

# PREVOST

## BULLETIN DE GARANTIE


Bg09-25

ENREGISTRÉ - REGISTERED  
ISO 9001 & ISO 14001



DATE: NOVEMBRE 2009	SECTION: 01 - Moteur
EXPIRATION: NOVEMBRE 2011	
SUJET: SUR LES MOTEURS VOLVO D13 IL Y A POSSIBILITÉ QUE LE TÉMOIN «CHECK ENGINE» S'ALLUME DANS LE TABLEAU DE BORD SUITE AU CODE PID 110	

### APPLICATION

Modèle	VIN	
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2008 – 2009 - 2010	Du 2PCH334968C710948 jusqu'au 2PCH33497AC711564 incl.	
Autocars X3-45 Année modèle: 2008 – 2009 - 2010	Du 2PCG334978C729259 jusqu'au 2PCG33494AC729872 incl.	
Carrosseries de MTH XLII-45E Année modèle: 2009	2PCY334979C729591 - 2PCY334969C729596 - 2PCY334939C729619 2PCY3349X9C729620 - 2PCY334939C729622 - 2PCY334999C729625 2PCY334929C729627 - 2PCY334969C729629 - 2PCY334949C729631 2PCY334969C729632 - 2PCY3349X9C729634 - 2PCY334999C729642 2PCY334959C729668 - 2PCY334909C729738 - 2PCY334999C729768	
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.		

### DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin et équipés du moteur Volvo D13, le logiciel du Système de gestion du moteur [(EMS) (Engine Management System)] doit être mis à jour afin de refléter les dernières améliorations.

Vous devez contacter **Prevost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738** pour prendre rendez-vous dans un centre de service Prevost ou chez un Fournisseur de Service Prevost Certifié.

Vous pouvez aussi contacter votre représentant de service Prevost pour connaître le centre de service le plus près de chez vous.

<b>Représentants de Service</b>		
Sylvain St-Amant	Ontario, Quebec	1 888 634-5171
Jean Ruel	Quebec, New Brunswick, Newfoundland, Nova Scotia, Prince Edward Island, Maine	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Washington State, British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York State, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island	1 800 65-PREVO (77386)
Dave Langlois	Delaware, Maryland, Washington DC. Virginia, West Virginia, North Carolina, Pennsylvania, New Jersey, Ohio, Kentucky	1 866-95-PREVO (77386)
Kevin Laughlin	Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Kansas, Indiana, Michigan	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Mississippi, Oklahoma, Texas, Louisiana, Arkansas, Alaska	1 800 83-PREVO (77386)
Tom Munds	Utah, Arizona, Colorado, New Mexico, Nebraska, Idaho, Montana, North Dakota, South Dakota, Wyoming	1 877 55-PREVO (77386)
Fernando Martinez	California, Nevada, Oregon	1 800 95-PREVO (77386)
Bryan Joy	Florida, Georgia, Alabama, South-Carolina	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Motor Home and shell division	1 800 99-PREVO (77386)

## **MARCHE À SUIVRE**

À l'aide de l'outil Premium Tech Tool (PTT), remplacer les sections suivantes du logiciel dans le système de gestion du moteur (EMS).

MSW : 21420978.P01 remplacée par 21429973.P01 - Main s/w

CSW : 21420432.P01 remplacée par 21437884.P01 - D13F435 EM-US07 PREVOST,

21420434.P01 remplacée par 21437885.P01 - D13F485 EM-US07 PREVOST

DST2 : 21420435.P01 remplacée par 21437886.P01 - TYPE-PREVOST

## **GARANTIE**

Cette modification est couverte par la garantie normale de Prévost. Nous vous rembourserons une heure (1,0) de main-d'œuvre sur réception d'un formulaire A.F.A. dûment complété sur lequel vous devez mentionner «Bulletin de Garantie 09-25».

### **Disposition des pièces:**

- Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).
--