

PREVOST


BULLETIN DE GARANTIE

BG14-47B

DATE :	OCTOBRE 2014	SECTION : 04 - Échappement
EXPIRATION:	OCTOBRE 2016	
SUJET :	Amélioration du système de dosage d'urée. Série H et X.	

RÉVISION B CE BULLETIN DE GARANTIE ANNULE LA VERSION PRÉCÉDENTE.
09 janvier 2015 : Ajout redémarrage dur des modules et effacer les codes dans PTT.

APPLICATION

<i>AVIS AUX CENTRES DE SERVICE</i>	
<i>Vérifier que le bulletin s'applique au véhicule à l'aide de SAP ou de Garantie en ligne disponible sur le site web de Prevost, sous la rubrique Service / Garantie.</i>	
Modèle	VIN 
Autocars X3-45 Année-modèle : 2010 - 2014	Les véhicules suivants: 2PCG33498 AC729907 , 2PCG33491 AC729926 , 2PCG33499 BC729965 , 2PCG33491 BC729992 . Et du 2PCG33491 BC735002 jusqu'au 2PCG33491 FC735765 incl.
Autocars H3-45 Année-modèle : 2010 - 2014	Les véhicules suivants: 2PCH33498 AC711573 , 2PCH33496 AC711605 , 2PCH33495 AC711627 , 2PCH33496 AC711636 2PCH33499 BC711695 . Et du 2PCH33496 BC711721 jusqu'au 2PCH33498 FC712729 incl.
XLII-45 Entertainer Année-modèle : 2011 - 2013	Le véhicule suivant: 2PCYS3495 BC729971 . Et du 2PCY33498 BC735003 jusqu'au 2PCYS3498 DC735489 , incl.
X3-45 VIP à usage commercial Année-modèle : 2014	Du 2PCCS3497 EC735494 jusqu'au 2PCC33492 FC735773 , incl.
Ce bulletin n'est pas nécessairement applicable à tous les véhicules ci-haut mentionnés, certains peuvent avoir été modifiés avant la livraison. Les propriétaires de véhicules visés par ce bulletin seront avisés par une lettre indiquant le numéro d'identification de chaque véhicule concerné.	

DESCRIPTION

Sur les véhicules visés par ce bulletin, effectuer une mise à jour de la programmation de l'ECM (Engine Control Module) et de l'ACM (Aftertreatment Control Module) et du VECU (Vehicle ECU). La mise à jour raffine le comportement du système en fonction des températures et modifie le comportement de la valve à la fermeture et au démarrage.

Également effectuer l'installation d'une valve de dosage d'urée améliorée.

Ces améliorations visent à réduire la fréquence des défaillances dues au colmatage et au court-circuitage de la valve de dosage.

Le volet programmation du bulletin doit être effectué par un technicien qualifié sur Premium Tech Tools

MATÉRIEL

Commandez les pièces suivantes

Pièce No	Description	Qté
22391563	Urea dosing valve	1

Autres pièces qui pourraient être requises

Pièce No	Description	Qté
502622	Hex Cap Screw M6-1.0x20 SS / Xylan Black	3

REMARQUE

Le matériel peut être commandé selon la pratique habituelle.

MARCHE À SUIVRE



DANGER

Stationner le véhicule de façon sécuritaire, appliquer le frein de stationnement, arrêter le moteur, placer l'interrupteur principal à la position ARRÊT (OFF) avant de travailler sur le véhicule.

MISE À JOUR LOGICIELLE

Identifier la variante de moteur à l'aide du couvercle de valve.

Les mises à jour devraient être effectuées par des techniciens formés sur Premium Tech Tool (PTT).

Véhicules US10 et OBD13

Mettre à jour en suivant les étapes **A** et **B** ci-dessous.

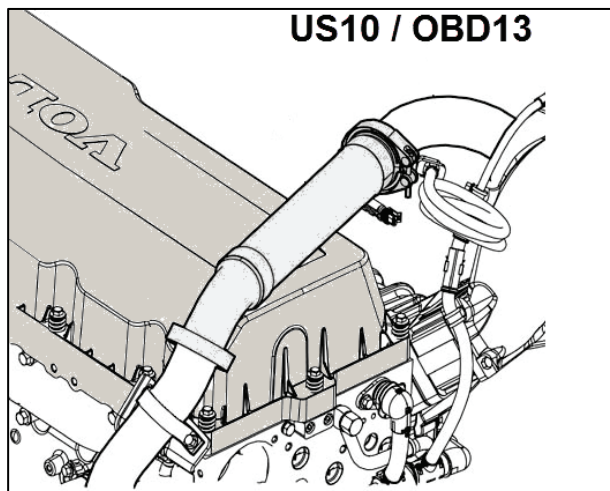


Figure 1 Couvercle de valve US10 / OBD13

Véhicules GHG14

(À partir des véhicules E-2602 et E-5625)

Mettre à jour en suivant les étapes **A** et **B** en ajoutant la mise à jour du VECU

Le moteur des véhicules GHG14 a un couvercle de valve en deux parties.

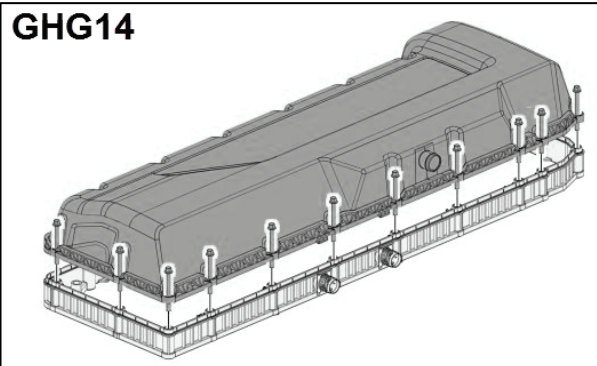


Figure 2 Couvercle de valve GHG14

- A. Connecter PTT au véhicule à la prise diagnostic (DDR ou OBD)
- B. Effectuer une mise à jour dans l'ordre suivant :ECM, ACM et VECU (mettre à jour le VECU seulement sur les véhicules GHG14).

MISE À JOUR DU MATÉRIEL

Cette procédure vous guidera dans le remplacement de la valve de dosage d'urée. (Fig3 et Fig. 4)

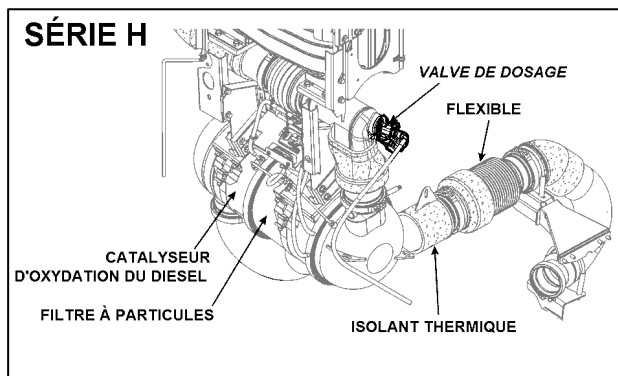


Figure 3

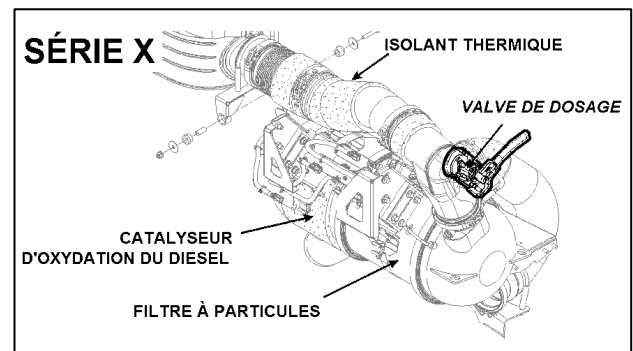


Figure 4



WARNING

Le fluide d'échappement diesel (DEF) est irritant pour les yeux et la peau. Le liquide peut se répandre dans les composantes électriques et engendrer une corrosion prématurée.

Laissez refroidir le véhicule avant d'entreprendre les travaux. Les composantes de l'échappement peuvent rester brûlantes.

1. Ouvrir les portes du compartiment moteur.
2. Ouvrir la porte d'accès au DPF.

3. Libérer la pression dans le système de refroidissement.
4. Préparez un contenant pour recueillir tout liquide de refroidissement qui pourrait couler.
5. Appuyer sur les boutons jaunes pour libérer les boyaux. (Fig. 5)
6. Identifier les boyaux pour faciliter la reconnexion.

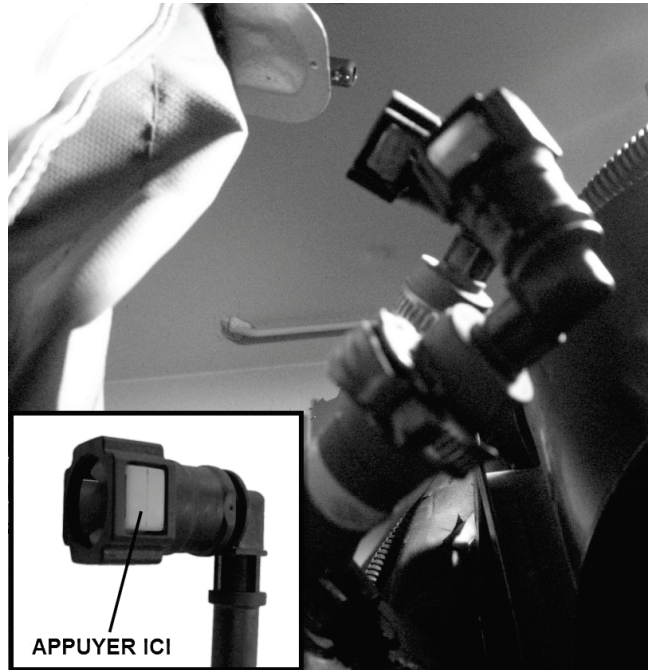


Figure 5

7. Enlever le connecteur électrique
8. Protéger le connecteur électrique des risques contamination par le DEF en le plaçant dans un sac de plastique fermé.
9. Déconnecter le boyau de DEF (Fig. 6).

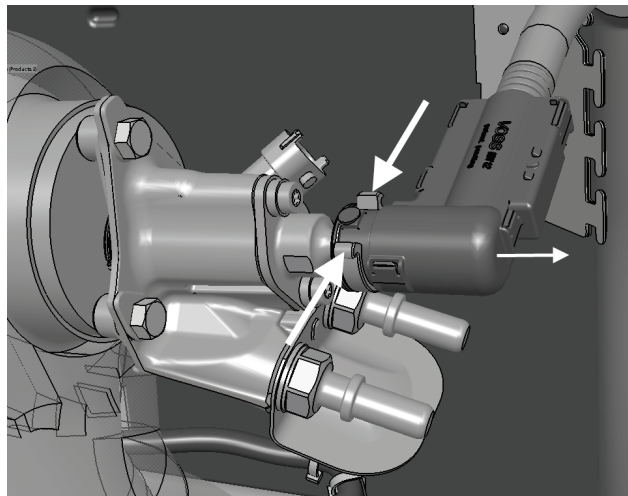


Figure 6

10. Enlever les trois vis hexagonales sur la valve de dosage. (Fig. 7)

Utiliser une douille M10

Réutiliser la quincaillerie.

Remplacer toute vis endommagée ou perdue par la vis #502622.

Garder la valve pour le processus de retour de pièces en garantie.

11. Installer la nouvelle valve de dosage **22391563**.

12. Serrage des vis : to 7.5 lbf-pi

13. Rebrancher les boyaux de refroidissement.

14. Vérifier que le système fonctionne bien.

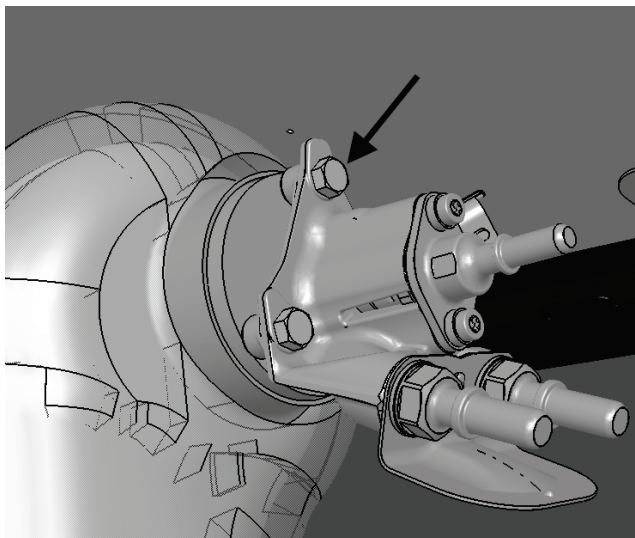


Figure 7



15. Effacer tous les codes dans PTT avant la remise en service du véhicule.
16. Pour effectuer un redémarrage dur des différents modules de commande électronique, placer l'interrupteur ou la clef de démarrage à la position ARRÊT (OFF) et déclencher le disjoncteur CB6. Attendre quinze secondes (15 s) avant de remettre sous tension.

DISPOSITION DES PIÈCES

Pour obtenir un remboursement complet, les pièces remplacées doivent être retournées à PrevoSt conformément aux 'Instructions d'expédition de retour de pièces de garantie' disponibles sur <https://www.prevoStcar.com/fr/content/les-documents-de-garantie>. Svp joindre dans l'envoi une copie de la réclamation de garantie.

Rebuter selon les règlements environnementaux applicables (mun./prov./féd.).

GARANTIE

Cette modification est couverte par la garantie normale de PrevoSt. Nous vous rembourserons les pièces et une heure (1.0h) de main-d'œuvre sur réception des pièces et d'un formulaire de réclamation. Veuillez soumettre votre réclamation via Garantie en ligne, disponible sur www.prevoStcar.com (rubrique Service \ Garantie). Utiliser la réclamation de type «Bulletin/Rappel» et sélectionner le «Bulletin de garantie BG14-47».

AUTRE

Bulletin VBC	TBC
Code de bris	04.04-1
Code de défaillance	09
Condition système	B
Pièce responsable	21575532

Accédez à tous nos bulletins à cette adresse :
<https://secureus5.volvo.com/technicalpublications/fr/pub.asp>
Ou scannez le code QR avec votre téléphone intelligent.

Contactez-nous à technicalpublications_prev@volvo.com en spécifiant "AJOUT" comme sujet pour recevoir nos bulletins de garantie par courriel.

