



PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

Bg08-15

ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : DÉCEMBRE 2008	SECTION : 01 - Moteur
EXPIRATION: DÉCEMBRE 2010	
SUJET : MOTEUR VOLVO D13 AVEC FREIN MOTEUR VEB (Volve Engine Brake) – REMPLACEMENT DES CULBUTEURS ET INSPECTION DE L'ARBRE À CAMES (Réf. SP215-015)	

APPLICATION

Modèle	VIN
	Les véhicules suivants
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2008 - 209	2PCH33496 <u>8</u> C71 0948
	2PCH33494 <u>8</u> C71 0995
	2PCH33498 <u>8</u> C71 1096
	2PCH33493 <u>8</u> C71 1202
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1207
	2PCH33493 <u>8</u> C71 1216
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1224
	2PCH33491 <u>8</u> C71 1232
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1241
	2PCH33497 <u>8</u> C71 1249
	2PCH33494 <u>8</u> C71 1256
	2PCH33491 <u>8</u> C71 1263
	2PCH33492 <u>8</u> C71 1272
	2PCH33499 <u>8</u> C71 1303
	2PCH3349X <u>9</u> C71 1313
	2PCH33490 <u>9</u> C71 1322
	2PCH33496 <u>9</u> C71 1325
	2PCH3349X <u>9</u> C71 1327
	2PCH33493 <u>9</u> C71 1329
	2PCH33491 <u>9</u> C71 1331
	2PCH33495 <u>9</u> C71 1333
	2PCH33499 <u>9</u> C71 1335
	2PCH33495 <u>9</u> C71 1364
	2PCH33499 <u>9</u> C71 1366
	2PCH33490 <u>9</u> C71 1367
	2PCH33494 <u>9</u> C71 1369
	2PCH33498 <u>9</u> C71 1374
	2PCH3349X <u>9</u> C71 1375
2PCH33495 <u>9</u> C71 1378	
2PCH33497 <u>9</u> C71 1379	
2PCH33416 <u>9</u> C71 1383	
2PCH33492 <u>9</u> C71 1385	
2PCH33494 <u>9</u> C71 1386	
2PCH33413 <u>9</u> C71 1387	
2PCH3349X <u>9</u> C71 1389	
2PCH33496 <u>9</u> C71 1390	
2PCH33498 <u>9</u> C71 1391	
2PCH33497 <u>9</u> C71 1396	
2PCH33495 <u>9</u> C71 1400	
2PCH33499 <u>9</u> C71 1402	
2PCH33491 <u>9</u> C71 1409	
2PCH33416 <u>9</u> C71 1416	
2PCH33496 <u>9</u> C71 1423	
2PCH33495 <u>9</u> C71 1428	

	<p>2PCH33492<u>9C71</u> <u>1337</u></p> <p>2PCH33496<u>9C71</u> <u>1339</u></p> <p>2PCH33494<u>9C71</u> <u>1341</u></p> <p>2PCH33498<u>9C71</u> <u>1343</u></p> <p>2PCH33491<u>9C71</u> <u>1345</u></p> <p>2PCH33495<u>9C71</u> <u>1347</u></p> <p>2PCH33499<u>9C71</u> <u>1349</u></p> <p>2PCH33494<u>9C71</u> <u>1355</u></p> <p>2PCH33496<u>9C71</u> <u>1356</u></p> <p>2PCH3349X<u>9C71</u> <u>1361</u></p> <p>2PCH33493<u>9C71</u> <u>1363</u></p>	<p>2PCH33493<u>9C71</u> <u>1430</u></p> <p>2PCH33495<u>9C71</u> <u>1431</u></p> <p>2PCH33498<u>9C71</u> <u>1438</u></p> <p>2PCH33496<u>9C71</u> <u>1440</u></p> <p>2PCH33493<u>9C71</u> <u>1444</u></p> <p>2PCH33497<u>9C71</u> <u>1446</u></p> <p>2PCH33493<u>9C71</u> <u>1461</u></p> <p>2PCH33495<u>9C71</u> <u>1462</u></p> <p>2PCH33497<u>9C71</u> <u>1463</u></p> <p>2PCH33492<u>9C71</u> <u>1466</u></p>
<p>Autocars X3-45</p> <p>Année modèle: 2008 - 2009</p>	<p>Les véhicules suivants</p> <p>2PCG33496<u>9C72</u> <u>9514</u></p> <p>2PCG33491<u>9C72</u> <u>9520</u></p> <p>2PCG33491<u>9C72</u> <u>9582</u></p> <p>2PCG33495<u>9C72</u> <u>9584</u></p>	
<p>Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.</p>		

DESCRIPTION

Sur les véhicules ayant un moteur Volvo D13 avec l'option de frein moteur VEB (Volvo Engine Brake), il est absolument nécessaire de procéder au remplacement des culbuteurs et d'effectuer une inspection de l'arbre à cames.

Vous devez prendre rendez-vous dans un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié. Veuillez contacter votre représentant de service Prévost pour connaître le centre de service le plus près de chez vous.

Prévost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738

Représentants de Service		
Sylvain St-Amant	Ontario, Québec	1 888 634-5171
Jean Ruel	Québec, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île du Prince Édouard, Maine	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Washington State, Colombie Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York State, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island	1 800 65-PREVO (77386)
Dave Langlois	Delaware, Maryland, Washington DC, Virginia, West Virginia, North Carolina, Pennsylvania, New Jersey, Ohio, Kentucky	1 866-95-PREVO (77386)

Kevin Laughlin	Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Kansas, Indiana, Michigan	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Mississippi, Oklahoma, Texas, Louisiana, Arkansas, Alaska	1 800 83-PREVO (77386)
Tom Munds	Utah, Arizona, Colorado, New Mexico, Nebraska, Idaho, Montana, North Dakota, South Dakota, Wyoming	1 877 55-PREVO (77386)
Fernando Martinez	California, Nevada, Oregon	1 800 95-PREVO (77386)
Bryan Joy	Florida, Georgia, Alabama, South-Carolina	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Motor Home and shell division	1 800 99-PREVO (77386)

MARCHE À SUIVRE

Techniciens, veuillez vous référer à la procédure décrite sur le document « Service Program SP215-015 » que vous trouverez sur IMPACT.

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost.

CULBUTEURS ET JOINTS DES INJECTEURS

Si seulement les culbuteurs et les joints des injecteurs ont été remplacés, nous vous rembourserons les pièces et onze heures (11,0) de main-d'œuvre sur réception des pièces et d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Bulletin de Garantie 08-15».

CULBUTEURS, JOINTS DES INJECTEURS ET ARBRE À CAMES

Si les culbuteurs, les joints des injecteurs et l'arbre à cames ont été remplacés, nous vous rembourserons les pièces et la main-d'œuvre (voir plus bas), sur réception des pièces et d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Bulletin de Garantie 08-15».

Main-d'oeuvre remboursée : Série H3-41, H3-45= 13.2 heures

Série X3-45= 15.9 heures

Disposition des pièces:

- Retourner à Prévost avec le formulaire A.F.A. pour un remboursement complet.
--