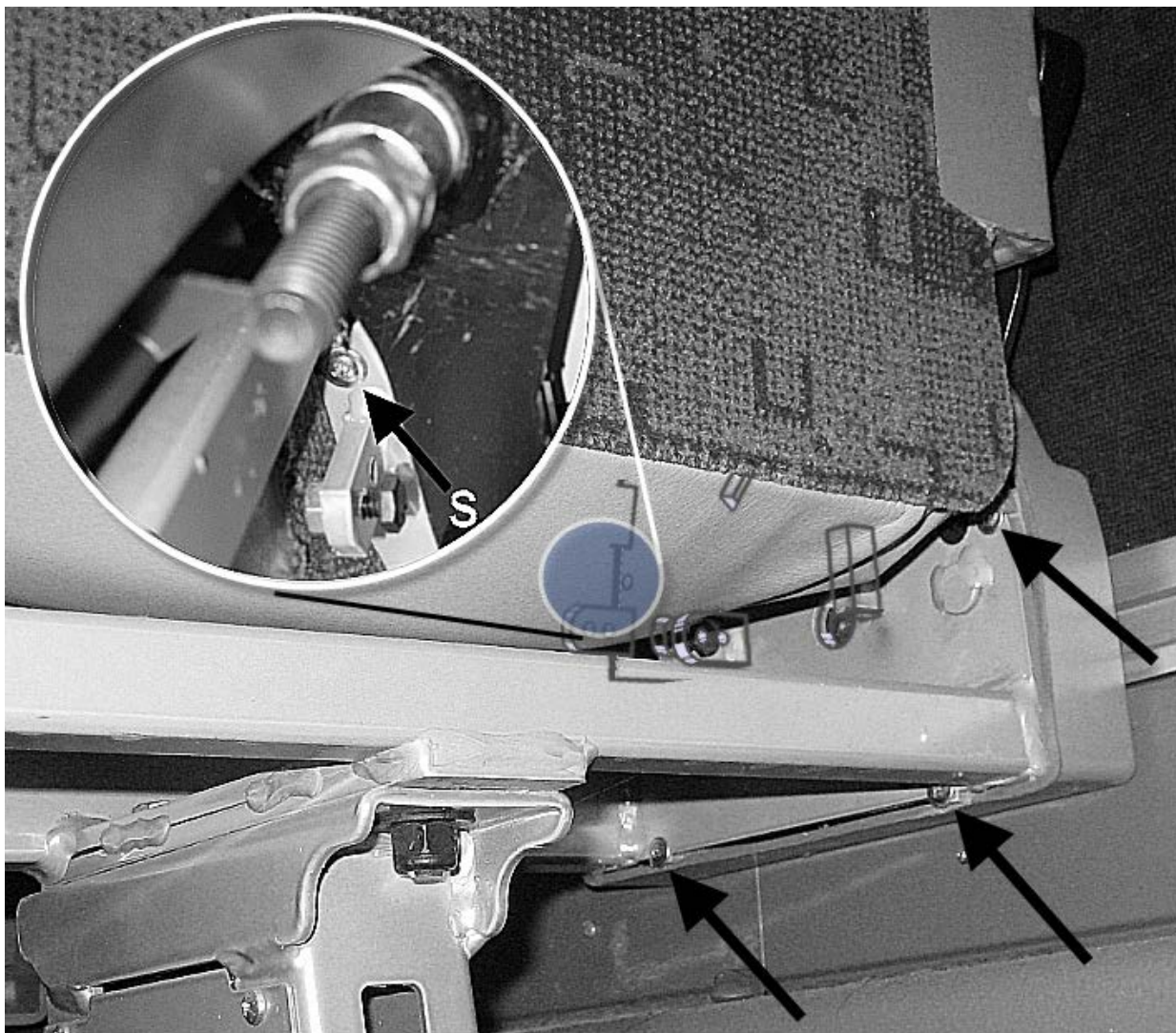


FIGURE 9 : EMBLACEMENT DE LA VIS CACHEE « S »



7. Reposer le point d'ancrage de ceinture au nouvel emplacement indiqué, à l'écart du pivot. (Fig. 10 et 11)

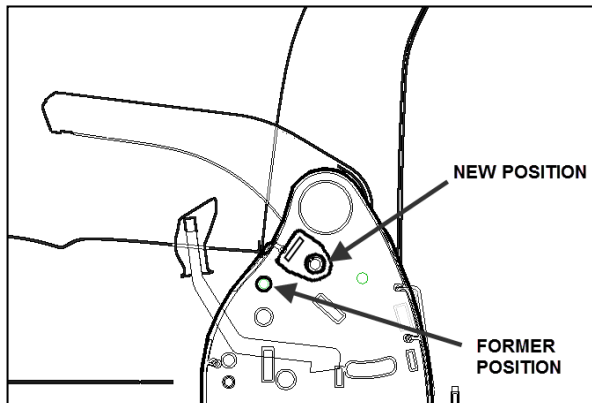


FIGURE 10 : NOUVEL EMPLACEMENT DU POINT D'ANCRAGE DE CEINTURE

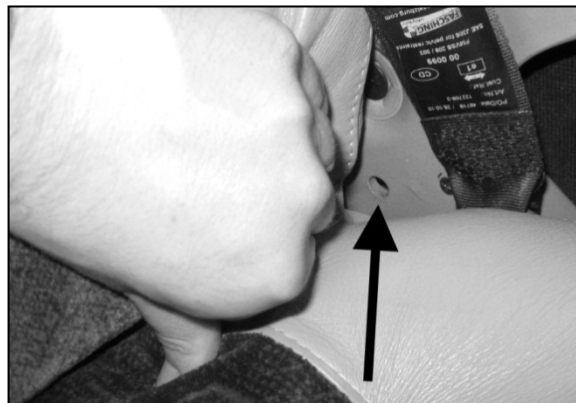


FIGURE 11 : NOUVEL EMPLACEMENT

8. La plaque d'ancrage de ceinture doit être posée parallèlement à l'armature de siège.

Poser avec :  
5001734 Vis  
500897 Rondelle  
500594 Nut

**Serrer à 35 lbf-pi**

Appliquer un sceau de couple de serrage pour confirmer le déplacement de la ceinture (fig. 12).

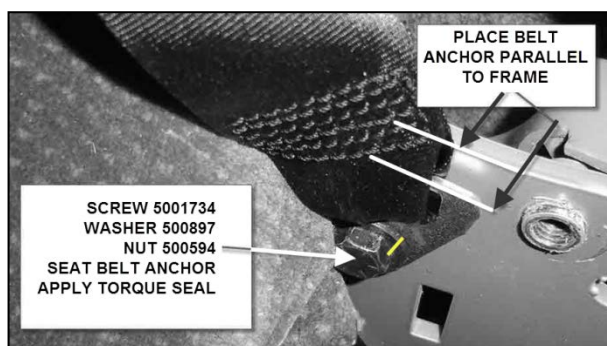


FIGURE 12 : NOUVELLE QUINCAILLERIE ET SCEAU DE COUPLE DE SERRAGE

9. Il faut découper le couvercle en plastique pour obtenir le dégagement nécessaire à la nouvelle quincaillerie (fig. 13).

10. Reposer le couvercle en plastique.

11. Pour les sièges côté rue : reposer les sièges sur les socles.

**Serrer à 27 lbf-pi.**

12. Reposer les panneaux d'accès (fig. 7).

13. Reposer l'ensemble coussin (fig. 4).



FIGURE 13

## DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir le remboursement, toutes les pièces remplacées doivent être retournées à Prévost conformément aux directives d'expédition de retour accessibles à l'adresse [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (sous service/garantie). Il faut joindre une copie du formulaire de réclamation de garantie avec l'envoi.

Éliminer les déchets conformément à la réglementation environnementale applicable (municipale/provinciale/fédérale).

## GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous remboursons une heure et demi (1 ½ h) pour l'inspection et le déplacement de toutes les ceintures concernées par le rappel et, pour les ceintures endommagées seulement, les pièces plus 15 minutes ( 1/4 h) de main-d'œuvre par ceinture remplacée jusqu'à un maximum de six ceintures (1 ½ h) sur réception des pièces remplacées et d'un formulaire A.F.A rempli.

Veillez soumettre la réclamation au moyen de notre système de garantie en ligne, accessible à l'adresse [www.prevostcar.com](http://www.prevostcar.com) (sous service/garantie). Utiliser le type de réclamation : « Bulletin/Rappel » et sélectionner le rappel de sécurité « CR14-26 ».

## AUTRE

Bulletin VBC	s.o.
Code de bris	18.03-2
Code de défaillance	09
Cond.syst.	R
Pièce responsable	864115

Accéder à tous nos bulletins de service à l'adresse <http://prevostparts.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp> ou scanner le code QR avec votre téléphone intelligent.

Envoyez-nous un courriel à l'adresse [technicalpublications\\_prev@volvo.com](mailto:technicalpublications_prev@volvo.com) et entrez « AJOUTER » dans le champ sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courrier électronique.

