

PREVOST

BULLETIN DE GARANTIE

Bg11-29B

ENREGISTRÉ - REGISTERED
ISO 9001 & ISO 14001



DATE : NOVEMBRE 2011	SECTION : 01 - Moteur
EXPIRATION: NOVEMBRE 2013	
SUJET : MOTEUR VOLVO D13 VERSION US10 MISE À JOUR DE LA PROGRAMMATION DE L'UNITÉ DE COMMANDE ÉLECTRONIQUE DU MOTEUR (ECM) ET DE L'UNITÉ DE COMMANDE ÉLECTRONIQUE DU SYSTÈME DE POST- TRAITEMENT DES GAZ D'ÉCHAPPEMENT (ACM)	


RÉVISION : B CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.

Modification du # de bulletin Volvo.

APPLICATION (POUR RÉFÉRENCE SEULEMENT)

AVIS AUX CENTRES DE SERVICE

Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de **SAP** ou de l'outil **Vehicle Warranty Information** de l'onglet Prevost-Systems du Volvo Trucks Dealer Portal

Modèle	VIN	
Autocars H3-41, H3-45 Année modèle: 2011 - 2012	Du 2PCH33499BC71 1728 jusqu'au 2PCH33491CC71 1885 incl.	
Autocars X3-45 Année modèle: 2011	Véhicule 2PCG33491BC72 9992 et du 2PCG33491BC73 5002 jusqu'au 2PCG33494BC73 5074 incl.	
Carrosseries H3-45 VIP Année modèle: 2011 - 2012	Du 2PCVS3494BC71 1772 jusqu'au 2PCV33499CC71 1880 incl.	
Carrosseries X3-45 VIP Année modèle : 2012	2PCBS3499CC73 5070	
XLII Entertainer Année modèle: 2011	2PCY33498BC73 5003 2PCYS3493BC73 5011 2PCY33498BC73 5017	2PCYS3496BC73 5018 2PCYS3491BC73 5024

Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés, il est nécessaire d'effectuer **le plus tôt possible**, une importante mise à jour de la programmation du moteur.

Ce bulletin vise à assurer que le module de commande du moteur (**ECM**) et le module de commande du système de post-traitement des gaz d'échappement (**ACM**) des véhicules visés reçoivent la toute dernière version de programmation qui comprend entre autre, les améliorations suivantes :

- Amélioration de la stratégie d'affichage des témoins lumineux.
- Quitter le mode d'application des mesures incitatives par une régénération stationnaire.
- Changement au contrôle de la température de l'huile moteur pour une réduction de la température de l'huile.
- Réduction du blocage des ports de la sonde de pression différentiel EGR.
- Mise à niveau à la mémoire flash.

Vous devez prendre rendez-vous dans un centre de service Prévost ou chez un Fournisseur de Service Prévost Certifié. Veuillez contacter votre représentant de service Prévost pour connaître le centre de service le plus près de chez vous si nécessaire ou consulter l'onglet **Service** puis **Réseau de service** du site internet de Prévost au www.prevostcar.com.

Prévost Assistance Service Simplifié (PASS) 1-800-463-7738

Représentants de Service		
Sylvain St-Amant	Ontario	1 888 634-5171
Jean Ruel	Québec, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île du Prince Édouard	1 800 380-7738
Brian Godfroid	Alberta, Colombie Britannique, Manitoba, Saskatchewan, Washington	1 866 770-8892
Tommy Nolet	New York, Connecticut, Massachusetts, Vermont, New Hampshire, Rhode Island, Maine	1 800 65-PREVO (77386)
Dennis Orner	Delaware, Maryland, New Jersey, Michigan, Ohio, Pennsylvanie, Virginie, Washington DC, Virginia Occidentale,	1 855-752-9305
Kevin Laughlin	Kentucky, Missouri, Illinois, Minnesota, Wisconsin, Iowa, Tennessee, Indiana,	1 800 38-PREVO (77386)
James Malcomb	Oklahoma, Texas, Louisiane, Arkansas, Alaska, Kansas	1 800 83-PREVO (77386)
Jacob Mushaney	Arizona, Idaho, Montana, Nebraska, Dakota du Nord, Dakota du Sud, Oregon, Utah, Wyoming	1 800 524-8770
Fernando Martinez	Californie, Nevada, clients de langue espagnole	1 800 95-PREVO (77386)
Tom Munds	Colorado, Nouveau Mexique	1 877 55-PREVO (77386)
Bryan Joy	Alabama, Mississippi, Caroline du Nord, Caroline du Sud, Floride, Georgie	1 866 61-PREVO (77386)
Bill Jensen	Hawaii, Maison motorisée et carrosserie	1 800 99-PREVO (77386)

Centres de Service Prevost		
Québec	850, chemin Olivier Saint-Nicolas, Québec G7A 2N1	Tél. sans frais: 1-866-870-2046 Tél.: 1-418-831-2046 Fax: 1-418-831-7432
Colombie Britannique	6537 River Road Delta, CB V4K 5B9	Tél.: 1-604-940-3306 Fax: 1-604-940-3384
New Jersey	201 South Avenue South Plainfield, New Jersey 07080	Tél. sans frais: 1-800-223-0830 Tél.: 1-908-222-7211 Fax: 1-908-222-7304
Floride	6931 Business Park Blvd. North Jacksonville, Floride 32256	Tél. sans frais: 1-800-874-7740 Tél.: 1-904-886-4555 Fax: 1-904-886-0092 Administration Fax: 1-904-886-0093 Pièces
Tennessee	800 South Cartwright Street Goodlettsville, Tennessee 37072	Tél. sans frais: 1-877-299-8881 Tél.: 1-615-299-8881 Fax: 1-615-299-8816
Texas	15200 Frye Road Fort Worth, Texas 76155-2702	Tél. sans frais: 1-866-773-8678 Tél.: 1-817-685-0250 Fax: 1-817-685-0460
Californie	3384 De Forest Circle Mira Loma, Californie 91752	Tél. sans frais: 1-800-421-9958 Fax: 1-951-360-2560 Administration Fax: 1-951-360-2565 Pièces

MARCHE À SUIVRE

Techniciens, se référer à la procédure décrite sur l'*Information Centres de Service* **ICS11-29** disponible sur :

- 1) le portail du service sous **Service/Service Tips/Technical Publications/ A. Service Center Information (SCI) Information Centres de Service (ICS)**
- 2) le « TRUCKS DEALER PORTAL » de Volvo sous **Prevost > publications > service**

GARANTIE

Ce correctif est couvert par la garantie normale de Prévost et sera effectué sans frais.

Le temps nécessaire pour effectuer ce correctif est estimé à une (1.0) heure. Le centre de service Prévost ou le Fournisseur de Service Prévost Certifié peut aussi effectuer d'autres correctifs ou bulletins de garantie applicables, ce qui peut augmenter le temps de travail requis sur le véhicule.

Veillez contacter un centre de service Prévost ou un Fournisseur de Service Prévost Certifié pour obtenir plus d'information ou pour prendre rendez-vous. Veillez mentionner qu'il s'agit du «Bulletin de Garantie Bg11-29».

AUTRE

Bulletin VBC	S8744
Code de bris/ (Fail Code)	01 00-2
Code de défaillance (Defect Code)	4-49
Condition système (System Condition)	B
Pièce responsable (Causal Part)	3092091

